



2024

可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report

上海国际港务（集团）股份有限公司





上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

2024年可持续发展报告



报告说明

报告简介

本报告是上海国际港务(集团)股份有限公司发布的第十七份可持续发展报告,回顾公司2024年可持续发展的主要工作,本着客观、规范、透明、全面的原则,披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。

时间范围

报告时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日,部分表述及数据适当追溯以前年份。

编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》,根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》、上海市国有控股上市公司ESG指标体系等相关要求,参照全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的GRI可持续发展报告标准(简称“GRI标准”)的“核心”方案编制而成。

发布周期

本报告为年度报告,发布时间与年报相同。上次报告时间为2024年3月30日。

报告范围

报告覆盖上海国际港务(集团)股份有限公司总部、内设机构,在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务(集团)股份有限公司2024年度财务报告,并经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)独立审计,财务业绩详情载于《上海国际港务(集团)股份有限公司2024年年度报告》;其他数据根据公司相关制度统计。

指代说明

为便于表述,“上海国际港务(集团)股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

报告核实

上港集团聘请劳盛质量认证(上海)有限公司对本报告进行核实,详见“核实声明”。

报告发布

公司连续17年发布了可持续发展报告。

确认及批准

本报告于2025年3月28日经公司董事会审议并通过。

获取渠道

本报告可登陆上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)或公司官网(www.portshanghai.com.cn)查阅下载。



2025年4月1日发布

企业文化

上港集团 核心价值观：

承接历史 承载使命

上港集团 企业精神：

忠诚敬业 强港立人

上港集团 企业品牌：

服务创新 专业保证 (SIPG)

服务 (Service)

创新 (Innovation)

专业 (Professional)

保证 (Guarantee)



目录

1 关于我们

12

2 砥砺前行

聚力高质量发展

26

3 奋楫笃行

打造世界一流航运枢纽

34

4 匠心于行

建设智慧港口

48

5 绿色先行

呵护碧海蓝天

58

报告说明	02
企业文化	03
致辞	06
聚焦2024	08
新时代上海港洋山精神	10

1.1 公司概况	14
1.2 公司治理	16
1.3 企业党建	19
1.4 廉洁建设与商业道德	22
1.5 荣誉	25

2.1 实现可持续发展	28
2.2 公司战略	30
2.3 每股社会贡献值	30
2.4 重要性议题	31
2.5 利益相关方沟通参与	32

3.1 港口主业稳定发展	36
3.2 优化口岸营商环境	40
3.3 积极服务国家战略	43
3.4 多元业务积极发展	46
3.5 荣誉	47

4.1 “十四五”时期科技创新工作总体部署	50
4.2 科技创新赋能智慧港口	50
4.3 加强管理提升运行质量	55
4.4 荣誉	57

5.1 绿色低碳发展	60
5.2 注重环境保护	61
5.3 应对气候变化	62
5.4 绿色港口建设	64
5.5 责任供应商管理	67

6 点滴践行
保障安全健康

68

6.1 管理体系	70
6.2 安全运行	70
6.3 安全保障	73
6.4 职业健康	75

7 关爱随行
携手员工成长

76

7.1 员工建设	78
7.2 权益保护	80
7.3 民主管理	81
7.4 薪酬福利	82
7.5 职业发展	83
7.6 职工关爱	90
7.7 荣誉	91

8 温暖同行
共建美好社会

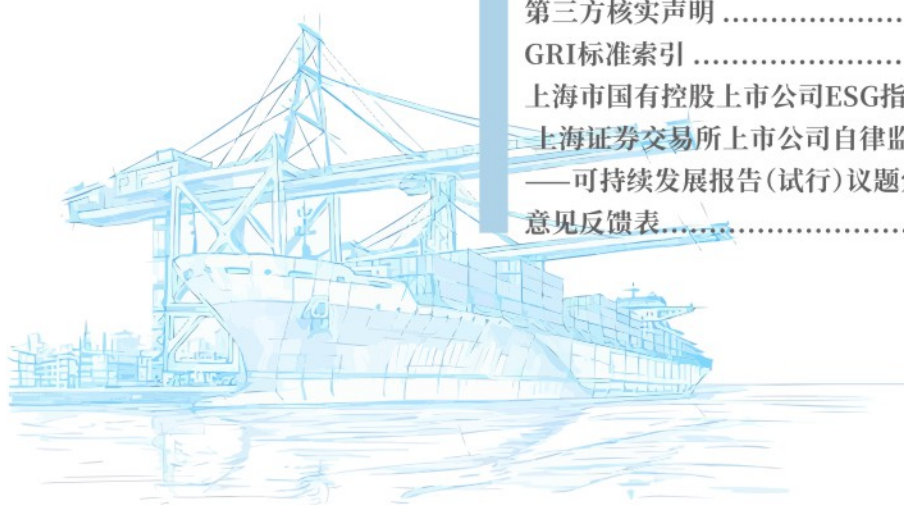
92

8.1 合作共赢	94
8.2 公益慈善	103
8.3 社会活动	107

附录

108

公司基本信息	110
主要二级公司	111
ESG绩效数据	112
第三方核实声明	114
GRI标准索引	118
上海市国有控股上市公司ESG指标体系1.0	122
上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号 ——可持续发展报告(试行)议题索引表	124
意见反馈表	125



致辞

尊敬的各界朋友：

2024年，是新中国成立75周年，是全体上港人全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年。站在新的历史坐标上，全港上下以“三好”重要嘱托为航标，锚定中央“航运强国”发展方向，以“奋力一跳”的拼搏之姿勇立潮头，全面融入上海“五个中心”建设大局，在服务国家战略中绘写了属于新时代的壮美篇章。

在这篇章里，我们以“实干笃行”再续历史荣光。上港人始终把“胸怀大局”牢记心间，用勤劳和汗水创造了一个又一个新的辉煌。上海港成为全球首个年吞吐量突破5000万标准箱的港口，树立起世界港口史上一座新的里程碑；小洋山北作业区项目建设如火如荼，全国首个旧码头自动化改造项目“罗泾港区一期”正式开港；汽车滚装业务实现吞吐超过360万辆的骄人业绩；集团归母净利润实现149.54亿元，连续四年突破百亿。我们以“三化”转型的实际成效，勇当上海国际航运中心建设的主力军。

在这篇章里，我们乘“行商之风”延伸发展场景。上港人始终把“敢作善为”融入血脉里，为世界物流体系的畅通贡献源源不断的上港力量。集团在长三角区域的合作持续深化，上海港枢纽辐射能力不断加强，港口连通度继续保持世界第一；洋山四家合资堆场全部正式投用投产，持续

放大空箱资源市场竞争优势；港口通航能力稳步提高，国际中转、水水中转、海铁联运等新业务加速发展，沿海捎带、跨境电商等新模式越走越宽，印证着“长江经济带”与“海上丝绸之路”的深度交融。我们不断强化全球航运资源配置能力，担当经济“双循环”的重要支点。

在这篇章里，我们用“智能蝶变”重塑港口基因。上港人始终把“创新服务”汇入行动中，推动新科技高效赋能。上海港自动化作业率进一步提升，智慧港口技术输出到秘鲁钱凯港，让中国方案闪耀国际航运舞台；LNG加注常态化运营，绿色甲醇加注完成首单，顺利走通绿色甲醇进口储存到国际船舶加注的全业务流程；散杂货码头生产运营软件BTOPS3.0实现生产管理系统全覆盖，进一步提高码头资源配置合理性；F5G远程控制、智能重卡、数字孪生等项目优化迭代，科技成果落地生花。我们努力提升高端航运服务水平，争当港口新质生产力发展的领军者。

在这篇章里，我们凭“初心使命”展现责任担当。上港人始终把“追求卓越”刻在骨子里，不断提升集团国际影响力和竞争力。集团国企改革持续推进，“新时代上海港洋山精神”宣贯深入人心；服务保障进博会、承办北外滩国际航运论坛，港航共同探寻行业高质量发展之路；与国际港口深化共建“绿色航运走廊”，合作朋友圈持

续拓展;集团选培选手蝉联世界技能大赛物流与货运代理项目金牌,为国家争得荣誉;上海海港队成就上海足球史上首个中超联赛与足协杯“双冠王”,再一次彰显了城市文化软实力。我们以世界一流专业领军示范企业的姿态,敢当创造价值、履行责任、回馈社会的典范。

江海眷顾奋楫者,星光不负赶路人。新的一年,我们要持续贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,深化数字化、智能化、绿色化港口转型,推进小洋山北作业区、罗泾二期、清洁能源加注中心等重点项目建设,进一步提升能力效率、强化港航合作、巩固枢纽地位,全面完成“十四五”目标任务,精心谋划“十五五”发展蓝图,让东方大港的澎湃脉动与时代强音同频共振,将建设中国式现代化强港的伟大事业推向新的高峰!

党委书记、董事长





聚焦 2024

◆ 1月9日,集团举行2024年港航业务咨询恳谈会,以“凝聚战略共识,促进港航货共生发展”为主题,与主要内外贸船公司、重要制造企业齐聚一堂,共商发展大计,从产业链、供应链的多角度、多视野共同谋划新一年乃至未来几年的港、航、货共赢发展。

◆ 1月25日,上海港外高桥空箱调运中心揭牌暨启用仪式举行。作为上海港东北亚空箱调运中心的组成部分,外高桥空箱调运中心将有效吸收缓解空箱波动带来的影响,同时也是集团统筹资源、优化服务能力的又一重要举措。

◆ 4月10日,马士基服务中国对外贸易一百周年暨中国首次大型绿色甲醇动力集装箱船舶“船-船”同步加注仪式在洋山港区冠东集装箱码头举行。上海市副市长张小宏,丹麦驻华大使马磊出席活动并致辞。集团党委书记、董事长顾金山和马士基首席执行官柯文胜分别致辞,国家有关部委、上海市有关部门和口岸单位等领导出席活动,集团完成中国首次“船-船”绿色甲醇同步加注。

◆ 4月29日,集团在尚东分公司码头召开“当好主力军 强港立新功”2024年度立功竞赛动员大会。集团党委号召各基层单位和广大干部职工积极发扬甘于奉献、勇于拼搏、敢于胜利的精神和迎难而上、锐意进取、一抓到底的干劲,乘势而上、奋力一跃,在强港建设新征程中打开新局面、迈上新台阶。

◆ 5月8日,集团举行党纪学习教育专题辅导报告会,要求各级党组织自觉担负起全面从严治党政治责任,以学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》为重点,认真落实集团党委《党纪学习教育实施方案》和《工作安排表》明确的各项工作举措和具体任务,持续推进纪律教育常态化。

◆ 5月28日至29日,中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰在上海和浙江调研大宗商品运储工作。期间,何立峰到上海国际航运中心洋山深水港区调研工作,实地查看全自动化集装箱码头。集团党委书记、董事长顾金山作上海港生产情况专题汇报。何立峰强调,要认真学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神,落实好党中央、国务院决策部署,强化港口基础设施和航运能力建设,提升供应链韧性和安全水平。

◆ 6月12日,以“发明创造 演绎未来”为主题的第七届中国(上海)国际发明创新展览会于上海世博展览馆正式开幕,集团在本届上海国际发明展览会上荣获9金、9银、2铜,参展和获奖项目数量双创历史新高。

◆ 7月24日,上海市委书记陈吉宁,市委副书记、市长龚正到上海南港码头调研指导工作。上海市委常委、临港新片区党工委书记、管委会主任陈金山,时任上海市委常委、市委秘书长李政出席,集团党委书记、董事长顾金山作汽车滚装及国际中转业务情况汇报。

◆ 8月7日，上海国际航运中心罗泾集装箱港区一期开港暨二期启动大会在罗泾港区集装箱码头一期现场举行，上海市副市长张小宏出席并宣布开港，市政府副秘书长王为人出席。交通运输部水运局副局长祝振宇，市交通委主任于福林，集团党委书记、董事长顾金山致辞，上海海事局、上海海关、上海边检总站、市发展改革委、市规划资源局、市生态环境局、市交通委、市水务局、市国资委、宝山区政府、市边防和港航公安分局等有关方面领导出席开港大会。

◆ 9月5日，上港集团、申能集团、华谊集团、城投集团举行绿色甲醇合作协议签约仪式。上海市人民政府副秘书长王为人出席并讲话，集团党委书记、董事长顾金山，城投集团党委书记、董事长蒋曙杰，华谊集团党委书记、董事长顾立立，申能集团党委书记、董事长黄迪南参加仪式。上港集团能源公司与申能环境科技有限公司签署《关于绿色甲醇项目战略合作协议》。

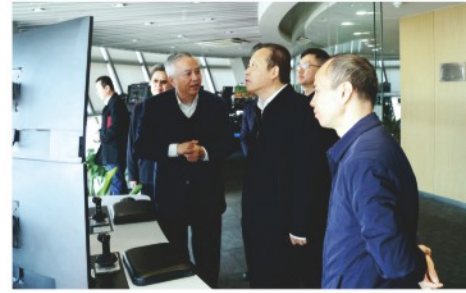
◆ 9月13日，集团党委书记、董事长顾金山接待上海市委副书记、政法委书记朱忠明一行到洋山四期调研考察。顾金山介绍了上海港的发展历程和建设规划、自动化码头生产运营及自主研发的全自动化码头智能生产管控系统 (ITOS系统) 等相关情况。

◆ 9月18日，在第五届沙特海事和物流大会上，上港集团董事长顾金山荣获海贸海事 (Seatrade Maritime) 2024年度“终身成就奖 (Lifetime Achievement Award)”。

◆ 11月2日，中超联赛最后一轮比赛结束，上海海港以5:0战胜天津津门虎队，并以总积分78分夺得2024赛季中超冠军，捧得金灿灿的火神杯！这是上海海港队继2018赛季、2023赛季之后，第三次夺得中超桂冠。11月23日，2024赛季足协杯决赛晚，上海海港队3:1力压山东泰山队，夺得2024赛季足协杯冠军，实现“中超”与“足协杯”双冠王。

◆ 11月28日，交通运输部党组书记、部长刘伟到洋山深水港区调研指导工作，上海市人民政府副秘书长王为人出席，集团党委书记、董事长顾金山作港口智慧化运营、重大工程进展、上海国际航运中心发展等工作专题汇报。

◆ 12月22日，上海港年集装箱吞吐量首次突破5000万标准箱，创下全球港口集装箱运输史上最高纪录，“5000万箱级”超级体量的达成，标志着上海国际航运中心建设跃上新台阶、踏上新征程。同日，上海国际航运中心建设座谈会在沪举行。会议深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和关于交通强国、航运强国的重要指示要求，在上海港集装箱年吞吐量突破5000万标准箱，连续15年位居全球首位的新起点上，推动上海国际航运中心能级全面跃升。上海市委书记陈吉宁，交通运输部部长刘伟出席会议并讲话。上海市委副书记、市长龚正主持。





上海港洋山深水港区自2005年12月投产运营以来，广大干部职工岗位奉献、攻坚克难，港区产能逐步释放，取得了令人瞩目的业绩。尤其是进入新时代，集团上下牢记习近平总书记“三好”嘱托，努力在“新科技、新区域、新业态”上谋突破，洋山深水港区致力于数字化、智能化、绿色化高质量发展，为上海港集装箱吞吐量、港口连通度保持全球第一和上海国际航运中心能级提升提供了有力支撑。其间，逐步形成了“胸怀大局、敢作善为、创新服务、追求卓越”的“新时代上海港洋山精神”。“新时代上海港洋山精神”孕育于洋山港区，发端于建港初期，形成于运营管理的新时代，辐射全港，内涵丰富，影响深远，不仅是洋山深水港建设十年磨一剑的成果，更是新时代上海港宝贵的精神财富。

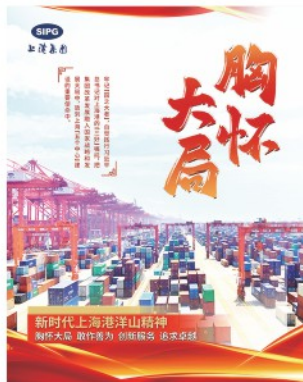
“新时代上海港洋山精神”的内涵

胸怀大局：牢记“国之大者”，自觉践行习近平总书记对上海港的“三好”嘱托，把集团改革发展融入国家战略和发展大局中，放到上海“五个中心”建设的重要使命中。

敢作善为：以历史主动精神敢于直面各种困难和挑战，锐意改革、不畏险阻，敢字为先、干字当头，勇于担当，善于作为，坚持“全港一盘棋”，持续推进高质量发展。

创新服务：努力变“坐商”为“行商”，抓住“市场”和“现场”，服务优先、创新驱动，努力建设智慧绿色韧性港口，更好融入和服务新发展格局。

追求卓越：始终坚持“要有勇创世界一流的志气和勇气，要做就做最好的，努力创造更多世界第一”，坚定建设世界一流航运枢纽的信心和决心，在各项工作中精益求精、优质高效、创造价值、追求卓越。



“新时代上海港洋山精神”学贯进行时

集团上下结合学习贯彻党的二十届三中全会和十二届市委五次全会精神，掀起学习弘扬“新时代上海港洋山精神”的热潮，坚定不移朝着建设世界一流航运枢纽，当好上海国际航运中心建设主力军的目标迈进。



“新时代上海港洋山精神”宣讲

新时代上海港洋山精神巡回宣讲暨故事分享会以集团“海港宣讲团”讲师和一线劳模代表为班底，在全港范围内举办。劳模代表回忆自己亲历的洋山港区建设及经营管理的鲜活事例，讲述发生在洋山现场的动人故事，展现新时代上海港洋山精神实质。



“新时代上海港洋山精神”大讨论

聚焦“新时代上海港洋山精神”广泛开展大讨论，推动洋山精神入脑入心，领会洋山精神走深走实，确保洋山精神见行见效。





1

关于我们

经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

服务理念：

规范、优质、高效、便捷

管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

人才理念：

人才铸就强港、强港造就人才

安全理念：

以人为本、制度覆盖、落实责任、预控全面

廉洁理念：

诚信至上、清风扬港



1.1 公司概况

上海国际港务(集团)股份有限公司(简称:上港集团,英语简称:SIPG,股票代码:600018)是上海港公共码头运营商,2006年10月26日在上交所上市,成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块,即:集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务,目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司11家及内设机构2家,二级(全资及控股)子公司34家、参股企业22家。¹

2024年上海港(公司母港)集装箱吞吐量5150.6万TEU,连续第15年位居全球首位。截至2024年12月31日,公司总资产2120.56亿元,实现归母净利润149.54亿元,A股总市值1424.82亿元。2024年,公司的每股社会贡献值为1.1867元。²

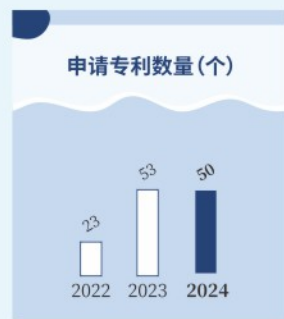
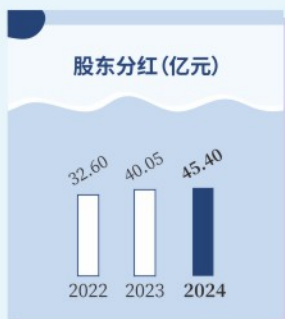
集团推进“上港全媒体”建设,做强主流舆论阵地、进一步突出海港特色、加强媒体融合与创新,形成了上海海港报、上港党建网(含“上港党建”APP)、上港家园微信平台、上港集团官网“一报三网”的宣传报道和资讯服务格局,为职工读者、港航内外展现了东方大港和国资国企的良好形象。



¹ 根据2024年年度报告的口径,子公司、参股企业家数按在沪注册登记企业统计,且不包括公司持有股票的银行。

² 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上海证券交易所上市公司环境信息披露指引>的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。

公司近三年主要绩效



1.2 公司治理

1.2.1 治理目标

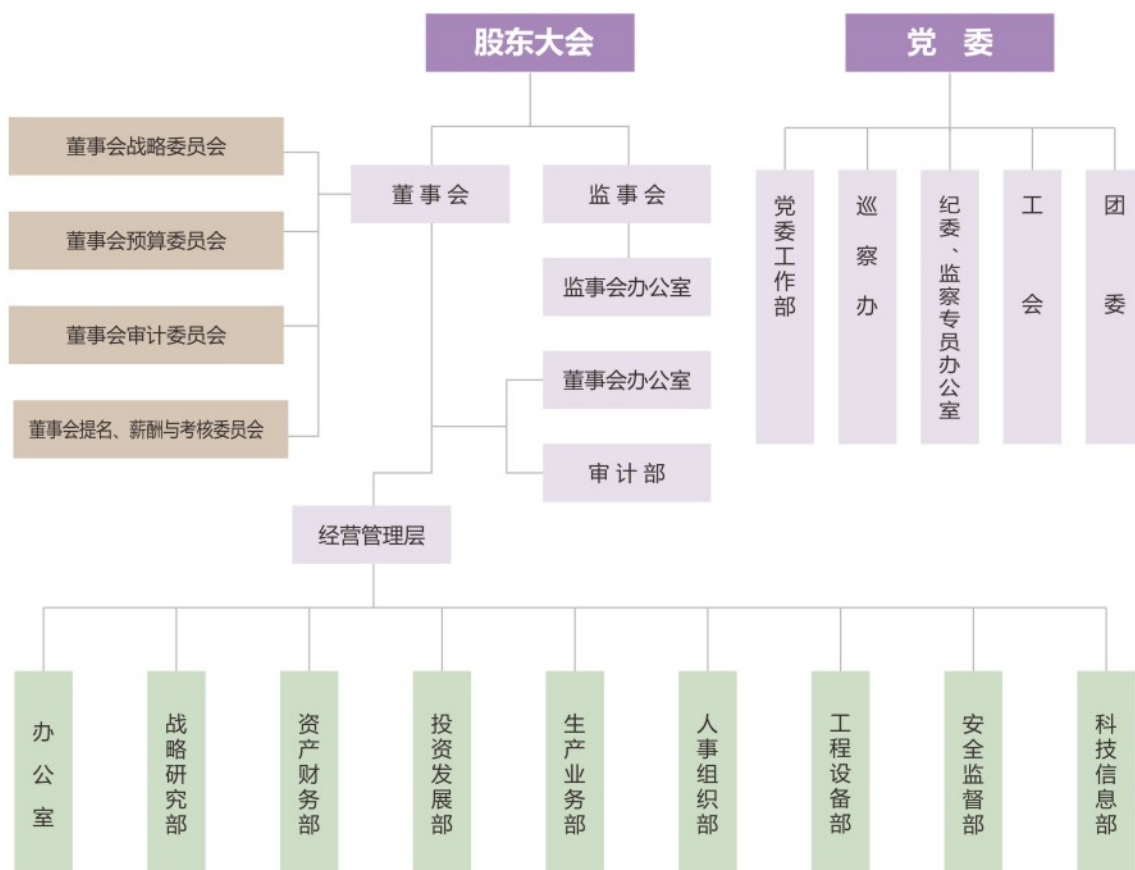
我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，对重大经营决策事项实行分级授权。

我们把党建工作总体要求纳入《公司章程》，把党的全面领导贯穿公司治理各领域全过程全方位，坚持和完善“双向进入、交叉任职”领导体制，严格落实“前置程序”和党委会议事规则，形成了党建引领、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。公司二级控股子公司将党建工作总体要求写入《公司章程》覆盖率达100%。

6月21日，公司召开新《公司法》项下三会治理与公司章程修订专题培训。



1.2.2 治理结构



股东大会

股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2024年，公司召开股东大会2次，审议通过议案18项，听取报告1项。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生，对股东大会负责。截至2024年末，董事会共有11名董事，其中职工代表董事1名、外部董事（含4名独立董事）8名。董事选举、人员构成、董事会的召开符合法律、法规和《公司章程》的相关要求。2024年，公司召开董事会9次，审议通过议案45项，听取报告3项。公司全体董事严格按照《上港集团董事会议事规则》诚信、勤勉、尽责地履行职责，公司独立董事在港航、财务、管理等领域具有丰富的实践经验，且严格按照《上港集团独立董事工作制度》等要求履行职责。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会，各委员会分工明确，权责分明，有效运作。

● 集团独立董事张建卫、邵瑞庆、曲林迟于6月到子公司进行工作调研，实地考察了九江港、岳阳港码头现场。



专门委员会	召开情况	成员
董事会战略委员会	1次	委员会由3名董事组成，其中独立董事1名。
董事会审计委员会	7次	委员会由3名董事组成，其中独立董事2名，包括1名具有高级会计专业职称的独立董事，并由独立董事担任主任委员。
董事会预算委员会	1次	委员会由3名董事组成，其中独立董事1名。
董事会提名、薪酬与考核委员会	7次	委员会由4名董事组成，其中独立董事3名，并由独立董事担任主任委员。
独立董事专门会议	5次	由4位独立董事参加。

监事会

监事会由股东大会选举产生。截至2024年末，监事会共有4名监事，其中包括2名职工代表监事。监事选举、人员构成、监事会的召开符合法律、法规和《公司章程》的相关要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，并独立发表意见，维护了公司和股东的合法权益。2024年，公司召开监事会5次，审议通过议案10项。

经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监、总法律顾问、总审计师等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制，年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员，将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩，以吸引人才，保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。

姓名	性别	民族	年龄	职务
顾金山	男	汉族	62	党委书记/董事长/董事会战略委员会主任委员
徐颂	男	汉族	52	副董事长/董事会战略委员会委员
宋晓东	男	汉族	52	党委副书记/董事/总裁/董事会预算委员会主任委员
庄晓晴	女	汉族	53	党委副书记/职工代表董事/工会主席/董事会审计委员会委员
曹庆伟	男	汉族	54	董事
涂晓平	男	汉族	59	董事/董事会预算委员会委员
秦江平	男	汉族	57	董事/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
张建卫	男	汉族	67	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
邵瑞庆	男	汉族	67	独立董事/董事会审计委员会主任委员/董事会预算委员会委员
曲林迟	男	汉族	60	独立董事/董事会战略委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
刘少轩	男	汉族	48	独立董事/董事会审计委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
陈皓	男	汉族	62	监事会主席
陈东利	男	汉族	48	职工代表监事/党委工作部部长
刘贲	男	汉族	43	职工代表监事/审计部部长
刘利兵	男	汉族	51	监事
骆宇翔	男	汉族	51	纪委书记
王海建	男	汉族	58	副总裁
邹郁	男	汉族	51	副总裁
丁向明	男	汉族	56	副总裁/董事会秘书/总法律顾问
杨智勇	男	汉族	52	副总裁
张敏	男	汉族	49	副总裁
任锐	男	汉族	45	副总裁
刘涛	男	满族	46	副总裁
柳长满	男	汉族	50	副总裁
杨寰馨	女	汉族	53	副财务总监



① 以上为截至2024年末公司董事、监事和高管情况。

② 经公司第三届董事会第五十三次会议审议通过，杨海丰自2025年1月起担任公司总审计师职务。

1.2.3 加强投资者关系管理

股东、投资者(包括潜在投资者)是公司的重要利益相关方,公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。我们通过业绩说明会、热线电话、“上证e互动”网络平台、邮件等方式持续做好与投资者的沟通。2024年,通过现场调研、线上会议等共接待投资者26批次,与146名投资者进行了交流。同时,公司在“投资者关系”专栏下设有投资者教育专栏,加强投资者保护内容的宣传教育,进一步深化上市公司对投资者合法权益保护工作。

● 集团分别于4月16日、9月13日、11月12日举行2023年度及2024年中期、2024年三季度业绩说明会,管理层与投资者就生产经营、年度分红、对外投资、绿色智慧港口建设等问题进行了互动交流。

12月,集团获评中国上市公司协会颁发的“上市公司2023年业绩说明会优秀实践”,连续第二年获此殊荣。



● 9月24日,上海证券交易所与上海证券报联合举办“我是股东·价值十年”系列活动之投资者走进上港集团。活动旨在强化资本市场以人民为中心的价值取向,进一步建立健全投资者与上市公司高管面对面交流机制,传递公司十年变革过程,充分展现公司投资价值。活动中,集团副总裁、董事会秘书丁向明与投资者进行了面对面的互动交流,使投资者对港口生产和集团发展有了更全面、更深入的认识。



1.2.4 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点,也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作,制定有《上港集团信息披露事务管理制度》,严格规范公司信息披露事宜,遵循真实、准确、完整、及时、公平的信息披露原则,为投资者创造了解公司整体状况的便利条件,在资本市场树立良好的品牌形象。2024年,集团披露定期报告4份,临时公告60份,切实履行了上市公司的信息披露义务。年内,集团获得上交所2023年度信息披露工作A的评价结果。

1.2.5 注重股东回报,共享发展成果

公司注重股东回报,采取积极的股利政策,每年将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配,使投资者共享企业发展的成果。公司2024年半年度利润分配方案为每10股派发现金红利0.5元(含税),年度利润分配方案为每10股派发现金红利1.45元(含税)。公司2024年全年累计派发现金红利约人民币45.40亿元(含税),占2024年度合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例为30.36%。(2024年年度利润分配方案尚待2024年年度股东大会审议通过。)

1.3 企业党建

集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实新时代党的建设总要求,坚持党建工作与生产经营深度融合。集团全面落实中央、市委、市国资委党委的重大决策部署,紧紧围绕习近平总书记考察上海重要讲话精神以及对上海港的重要指示和殷切嘱托,坚持和加强党的全面领导,切实履行全面从严治党主体责任,主动服务和融入新发展格局,加快打造世界一流航运枢纽,全面推进服务交通强国、长三角一体化发展等国家战略任务。



1.3.1 党建引领 凝聚奋进力量

2024年，集团党委和各级党组织围绕“全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神”这一主线，锚定打造世界一流枢纽港口、打造世界一流绿色智慧港口、打造行业一流价值创造能力的“三个一流”目标，“党委点题、支部领题、党员破题”，在改革深化提升行动中充分发挥政治引领、思想引领和服务保障作用，以高质量党建引领保障高质量发展。

2024年，集团及基层单位党员年度发展计划完成率达到100%。



● 2月4日，集团党委召开2023年度党组织书记抓基层党建工作述职评议会。

★ 指尖上的党建

被誉为“指尖上的党建”的上港党建网(dj.sipg.com.cn)于2015年10月19日上线，“上港党建”APP于2016年10月19日上线，其不仅是集团党建和生产宣传以及党支部管理与展示的重要平台，更成为集团广大党员职工群众教育学习、互动交流的重要方式和平台。2024年，党建网网站共发布信息5389篇。自党建网上线以来，主站累计发布各类信息10.1万篇，实名评论超过329万条。

★ “学习强国”学习

各基层单位党组织、党员充分运用学习强国平台开展在线组织生活，抓好学习强国平台组织发动工作，促进党员自觉主动学习，营造学习浓厚氛围。

★ 上港党建品牌

近年来，集团党委高度重视党建品牌创建工作，各级党组织在人才培养、党员教育管理、党员作用发挥、基础工作落实、岗位实践活动等方面开展创新实践和典型经验提炼，形成了一批有特色、规范的党建品牌，其中，集团党委“指尖上的党建”“党工团突击队”“海港宣讲团”“走转树”、盛东公司党委“红色引擎360”、引航站党委“先锋一小时”、宜东分公司党委“红旗宜东”、锦江航运党委“海上战斗堡垒”、上港物流党委“组织生活五环节”、尚东分公司党委“党建自动化服务链”10个品牌入选了“上海国企党建品牌”。

1.3.2 党纪学习教育

开展党纪学习教育，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。按照市委、市国资委党委部署要求，集团党委高标准高质量组织开展党纪学习教育，集团党委和各基层单位党组织原原本本学习《中国共产党纪律处分条例》（简称《条例》），把党纪学习教育融入日常、抓在经常，将铁的纪律转化为日常习惯和自觉遵循，把实实在在的学习成果转化为真真切切的发展动能，为全面推进中国式现代化港口、上海国际航运中心建设提供坚强纪律保障。

☆ 4月12日，集团党委部署启动党纪学习教育工作，按照市国资委党委部署要求，第一时间组织制定《上港集团党纪学习教育实施方案》，全面对标对表，紧密联系集团实际，形成开展集中学习研讨、组织专题学习、注重示范带动等工作举措。

☆ 4月28日，集团党委组织开展党纪学习教育集中学习，传达贯彻2024年市国资委系统全面从严治党警示教育会议精神，导读学习《中国共产党纪律处分条例》，集团党委主要领导带头领学，班子成员紧扣学习专题作交流发言。

☆ 5月8日，集团举行党纪学习教育专题辅导报告会。中共上海市委党校原副校长、一级巡视员，上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员朱亮高作专题辅导报告。

☆ 7月2日，集团召开党纪学习教育警示教育会。集团党委书记、董事长顾金山主持会议，并结合讲廉政党课，对集团全面从严治党及党纪学习教育工作进行部署。集团纪委书记骆宇翔传达上海市党纪学习教育警示教育会精神，上海市人民检察院第一分院检察官高静作警示教育报告。

☆ 7月9日，集团举行庆祝中国共产党成立103周年座谈会，共同庆祝党的生日，交流党纪学习教育开展情况，表彰“党员先锋岗”优秀个人。



● 改版升级集团党校警示教育基地，更新习近平总书记关于党风廉政建设最新要求，添加新的《条例》有关内容等，强化警示教育针对性、时效性和互动性。



● 在集团党建网、海港报开设专题专栏，加强资源推送，强化学习供给，做好《条例》的解读阐释。



● 以集团党校为“主阵地”，将《条例》学习纳入集团领导人员、中青年干部培训班教学，不断丰富纪律教育学习形式和内容。



● 集团开展2024“全体党员进党校”轮训，突出党纪学习教育内容，通过《条例》解读、警示教育、重温誓词等组合培训，实现党纪学习教育全覆盖。



1.3.3 深入学习贯彻党的二十届三中全会精神

中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议于2024年7月15日在北京举行。集团各级党组织充分运用“第一议题”、中心组学习研讨、“三会一课”等形式，第一时间组织党员干部职工深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，不折不扣抓好党中央决策部署的贯彻落实，并不断提高政治站位、强化责任担当，锚定世界一流航运枢纽目标，全面深化上海国际航运中心建设。7月23日，集团党委理论学习中心组专题学习党的二十届三中全会精神，认真研读中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报，传达学习上海市委常委会扩大会议精神。在集团党委的引领下，集团各级党组织分别通过中心组学习会、“三会一课”等方式，认真传达学习党的二十届三中全会、十二届市委五次全会精神，研究贯彻落实举措，找准服务发展大局的着力点和发力点，在进一步全面深化改革中展现上海港的新担当新作为。



1.3.4 党工团突击队

“最艰苦的担子我们挑、最危险的地方我们去、最紧急的关头我们上、最困难的时刻我们在”，这是上港集团各级党组织、广大共产党员发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用的真实写照。2024年，党工团突击队积极响应集团党委号召，立足主业生产、全力奋战攻坚。年内，集团共有26家单位成立了63支党工团突击队，突击队员2561人，其中党员1072人，团员487人。全年向“急难险重”任务出击8018次，突击队员参与突击任务24735人次，总突击用时68891.12小时。



1.4 廉洁建设与商业道德

我们遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，坚持以零容忍态度惩治腐败。我们反对通过非法活动谋取不正当利益，反对侵犯他人的商标权、专利权和著作权等知识产权，反对任何形式的不正当竞争。

1.4.1 廉洁建设

我们制定了《上港集团廉洁手册》、《关于贯彻中央“八项规定”有关事项的暂行管理规定》等，不断深化反腐倡廉工作，把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，依法治企，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2024年，集团党风廉政建设和反腐倡廉工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实二十届三中全会精神和二十届中央纪委三次全会精神，以及十二届市纪委三次全会的工作部署要求，持续巩固深化党纪学习教育成果，切实增强坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉，以高度的政治责任感和使命感，忠实履行监督职责，坚持以严的基调强化正风肃纪，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，协助集团党委持续深化全面从严治党，为集团高质量发展提供了坚强的政治和纪律保障。



★ 严明纪律守底线 强化监督筑根基

◇ 强化思想引领，压实政治责任。

把开展党纪学习教育与贯彻落实党的二十大精神、中央纪委三次全会部署结合起来，深入学习习近平总书记关于党的纪律建设的重要论述，带动全港各级干部职工高质量开展党纪学习教育。

◇ 深化“四责协同”，助推廉政新风。

明确责任担当、强化责任落实、推动责任传导，持续深化“四责协同”；综合运用上海市全面从严治党警示教育基地、警示教育片、警示录、忏悔录等警示教育资源，加强警示教育，涵养廉洁文化；开展第二十四次领导人员作风建设专项整治教育活动、第二十五次党风廉政教育月活动等，聚焦作风建设，营造风清气正。

◇ 夯实责任担当，强化监督效能。

开展综合性专项检查，重点围绕落实中央八项规定精神以及“三重一大”制度执行等重点领域开展监督检查，查找问题和不足，推动落实整改；落实市纪委《纪检监察建议工作办法》要求，做细做实日常监督；聚焦权力集中、资金密集、资源富集等重点领域，深化贯通与审计、人事组织、财务、党委巡察、工程等职能部门的协同监督，有效防范和化解各类风险。

◇ 坚持纪律严明，严守廉洁底线。

持续加强节前廉洁提醒，开展领导干部集体廉政谈话，组织学习中央纪委、市纪委公开曝光的违反八项规定精神问题典型案例，强化“九个严禁”要求，紧盯“四风”情况加强监督，落实24小时反馈机制，强化自查自纠，严肃执纪问责，严守廉洁底线。

◇ 加强队伍建设，重视实践锻炼。

组织参加纪检监察工作相关培训，不断提升履职水平和综合素质；选派纪检骨干参与市、区专案、市委巡视等工作，切实增强实操能力；自觉接受监督，始终做到忠诚干净担当，永葆纪检干部监督严实底色。



★ 全面从严治党警示教育

● 4月7日,集团召开2024年二季度工作暨全面从严治党警示教育、市委巡视整改部署推进工作会议,会议学习传达了上海市全面从严治党警示教育大会精神。



● 7月2日,集团召开党纪学习教育警示教育会。集团党委书记、董事长顾金山指出,集团各级党组织和广大党员干部要深入学习贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述,认真落实党中央、市委关于开展党纪学习教育的部署要求,深入学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》,从警示案例中汲取教训、引以为戒,以更强的思想和行动自觉学纪、知纪、明纪、守纪,在推进集团强港建设和高质量发展中更好地展现新气象、新作为。



反腐倡廉专项教育活动	2022年培训人次	2023年培训人次	2024年培训人次
上级部门纪检监察业务培训	96	137	102
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	34	8	37
专题党课教育	5689	6751	6143
组织集中观看警示教育片	5276	5968	6078
反腐倡廉谈话	1877	1989	2007

注:年内,全体董事、监事和高管参加了反腐倡廉相关培训教育。

1.4.2 反垄断与公平竞争

集团尊重市场竞争原则,支持和维护公平自由的市场竞争环境,反对任何形式的不正当竞争、垄断和洗钱行为。集团严格遵守《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国反垄断法》《港口收费计费办法》等法律法规及相关政策规定,规范港口经营活动,保障客户自主选择服务的权利,加强信息共享,推动市场开放。

1.5 荣誉

- ☆ 由上海市企业家联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社联合主办的“2024上海市百强企业”排行榜于9月发布,上港集团荣膺2024上海百强企业称号,位列上海企业百强第57名、上海服务企业百强第30名。
- ☆ 8月,上海市职工技术协会发文《关于命名2024年上海市职工合理化建议和先进操作法优秀成果的决定》(沪工技协<2024>2号),尚东“自动化岸桥远控五步带教法”荣获2024年上海市职工先进操作法优秀成果,锦江航运“高性能不对称扭曲舵节能技术在1900TEU远洋集装箱新造船的实船应用”荣获2024年上海市职工合理化建议创新奖。
- ☆ 12月,集团副总裁、董事会秘书丁向明获评中国上市公司协会2024上市公司董事会秘书履职评价“5A”评级。





2

砥砺前行 聚力高质量发展

我们牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,将可持续发展理念融入公司发展战略、经营管理活动中,持续加强生态环境保护、履行社会责任、健全公司治理,不断提升公司治理能力、竞争能力、创新能力、抗风险能力和回报能力,促进自身和经济社会的可持续发展。

2.1 实现可持续发展

实现可持续发展是公司战略的重要组成部分,表达了上港集团在ESG(环境、社会、治理)方面的不懈追求。我们牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,将可持续发展理念融入公司发展战略、经营管理活动中,持续加强生态环境保护、履行社会责任、健全公司治理,不断提升公司治理能力、竞争能力、创新能力、抗风险能力和回报能力,促进自身和经济社会的可持续发展,逐步强化对经济、社会 and 环境的正面影响。

在国际、国内指标和管理体系的指引下,形成具有行业特点和公司特色的指标体系,我们每年发布可持续发展报告,并作为可持续发展管理的重要环节,推动公司可持续发展能力的不断提升。

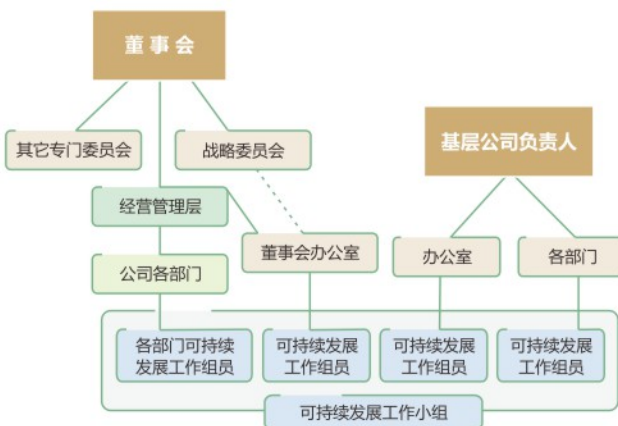
可持续发展管理体系

我们致力于持续积极推进可持续发展体系建设,使我们及我们的行动更好地为利益相关方所了解,也欢迎社会各界对我们的工作进行监督和指导。



ESG治理机制

董事会高度重视可持续发展管理工作，建立了有效的管理机制，形成了层次清晰、分工明确的治理结构。董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责ESG等各项活动的具体实施。董事会办公室组织编制可持续发展报告以及相关工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。集团总部及下属单位设立联系人机制，由各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



2024年，集团召开董事会战略委员会和董事会会议，审议通过了《上港集团2023年可持续发展报告》，并对可持续发展报告内容和工作实践提出意见和建议，公司ESG工作实践不断提升。



● 《上港集团2022年可持续发展报告》荣获上海市国资委系统2022-2023年社会责任(ESG)“十佳报告”。



● 在国务院国资委社会责任局主办的中央企业和地方国资国企社会责任系列蓝皮书集中发布活动中集团入选“国有企业上市公司ESG·先锋100指数(2024)”。



● 在中国交通企业管理协会组织的“2023年度交通企业社会责任(ESG)报告评级活动”中《上港集团2023年可持续发展报告》获评卓越企业社会责任报告(五星)。



● 在中国上市公司协会主办的2024上市公司可持续发展大会上集团报送的《B-TOS全国产化环境实施案例》获评2024年上市公司可持续发展优秀实践案例。



● 在《证券市场周刊》首届ESG“金曙光奖”评选中集团荣登“金曙光奖”十大领先企业榜单“最佳生态多样保护力”榜。

2.2 公司战略

☆ 上港集团“十四五”发展规划(2021-2025)

公司以“成为全球卓越的码头运营商和港口物流服务商”为总体愿景，在“十四五”期间力争进一步巩固港口主业领先地位、积极推进多元新业务落地，建立全球标杆的港口生态体系。

“十四五”期间工作总体要求：

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于把上海港“建设好、管理好、发展好”的殷殷嘱托，围绕建设世界一流航运枢纽的战略目标，实现上港集团在科技、区域、业态三方面的新突破，积极融入“一带一路”倡议、长江经济带、长三角一体化和上海自贸区建设，坚持发挥党组织的政治核心和组织保障作用，坚持深化改革，坚持科技创新，坚持转型发展，坚持推进智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口建设，巩固世界集装箱第一大港地位，保持综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先，实现上港集团主要经济指标持续稳定增长。

“十四五”期间关键战略目标：

保持集装箱吞吐量世界第一，综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先；积极融入区域港口一体化发展，巩固龙头地位，建设世界一流航运枢纽，推进上海国际航运中心建设；对国内国际双循环战略的服务和支撑作用显著增强；为股东和员工带来高质量的可持续增长和价值创造机会。

公司将立足“1+3”战略体系，致力于建设世界一流航运枢纽，实现在科技、区域、业态三个方面的新突破，稳健发展核心主业、适度多元化，形成高质量发展的良好局面。

2.3 每股社会贡献值

为全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我们根据上交所2008年发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

$$\begin{aligned} \text{每股社会贡献值} &= \text{社会贡献总额} / \text{公司总股本} \\ &= (\text{净利润} + \text{向银行支付的利息} + \text{向员工支付的工资和福利总额} + \text{上交的税收总额} \\ &\quad + \text{经营户让利} + \text{对外捐赠} - \text{环境污染造成的处罚}) / \text{公司总股本} \end{aligned}$$

按照以上公式计算，公司2024年社会贡献值总额为275.38亿元，每股社会贡献值为1.1867元。



每股社会贡献值组成要素

利益相关方		利益相关方要素
股东	+净利润:	149.54亿元
债权人	+向银行支付的借款利息:	12.40亿元
员工	+向员工支付的工资总额:	68.11亿元
社会	+年内支付的各项税费:	45.22亿元
	+对外捐赠:	0.11亿元
环境	-环境污染造成的处罚:	0.00亿元
公司贡献值合计		275.38亿元
公司总股本		232.81亿股
公司每股社会贡献值		1.1867元

	2022年	2023年	2024年
社会贡献值总额(亿元)	297.46	243.18	275.38
每股社会贡献值(元)	1.2827	1.0484	1.1867

2.4 重要性议题

我们高度重视ESG管理,注重可持续发展重要性(实质性)议题的识别和管理。我们以相关利益方需求为出发点,结合公司战略、联合国2030可持续发展目标等对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估,识别相关事项,进行优先度排序,并最终确定2024年公司ESG的重要性议题。





确定的重要性议题		
高 ↑ 对利益相关方的影响	绿色港口建设; 创新科技和管理; 节能减排建设; 责任供应链管理; 应对气候变化; 生物多样性保护; 合作共赢。	完善公司治理; 业绩持续增长; 稳定价值回报; 企业安全运营; 投资者关系管理; 企业党建; 利益相关方沟通; 反商业贿赂及反贪污; 反不正当竞争。
	支持教育; 乡村振兴; 公益慈善; 志愿者活动; 社会活动。	提升市场服务; 数据安全与客户隐私保护; 企业文化; 员工权益保护; 员工职业发展; 员工培训; 关爱员工。
低	对上海集团可持续发展的重要性 (·经济·环境·社会) → 高	

2.5 利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容,是实现公司愿景目标的重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流,充分考虑公司运营对利益相关方的影响,并认真聆听和了解各利益相关方的期望和诉求。

利益相关方的识别:上港集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

政府(业务所在地政府):国家领导人(讲话和报告)、中共中央及国务院(发布的各项方针政策和会议决议)、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门;

股东、投资者、债权人:本公司股份持有人和债权人;

客户:本公司提供服务的对象(船公司、货主等);

合作伙伴:实现特定的战略目标,通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者;

员工:以各种聘用方式为本公司服务的员工(包括劳务工);

工会:代表本公司职工的利益,依法维护职工的合法权益,发动和组织职工完成生产任务和工作任务,组织职工参加民主管理和民主监督的组织;

供应链:供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者(包括审核审计机构、咨询公司);

媒体:对本公司关注及相关联的新闻媒体机构;

社会:本公司经营所在地的组织、机构和公众;

非政府组织:公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构,2024年根据与利益相关方的沟通反馈,通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的关系,针对利益相关方诉求、目标、重要性议题和主要指标,通过多种方式来保障利益相关方的知情权、参与权和监督权,同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。

以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流活动；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策
投资者	股东大会；业绩说明会；路演；信息披露；日常沟通；热线电话	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定增长；股东回报稳定
客户	服务网络；热线电话；满意率调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全；反腐与商业道德	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意率调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员工	满意率调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；上港家园建设
工会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会工作	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工职业健康；确保员工知晓权；签订集体合同
供应商、核数审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒体	新闻发布会；业绩说明会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社会	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	综合帮扶；帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救危	履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；参与志愿者活动
环境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通；尽职调查	绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳；气候变化应对；生物多样性保护	环境保护、低碳生活；科技创新、节能减排投入；绿色港口建设；共建共享绿色航运生态圈；集疏运体系优化；综合能耗不断下降
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠



SIPG

2024年上海港
集装箱吞吐量第5000万



3

奋楫笃行 打造世界一流航运 枢纽

我们锚定世界一流航运枢纽目标,紧扣“努力打造全球港口新标杆,展现大国大港新气象”,持续强化核心功能和主业竞争力,不断提升服务和效率,加快推进全球领先的上海国际航运中心建设,走好中国式现代化强港发展之路。

3.1 港口主业稳定发展

3.1.1 集装箱吞吐量保持世界第一

2024年,集团全年业务量稳步增长,母港(上海港)集装箱吞吐量完成5150.6万TEU,连续15年保持世界首位。其中,洋山港区以2600.3万TEU刷新年度纪录。母港货物吞吐量完成5.8亿吨,其中散杂货吞吐量完成8730.7万吨。

★ 火红夏日 红火海港

7月,上海港集装箱吞吐量创月度历史新高,达到483.7万标准箱。其中,7月21日上海港以172080标准箱刷新昼夜集装箱吞吐量纪录。



★ 年度集装箱突破5000万标准箱

2024年12月22日上午,在上海洋山四期自动化码头现场,一只身披“2024年上海港集装箱吞吐量第5000万标准箱”喜庆红衣的集装箱从AGV(全自动无人导引车)上被稳稳抓起,精准吊运到远洋班轮的甲板上。集团党委书记、董事长顾金山在上海国际航运中心建设座谈会上报告了这一世界港口史上具有里程碑意义的重要一刻,市委市政府、交通运输部主要领导共同见证。至此,走在数字化、智能化、绿色化转型新道路上的上海港年集装箱吞吐量首次突破5000万标准箱,创下全球港口集装箱运输史上最高纪录。“5000万箱级”超级体量的达成,标志着上海国际航运中心建设跃上新台阶、踏上新征程。

回顾上海港集装箱的发展历程,从1978年拉开集装箱运输大幕至今,上海港集装箱吞吐量加速迈进。1978年“平乡城”轮在上海港鸣笛起航,当年仅实现集装箱吞吐量7951标准箱。1994年集装箱吞吐量突破100万标准箱;1995年首次跃居全球集装箱港口前20强;2003年吞吐量一举突破1000万标准箱,实现历史性跨越。随后,在2006年、2011年、2017年,集装箱吞吐量连番跨越2000万、3000万、4000万大关。2024年,上海港再次奋力一跳,首度跃上5000万标准箱历史新高峰,并自2010年起连续第15年居世界首位。



上海港集装箱吞吐量 (单位:万标准箱)

■ 箱量突破里程碑

👑 世界排名第一



● 12月22日上午,上海国际航运中心建设座谈会在沪举行。会议深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和关于交通强国、航运强国的重要指示要求,在上海港集装箱年吞吐量突破5000万标准箱、连续15年位居全球首位的新起点上,推动上海国际航运中心能级全面跃升。上海市委书记陈吉宁,交通运输部部长刘伟出席会议并讲话。上海市委副书记、市长龚正主持。交通运输部副部长付绪银,上海市领导李政、张小宏出席座谈会,集团党委书记、董事长顾金山作交流发言,集团党委副书记、总裁宋晓东,副总裁王海建出席。



★ 散杂货业务

集团不断加大散杂货市场开发力度,紧抓散杂货重点货种的接卸及大客户的跟踪维护,加强重点客户的沟通和走访,确保重点货种吞吐量按照计划进度完成。2024年,集团全年散杂货累计完成货物吞吐8730.7万吨,同比增长2.7%。



★ 打造世界一流汽车服务枢纽口岸

作为全国最大的汽车滚装码头,海通公司滚装码头承担了上海港90%以上的汽车出口任务,业务量占全国四大口岸整车外贸出口量的70%以上。近年来,海通公司克服多重挑战,把握中国汽车海外出口加速发展的机会,依托上海港和太仓港两大江海枢纽,整合外高桥、临港、太仓三地口岸滚装资源,建设创新型“两港三地”区域一体化汽车物流服务模式。2024年,上海港汽车滚装业务量363万辆,同比增加18.9%,继续蝉联全国滚装码头第一。



外高桥港区

成为全国集疏运条件最好、服务能力最强的汽车口岸。



临港港区

成为“滚装+件杂货+综合保税”通用口岸。



太仓港区

凭借江海交汇区位优势及公、铁、水多式联运优势，成为长江流域最大的汽车滚装码头以及长三角内贸整车物流中心，与外高桥港区共同优化长三角汽车物流格局。

● 12月12日，海通太仓汽车码头开港仪式在太仓举行。江苏省委常委、苏州市委书记刘小涛，集团党委书记、董事长顾金山，上汽集团党委书记、董事长王晓秋，江苏省港口集团党委副书记、总经理王洪涛，太仓市委书记汪香元出席仪式。集团副总裁王海建出席并致辞。“两港三地”码头生产联动，进一步激活沿江、沿海滚装水运网络，优化长三角汽车物流产业布局，助力汽车物流产业转型升级。



3.1.2 全力提升服务质量

2024年，集团加快推进码头能力建设，确保生产平稳有序；强化生产组织和管理，优化资源配置提高效率；推进信息化建设和业务流程优化，不断提高营运效率。



★ 客户隐私保护

我们在为客户提供周到细致服务的同时，注重保护客户信息和隐私。我们制定了完善的客户信息保护制度，依据合同或双方约定严格落实保密要求。我们对各类客户资料进行保密管理，设置客户资料接触、使用权限并按要求与员工签订保密协议，严格保护客户资料和隐私信息。

★ 负责任经营和宣传

我们在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，平等对待中小企业，不存在逾期未支付中小企业款项的情况。我们遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，不作夸大宣传、虚假广告，不通过贿赂、走私等非法活动牟取不正当利益，尊重他人的财产、知识产权等正当权益，不搞不正当竞争，维护正常的社会经济秩序。

★ 2024年主要业务单位客户满意率调查

公司名称	满意率调查	公司名称	满意率调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	99.00%	上港集团振东集装箱码头分公司	98.00%
上海明东集装箱码头有限公司	100.00%	上海沪东集装箱码头有限公司	99.50%
上港集团张华浜分公司	97.73%	上港集团物流有限公司	98.58%
上港集团宜东集装箱码头分公司	99.80%	上海盛东国际集装箱码头有限公司	95.98%
上港集团罗泾分公司	98.70%	上海冠东国际集装箱码头有限公司	98.20%
上海外轮理货有限公司	100.00%	上港集团尚东集装箱码头分公司	100.00%
上海港国际客运中心开发有限公司	100.00%		

★ 主要业务单位客户投诉统计

类别	2024年投诉数量
客户投诉数量	362
无效投诉数量	251
已处理投诉数量	362
未处理投诉数量	0



3.1.3 提升港口服务能级

2024年，集团持续推动重点项目，不断提升港口服务能级。

★ 空箱调运中心建设

集团围绕“服务、效率、绿色、开放”等目标，积极推进空箱调运中心建设，持续优化空箱调运系统，提升空箱资源配置能力，不断提升服务能级，更好发挥国际枢纽港功能，全力保障产业链供应链稳定和货物流通安全畅通，共同推进上海国际航运中心高质量发展。

年内，地中海、长荣、达飞和马士基四家合资堆场全部正式投入运作，洋山空箱堆场实现一体化运营，上海港外高桥空箱调运中心于1月25日揭牌启用。



★ 国际中转集拼业务

集团于2023年3月推出上海港国际集拼业务，上海港国际集拼中心以平台化运营，开放全球货代入驻合作渠道，共同创建上海国际集拼新业态。

2024年，集团持续推进国际集拼业务。1月29日，马士基在临港新片区设立的国际中转集拼中心揭牌成立，首批业务成功运作，推动上海港国际中转集拼业务发展。年内，国际集拼累计完成约3万TEU，同比增长7.8%。



★ 沿海捎带业务

沿海捎带业务试点是中国国际航运领域开放的一次重要突破。交通运输部于2022年发布了非五星旗船舶沿海捎带政策，允许外资班轮船公司开展大连港、天津港、青岛港与上海洋山港之间，以洋山港为国际中转的外贸集装箱沿海捎带业务。集团于2022年成功完成马士基集团的首单外资班轮船公司沿海捎带业务。2024年，集团继续深化沿海捎带试点工作，推动主要船公司沿海捎带业务量持续增长，年内外资班轮船公司沿海捎带累计完成145艘次共计19.87万TEU吞吐量，同比去年同期增长82.4%。随着沿海捎带业务范围的进一步扩大，将吸引更多以第三国为中转港的货物实现回流，助力上海港打造全球枢纽港功能，加速提升上海国际航运中心能级。

3.2 优化口岸营商环境

2024年，集团持续推进信息化、数字化建设，推进关港例会会议题项目工作，落实海事MOU会议确定的重点工作，持续深化与口岸单位的沟通、合作等，致力于口岸营商环境的不断优化。

● 7月19日，海港跨境电商9610海运出口首单试点在上港集团振东码头海关监管场所举行。上海港跨境电商9610海运出口首单正式出运，经海关审核后快速放行的566件跨境电商出口包裹，搭载锦江“荣耀盛东”轮运往日本大阪港，标志着上海港9610跨境电商海运出口试点工作顺利开篇。在海关监管模式创新的支持下，跨境电商9610海运出口电商货物的进站、仓储、分拣、运抵、查验、放行、打包、装箱、装船等全流程均可在上港集团振东码头内完成，从而实现场站码头一条链、全程服务一站式、海关监管一体化。截至年底共出运74自然箱，共计142TEU。



● 12月30日，集团与上海海关召开2024年业务工作例会，会议回顾了过去一年上海海关与集团紧密合作，在联动接卸模式、跨境电商海运模式及新能源加注等诸多方面取得显著成果，同时，研讨和明确双方目前及今后一段时间内共同关注的工作事宜，携手优化上海口岸营商环境，推动上海国际航运中心建设迈向新高度。



3.2.1 推动数字赋能

创新的数字化技术是帮助港口实现从传统劳动密集型向科技密集型变革的重要推力。集团围绕港口数字化转型和科技创新突破，不断拓展提质增效新区域，加快形成港口新质生产力，积极研发推进各业务操作平台建设。2024年，集团落地应用数字化场景超过8个，并建成罗泾数据中心，对外提供数据服务；同时生产智慧指挥系统二期建设持续推进，我们将指挥系统一期剩余的集装箱码头纳入数据孪生系统，进一步优化企业管控能力。

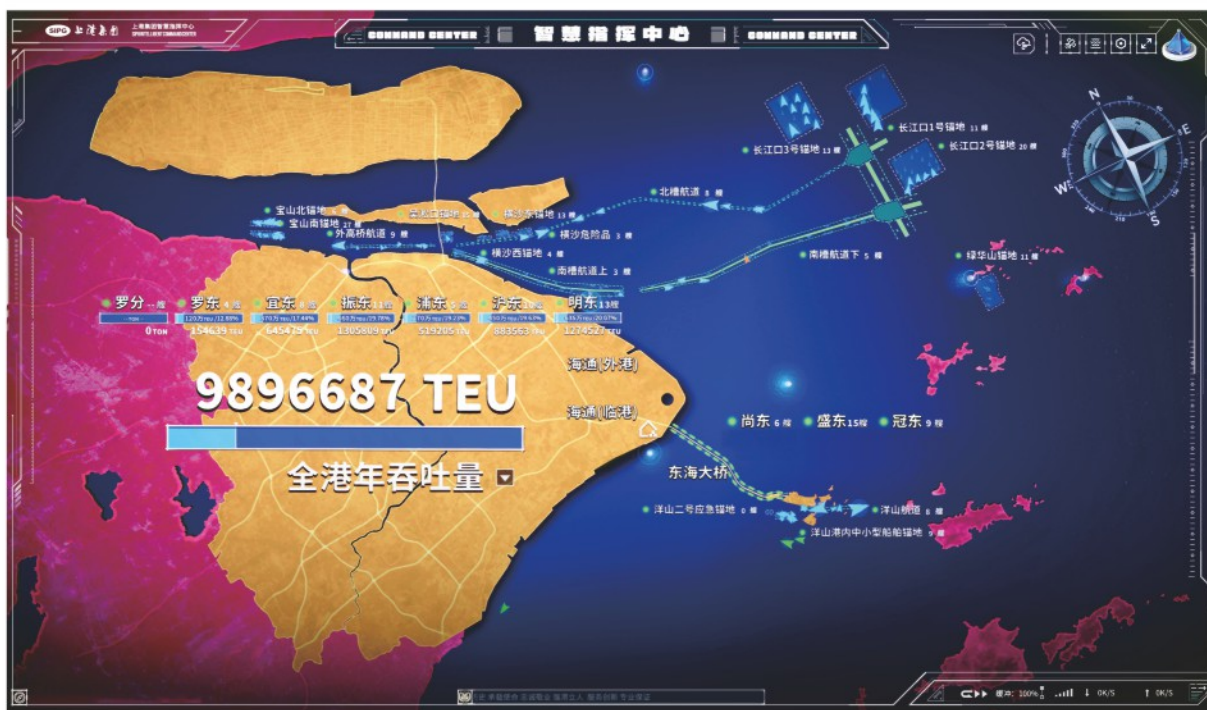


☆ 外六期、罗泾数据中心建设

以集团整体信息网络走向集中化管理的模式，关键应用系统从垂直化条线化转向平台化、大数据化为导向。以资源环境优先、发展与安全并重、信息系统集中建设、信息安全集中规划、系统维护集中部署为原则，开展了外六期数据中心及罗泾数据中心建设。通过强电改造、楼层加固、机房装修和支撑设备配备等主体内容建设推进，两个数据中心已建成并提供数据服务。项目建设完成后，集团新增数据中心可用机房面积1000平方米，建成容积383个机柜（23316U），符合三级数据中心B类机房标准。具备了面向集团内提供“云计算中心”、“运维监控中心”、“灾备中心”、“数据汇集中心”、“网络安全中心”服务的能力。

☆ 生产智慧指挥系统二期建设

生产智慧指挥系统一期建成后，集团继续推进二期项目建设，推进罗集的数字孪生开发、优化管控。生产智慧指挥系统在原有港域数字孪生、管理者驾驶舱、生产指标监控等功能基础上，完成罗东公司、罗泾分公司、海通公司建模工作，上线内集卡路径、航线分析等模块，接入ICT、海铁、码头开港等生产指标数据，进一步完善东海大桥、码头前沿、堆场等视频接入。



☆ 上港“一朵云”平台

集团为切实提升云、网基础设施建设管理水平，有效支撑核心业务系统等主要服务应用上云，全面推进集团数字化转型，打造集团上港“一朵云”工程，强化创新引领网络赋能，打造多维示范应用场景。截至2024年末“一朵云”平台累计入驻15家单位的核心业务系统，大数据中心累计接入21个业务系统、完成16个主要生产与经营管理系统的数据汇聚，落地数据应用场景超过8个。目标至2025年完成不少于27个上海本地单位重要业务系统功能覆盖；建成大数据平台及配套团队和制度，实现全集团数据资源“应归尽归”、“一口进出”，数据赋能业务应用，并实现不少于10个的数据应用场景。到2027年底，集团预计将全面建成集约共享、融合创新、智能敏捷、安全可控、高效服务的全集团生产业务“一朵云”体系。

☆ 大数据中心平台及配套团队和制度

集团积极践行数字化转型目标，编织高质量发展的关键路径。集团大数据中心建设围绕数据资源的“一池融通”开展，依托现有集团数据资源，围绕平台建设与数据运营开展工作，建设完成数据支撑子平台、数据管理子平台、数据共享子平台等平台功能建设。此外，我们进一步加强数据汇聚和共享，累计完成16个主要生产系统的数据汇集，盘点数据资产形成数据编目，不断深化集团数据资源目录编制和管理。同时我们持续完善数据治理方法、工具、机制建设，面向业务应用、经营管理开展数据全生命周期管理，按照“一数一源、一源多用”原则，提供了6000多万条数据融合服务。目前，集团数据管理相关制度编制工作已见成效，年内发布了《上港集团数据共享与开放管理细则》，进一步规范了集团日常经营运作中的数据全生命周期管理。我们还积极推动数据赋能业务应用，依托集团大数据中心至2024年累计实现生产智慧指挥系统一期、集运MaaS1.0(外四外五及周边道路)数字孪生、单船效率分析、空箱调运分析、营业收入汇总分析、上海港大客户分析、海铁联运追踪查询等数据应用场景。

★ 绿色低碳智能港口建设



港口集装箱识别更准确



自动化码头再升级



生产系统升级再加码



客户服务体验更快捷



“传改”路径再延伸



信息化管理能级再提升

3.2.2 数据安全治理

集团不断夯实网络安全责任、提升网络安全意识，遵守各项安全制度及网络安全策略，养成安全用网习惯、提升基本防护技能，共同守护我们的网络安全，助力网络强国建设。集团制定了《网络安全管理办法》《信息系统分类分级防护指南（试行）》《网络安全事件分类分级与报告管理细则》《数据共享与开放管理细则》等规章制度，持续规范信息化管理体系和框架。2024年，集团未发生重大数据安全事件。



集团持续深入宣传贯彻《网络安全法》，并开展多层次网络安全宣传培训等活动。在2024年国家网络安全宣传周期间，集团开展了“威胁案例体验展”等系列活动，通过实际案例分析和交互体验，帮助集团员工和社会公众不断提升对网络安全威胁的认识，并学习各种有效的防护措施，助力构建网络安全知识防护体系。



3.3 积极服务国家战略

3.3.1 融入“一带一路”倡议

共建“一带一路”倡议，共同打造政治互信、经济融合、文化包容的利益共同体、命运共同体和责任共同体。

★ 海法新港

上港集团于2015年成功中标海法新港码头自2021年起24年11个月的码头经营权，于2018年启动港口建设工程。2021年9月1日，上港集团海法新港正式开港，该项目是上港集团积极响应“一带一路”倡议的标志性项目，是上港集团投资建设并拥有运营权的第一个海外港口，是上港集团实现全球卓越码头运营商目标过程中的重要里程碑。2024年全年集装箱吞吐量完成56.4万标准箱。



★ 智慧港口技术输出

钱凯港位于秘鲁首都利马以北钱凯湾内，是中秘共建“一带一路”倡议的重要项目，也是南美首个智慧港口。上港集团旗下哪吒科技作为钱凯港的码头运营系统开发实施提供商，基于洋山四期、罗东集装箱码头的成熟方案，为其量身定制了全自动化集装箱码头、散杂货码头、综合受理平台等一体化综合解决方案。该方案通过数字化、智能化技术应用，统筹协调码头各项业务，实现新一代码头资源的智能调度和精准分配，极大地提升了这座海外码头的整体运营效率，使港口管理者能够对船舶、货物、仓储、装卸等关键要素完成全面实时的监控和管理。

秘鲁当地时间11月14日晚，国家主席习近平同秘鲁总统博鲁阿尔特在利马总统府以视频方式共同出席钱凯港开港仪式，“从上海港到钱凯港”的第一箱从洋山港区出运。12月18日，中远海运“新上海”轮自秘鲁钱凯港归来，顺利靠泊上港集团洋山港区盛东码头，中国上海与秘鲁钱凯之间的两条双向直航航线首次贯通。



3.3.2 长江三角洲区域协同发展

集团高度重视加强与长三角区域港口之间的联动合作，积极贯彻长三角一体化高质量发展的国家战略。近年来，集团深耕长江流域业务发展，强化腹地市场的吸附力。同时，通过股权资本合作等方式，大力推进“南联北融西拓”战略，加强与长三角港口的市场化合作，积极推动资本、业务、信息等合作，加快同长三角共建辐射全球的航运枢纽。

★ 推进沪浙港口合作

小洋山北侧建设项目是集团推进沪浙港口合作的重要举措。小洋山北作业区作为上海国际航运中心洋山国际集装箱枢纽港区重要组成部分，是打造长三角世界级港口群的重点项目，建成后将推进小洋山区域合作发展和综合开发，进一步发挥长三角世界级港口群江海联运整体优势，合力提升上海国际航运中心功能地位和我国国际航运竞争力。2022年11月28日，小洋山北侧项目正式开工建设，项目建设地点位于我国东部沿海长江口与杭州湾交界处崎岖列岛海区小洋山北侧，将建设7个7万吨级和15个2万吨级集装箱泊位及工作船码头、防波堤、航道、锚地等配套工程，码头岸线总长6100米，防波堤长7500米，设计年通过能力为1160万标准箱，工程总投资约513亿元。

2024年，小洋山北侧项目克服天气、施工现场等困难，取得阶段性进展。截至年末，小洋山北侧开发西I段陆域形成完成50%，工作船码头桶体安装及接岸结构工程A标沉桩全部完成，防波堤桶体安装完成20%。与此同时，集团积极开展洋山港区南北联动方案研究。



★ 推进沪苏港口合作

集团持续推进南联北融，着力打造苏北新通道，积极推动与太仓港、南通吕四港、连云港港、淮安港等多个港口开展业务和资本合作，不断加强与江苏港口融合发展，不断拓展腹地资源。

2024年，吕四港大力开发市场，协调连申快航和沪丰支线加挂吕四港补充运力，开通吕四-上海点对点航线、吕四-日本线等。年内，吕四、淮安、大丰累计完成31.71万TEU，同比增长40%。淮安新增ICT业务，海铁周班班列正式定班，盐城港集团针对大客户出台专门政策等。

近年来，上港集团与连云港港口集团“资本+业务”合作持续深化，合作聚焦长三角、瞄准高质量。4月18日，两港在连云港召开2024年第二届沪连港航合作交流会，与中远海运集运、地中海航运、马士基航运、达飞轮船、华轮-威尔森物流、日邮多式联运等30多家国内外知名航运、物流企业共谋港航合作新篇章。会上，正式启动了“新沂-连云港-上海”公转铁+公转水多式联运业务，这是上海港首次把铁路班列开到港外，在全国沿海港口范围内首次实现了港前货物运输“公转铁+公转水”的组合。



11月22日,集团与南通市人民政府战略合作协议签约仪式在南通举行。集团党委书记、董事长顾金山,南通市委副书记、市长张彤共同见证南通首条集装箱远洋班轮航线(吕四至北非红海航线)、南通首条沿海内贸班轮航线(吕四至黄骅航线)开通运营,上海港空箱调运南通分中心揭牌成立。此次战略合作协议的签署是上港集团更好联动长江经济带、辐射全国的重要举措,对于进一步发挥南通港作为上海国际航运中心重要北翼江海联运中转枢纽港作用有着重要意义。



12月3日,江苏省港口集团集装箱吞吐量突破1000万标准箱仪式在南京举行。集团党委书记、董事长顾金山出席仪式并致辞,表示江苏作为上海港最重要的服务区域,多年来上港集团坚持发挥上海港国际航线资源优势和江苏省港的货源、内河等优势,深化与江苏省港的融合发展,共同助力长三角一体化和长江经济带国家战略。希望未来能与江苏省港口集团进一步扩大和深化合作,合力提升服务江苏和长江经济带经贸发展的能力,共建辐射全球的航运枢纽,为我国与全球的经贸连通和发展做出更大的贡献。



3.3.3 海铁联运建设

上港集团与中国铁路上海局、中远海运集团和中铁集装箱运输有限责任公司各自的下属公司于2019年合资组建了上海港海铁联运有限公司,为上海市贯彻落实国家优化调整运输结构、推动多式联运发展而大力开拓海铁联运业务。海铁联运公司依托上海港及长三角腹地优势,打造海铁联运一站式物流解决方案,为上海国际航运中心建设贡献海铁力量。



2024年,海铁联运公司持续增加上海港海铁联运业务的辐射范围,持续开拓新的腹地市场。公司坚持以客户为核心,深化“主动服务”策略;加强与铁路局的沟通,协调铁路侧资源;建立沪连两港的紧密合作,推进铁水联运网络的深度融合;创新提供空铁联运物流方案,进一步满足市场多元化需求。公司全年完成90.7万标准箱,同比增长43.9%,提前一年完成“十四五”规划目标,铁水联运增速全国领先。



3.4 多元业务积极发展

3.4.1 航运业务

集团下属航运企业锦江航运于1983年成立，于2023年12月5日在A股主板上市（股票简称：锦江航运，股票代码：601083.SH），其主要从事国际、国内海上集装箱运输业务。锦江航运在做精做强海上集装箱运输业务的基础上，深入实施“一主两翼”的发展战略，稳健拓展航运产业的价值链条，积极构建综合物流的服务体系，为客户提供多样化、差异化、个性化的服务。多年来持续深耕东北亚、东南亚和国内航线，并陆续拓展南亚、中东等新兴区域航线，其中上海日本航线、上海两岸间航线市场占有率连续多年稳居行业第一。

锦江航运分别于1月、4月、9月举行1900TEU系列新造船“通丹”轮、“通莉”轮、“通薇”轮交船命名仪式。新船交付助力公司深化品牌战略、拓展区域航线市场，不断提高航线运营能力与客户服务能级。



3.4.2 金融产业

◆ 上海银行

集团积极拓展相关多元产业，加强与上海银行合作，于2013年、2015年先后认购了上海银行定向增发的股份，2016年11月16日，上海银行在上海证券交易所挂牌上市。集团先后于2018、2019年持续增持上海银行股份。截至2024年末，上港集团直接及间接合计持有上海银行11.82亿股股份，合计持股比例为8.32%。投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路，为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势，探索建立战略合作机制，实现本地港口资源与金融资源的强强联合，促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

◆ 邮储银行

2016年9月，集团以上港集团（香港）有限公司为主体作为基石投资者参与邮储银行的H股首次公开发行，认购了邮储银行33.49亿股股份。邮储银行于2016年9月28日在香港联合交易所挂牌上市，于2019年12月10日在上海证券交易所挂牌上市。截至2024年末，上港集团直接及间接合计持有邮储银行40.95亿股股份，合计持股比例为4.13%。邮储银行的投资对于集团发展影响重大，通过投资可获得可观、稳健的财务回报；投资邮储银行符合近年来集团多元化发展的战略目标，有利于集团进一步实现产业资本与金融资本的融合，充分发挥其协同发展作用。

3.4.3 商务地产

2011年，集团对原“上港十四区”进行整体产业转型，由集团下属瑞泰公司进行开发建设，名为“上海长滩项目”。上海长滩用地面积28.67万m²，总建筑面积146.12万m²，定位为集生态绿化、现代商务、休闲居住和邮轮游艇综合配套服务为一体的生态滨江超级综合体、宝山滨江整体升级转型的龙头旗舰。自2017年起，上海长滩·盛东苑、冠东苑、明东苑、振东苑分别入市销售。2024年，上海长滩共计销售138套房源。

● 5月30日,上港集团与中免集团举行合作框架协议签约仪式,双方共同在“上海长滩”项目商业综合体的后续定位、招商、运营管理等方进行全方位合作,助力宝山产业转型与经济发展。



● 11月8日,由上海市文化和旅游局、上海市商务委员会、上海市交通委员会、宝山区人民政府共同指导,上海吴淞口文旅投资(集团)有限公司、中国旅游车船协会邮轮游船游艇分会共同主办的“2024吴淞口论坛”在上海国际邮轮旅游度假区隆重召开。开幕仪式现场,上海国际邮轮旅游度假区发布新一批商旅文项目,集团副总裁邹郁和中旅免税总经理助理牟维政共同为双方成立的合资公司——上海长滩海港城商业有限公司揭牌。



3.4.4 邮轮游艇

集团顺应海洋经济的发展趋势,持续与邮轮企业强化合作,助力上海国际邮轮枢纽港建设,与邮轮产业各方一起促进邮轮旅游与文化传播的深度融合,为上海世界著名旅游城市建设再做新贡献,为更高级别的国际航运中心建设注入全新活力。



● 3月21日,访问港邮轮“阿塔尼亚号”、母港邮轮“招商伊敦号”和长江内河游轮“世纪传奇号”三船同靠国客中心码头。



● 6月5日,“蓝梦之歌”邮轮首航仪式在国客中心举行。

3.5 荣誉

- ☆ 长三角公司荣膺“2023年马士基最佳产品突破奖”、“2023年度虹口区重点企业特殊贡献奖”。
- ☆ 由上港物流申报的《上海一太仓纯电重卡集装箱运输项目》在中国物流与采购联合会主办的第七届货运物流行业年会上成功入选“十大零排放货运应用场景创新实践优秀案例”。
- ☆ 同盛物流下属洋山物流公司运营操作部荣获“2023年度全国青年安全生产示范岗”称号。
- ☆ 在上海市商务委员会发布的上海市2024年“诚信兴商典型案例”评选结果中,长江公司入选上海“诚信兴商”优秀案例。
- ☆ 技劳公司与黄浦区人社局共同打造的“黄浦港务员”劳务品牌荣获2024年度上海市特色劳务品牌称号。
- ☆ 尚东分公司“自动化岸桥远控五步带教法”荣获2024年上海市职工先进操作法优秀成果奖。



03 70T

ZPMC
上海振华重工

SIPG 上海集团
热烈庆祝罗泾集装箱港区一期开港
2024.08.07
SIPG
上海集团

ZHONGGU
ZG300 6520 18 0
4561
MAX. W. 1120 0
MAX. H. 1120 0
ISO CONT. 174 001

ZGL

8052
上海集团
叉车请注意
友道智途

8066
上海集团
叉车请注意
友道智途



4

匠心于行 建设智慧港口

科技赋能海港, 智慧引领浪潮。我们围绕港口数字化转型和科技创新突破, 主导推动港口设施设备智能“进化”进程, 运用物联网、大数据、云计算、人工智能等技术, 不断创新实践, 持续改革改进, 孜孜探索更智能、更安全、更精益的企业生产方式和管理模式, 加快发展新质生产力, 着力构筑面向未来的核心竞争优势, 为上海港高质量发展赋能。

4.1 “十四五”时期科技创新工作总体部署

集团“十四五”时期科技创新工作立足集团“1+3”战略体系,服务世界一流航运枢纽建设,提出“强机制、增投入、激活力、筑平台”4项措施以提升集团整体科技创新能力,部署“三加快、三加强”从6个方向统筹关键核心技术攻关,聚焦“智能化、低碳化、数字化、协同化”设置15项重点攻关专项,进一步明确“十四五”时期科技创新工作总体思路、发展目标和实施路径。

根据“十四五”时期科技创新工作发展目标,到2025年,集团的创新主体地位进一步强化,产学研用深度融合的科技创新体系更加完善,科技创新能力显著增强,前沿科技与港口主业的融合持续推进,科技创新研发与应用保持行业领先并迈向国际一流水平;数字港口建设关键核心技术取得新突破,智能化、低碳化水平和安全韧性显著提升,码头智能化运营与管理、港口物流链资源整合与系统集成等能力迈上新台阶,基本形成智能高效、通达便捷、自主先进、稳定可靠、绿色低碳、安全人本的高质量可持续发展格局,成为推进实现集团总体愿景和“十四五”时期发展目标的强劲支撑和硬核力量。

“十四五”期间,集团将通过完善科技创新机制体制、激励加大科技创新投入、激发科技人员创新活力、加强科技创新平台建设来提升整体科技创新能力;通过加快推进智慧、绿色和平安港口建设,以及加强前瞻技术应用研究、加强基础设施建设维护、加强标准化与工艺研究来加强关键核心技术攻关;聚焦“智能化、低碳化、数字化、协同化”开展15项重点专项攻关,并从组织领导、机构建设、制度建设、资金保障、人才供给和监测评估等6方面保障规划实施成效。



4.2 科技创新赋能智慧港口

2024年,集团持续深入实施科技强港战略,不断加大科技创新研发力度,不断强化科技创新赋能。集团以重点项目为引领加强自主核心技术攻关,全面提升数字化应用水平、港口服务能级和绿色港口能级,努力实现在“新科技、新区域、新业态”三个方面的新突破。

项目	2022年	2023年	2024年
研发投入合计(亿元)	2.02	2.46	1.99
研发投入总额占营业收入比例(%)	0.54	0.66	0.52
公司研发人员的数量(人)	510	536	641
研发人员数量占公司总人数的比例(%)	3.84	4.11	4.92

注:根据“十四五”时期科技创新工作发展目标,集团每万名职工中研发人员数量每年达到220人。

4.2.1 自动化码头建设

集团发展坚持高点定位、智慧引领、科技支撑、创新驱动。近年来，洋山港区不断加速信息化、智慧化与现场生产持续深度融合，实施传统集装箱码头升级改造、洋山港智能重卡示范运营等创新项目，积极探索将区块链、人工智能、大数据等前沿科技应用于港口生产经营和管理，努力实现智能、自动、高效、低碳发展。

数字孪生“智决策”

研发构建运营大数据分析智能决策平台，提升生产计划、装卸调度、过程控制、异常监控、决策调整的智能化水平和码头作业效率。

纸质签证“电子化”

将船舶签证、设备维保单、门岗出入证、设备点检表从原先纸质签署升级为电子化流程操作，实现“数据多跑路”的无纸化传输模式。

机械监管“提效能”

开发建设港口机械设备监管管理平台，打破数据壁垒，助推码头机械监测数据、运营数据及管理数据协同应用。



☆ 洋山四期自动化码头

2017年12月10日，全球最大的自动化集装箱码头“上海国际航运中心洋山深水港区四期工程”开港试运营。洋山四期以完全自主研发、打破国外垄断、实现技术反超、保持行业领先优势为根本立足点，坚持把科技创新作为引领发展的第一动力，形成了一套自动化集装箱码头道路堆场沉降控制的创新技术，首创了轨道吊双箱装卸、桥吊双起升双吊具作业、多种轨道吊柔性混合布局的全新自动化操作工艺，创新研发了全集数据无缝交互的多维度全流程超大型自动化码头数字孪生系统，推动上港集团5G超远程智慧指挥控制中心等前沿项目落地。洋山四期自动化集装箱码头生产作业实现本质安全和零排放，劳动环境极大改善，劳动生产率达到传统码头的213%，在全球港口行业保持领先地位，并成为绿色、智慧“双五星”港口，项目荣获“上海市科学技术奖科技进步特等

奖”，洋山港区成为高星级“绿色港区”。

2024年，洋山四期全年实现集装箱吞吐量700.09万标准箱，同比增长2.86%，占全港比重达到13.59%，昼夜最高吞吐量达到27762.5标准箱。2024年末，洋山四期自动化码头达到294台自动化装卸装备的生产规模（其中桥吊28台、自动引导车145台、轨道吊121台），具备800万标准箱年度生产能力，实现集卡全预约进港。



☆ 罗泾港区集装箱码头

2024年上海港罗泾港区集装箱码头改造工程一期取得港口经营许可证并开港运营。8月7日，集团在罗泾港区集装箱码头一期现场举行上海国际航运中心罗泾集装箱港区一期开港大会。上海市副市长张小宏出席并宣布开港，市政府副秘书长王为人出席。交通运输部水运局副局长祝振宇，市交通委主任于福林，集团党委书记、董事长顾金山致辞，上海海事局、上海海关、上海边检总站、市发展改革委、市规划资源局、市生态环境局、市交通委、市水务局、市国资委、宝山区政府、市边防和港航公安分局等有关方面领导出席开港大会。

作为上海市重大交通工程之一，上海港罗泾港区集装箱码头改造一期工程采用全自动化集装箱码头建设方案，设计岸线长1432米，建成了1个10万吨级泊位和4个1万吨级泊位，设计年吞吐量260万标准箱。罗泾改造一期脱胎于传统煤炭、矿石装卸码头，是国内首个系统化旧码头改造工程，码头建设坚持科技、环保、低碳理念，是上港集团全力打造的全新一代自动化集装箱码头的典范，由上海港罗东集装箱码头有限公司负责具体运营工作。罗东集装箱码头的顺利建成运营，标志着上港集团在发展新质生产力的创新实践中又一次取得重大成功，更对上海港的未来发展意义深远。它将进一步巩固上海港在全球港口体系中的枢纽港地位、优化集疏运结构，为国家“双循环”发展格局和长江经济带发展战略提供更为坚实有力的支撑。2024年，罗东公司全年实现集装箱吞吐量100万标准箱。

未来，集团将加快推进罗泾港区集装箱码头改造二期工程、小洋山北侧开发等重大港口建设项目，以数字化、智能化、绿色化为主线，以提效能、扩功能、增动能为导向，打开上海港高质量发展和未来箱量增长新空间，顺应建设好上海国际航运中心的战略蓝图，打造新一代智慧绿色港口，为服务长三角一体化发展和航运强国作出新的更大贡献。



4.2.2 聚焦重点研发项目

集团坚持服从服务国家重大战略，致力成为全球港口行业科技先行者，聚焦相关领域科技前沿，立足行业高质量发展需求，积极承担参与国家、行业 and 上海市重大科技创新项目研发任务，依托以企业为主体、产学研用深度融合的科技创新体系聚力突破代表行业先进水平的技术课题，取得了显著成效。

2024年，集团持续推进传统集装箱码头自动化改造创新性研究、洋山港智能重卡示范运营、集团大数据中心建设等科技创新项目55项，其中牵头实施国家和上海市重大项目（课题）10项，在研的国家重点研发计划、上海市科技创新行动计划，以及集团科技创新计划重点项目均有序推进并取得了阶段成果。

◇ 集团牵头承担的首个国家重点研发计划“基于大数据驱动的超大型集装箱码头智能化作业管控技术”项目获得综合绩效评价优秀；牵头承担的国家重点研发计划“超大型综合港口生态系统公共服务技术研究”课题高质量完成综合绩效评价。

◇ 集团承担的交通运输部第一批智能交通先导应用试点项目“上海港港区集装箱水平运输与港口集疏运自动驾驶先导应用试点”以“优秀”等级通过最终验收评审。

◇ 集团牵头承担的上海市科委“世界级港口一体化智能物流生态系统技术体系研究”“大运量港口集输运多场景车路协同技术研究及示范”2个项目高质量通过综合绩效评价。

◇ 年内集团及下属单位申请国家专利50项(其中发明43项、实用新型6项、外观设计1项),授权专利37项(其中发明23项、实用新型9项、外观设计5项),获得软件著作权登记57项,涉及17家单位。



☆ 传统码头智能化改造

围绕建设“安全便捷、智慧绿色、经济高效的世界一流现代化港口”目标,集团全力推进传统码头智能化改造。

2024年,“传统集装箱码头自动化改造创新性研究”项目继续在沪东公司推进,全年沪东公司自动化作业部分集装箱吞吐量完成110.5万标准箱。AIV(智能转运车)完成22.98万标准箱,轮胎吊完成74.4万标准箱。陆侧自动化岸桥干线平均净效率提升至25.3Move/h,并创造了单机单工班平均38.7Move/h、单小时最高38Move的作业纪录。10台全自动化轮胎吊年作业量超过74.4万标准箱,全自动同贝作业效率最高可达20Move/h,累计投入32台AIV。

此外,振东分公司、冠东公司、明东公司等码头持续推进自动化堆场转型和应用,自动化轨道吊的应用大幅提高了堆场装卸作业效率,人均作业效率超传统轮吊设备,有效缓解了堆场作业资源瓶颈,并改善了操作司机生产工作环境,同时在节能减排、安全可靠、精准控制等方面展现出了显著的优势。

全年集团完成5台桥吊、10台轮胎吊的自动化改造;实现30台AIV的改造以及运行;自动化作业集装箱吞吐量占全港比重超过19.6%。



☆ 洋山港智能重卡示范运营项目

围绕查验箱、海铁箱、转栈箱、预进港箱等4类业务在“洋山港-东海大桥-临港地区”持续开展智能重卡常态化示范运营,推动智能重卡技术能力提升,推动智能重卡在东海大桥上的“减人化”、“无人化”测试工作,完善一体化智能管控平台开发工作。2024年度完成拖运箱量超20万标准箱,累计完成超43万标准箱。2024年,集团牵头承担的交通部首批智能交通先导应用试点《上海港港区集装箱水平运输与港口集疏运自动驾驶先导应用试点》项目,高质量通过了交通部组织的验收工作;集团牵头编制的国内首个集疏运场景下自动驾驶集卡运行管理方面的上海市地方标准《港口自动驾驶集装箱卡车运行技术要求》(DB31/T 1505-2024),于2024年9月公开发布实施。



4.2.3 科技创新成果应用

集团着力提升服务国家战略能级，当好上海国际航运中心建设主力军，全年上海港集装箱吞吐量完成5150.6万标准箱，连续15年居全球首位并成为全球首个年吞吐量超5000万标准箱的世界大港。目前上海港拥有近350条国际航线，覆盖全球200多个国家和地区的700多个港口，港口连通度连续13年居全球首位，洋山港区已连续两年位列全球集装箱港口绩效指数（CPPI）榜首，上海国际航运中心在全球航运中心城市综合实力排名中已连续5年稳居全球前三。成绩背后是上海港不断提升的港口设施、高效的物流体系以及强大的腹地辐射能力。上海港通过数字化、智能化和绿色化转型，实现了作业效率的飞跃和环保水平的提升，为全球航运业树立了新的标杆。

2024年9月10日，由上海市交通委和上港集团共同打造的国际集装箱运输服务平台（集运MaaS）系统正式上线。该平台集船舶动态、港口操作、货物状态、铁水联运、公水联运、危险品装箱点等关键信息为一体，融合航运贸易区块链、分布式存储计算等先进技术，整合集装箱运输“全链条”物流信息，为包括货主、船公司、港口运营商、物流企业和政府监管部门在内的港航生态圈用户提供一站式查询服务。年内，集运MaaS系统基本实现国际集装箱运输出口流程18个节点、进口流程14个节点的箱货车船跟踪数据查询，成功构建横跨9省44市的海铁联运物流信息网络，有效地解决了以往需要登录不同系统或平台的麻烦，提高了信息获取效率。

与此同时，集团也在绿色燃料加注与码头改造等领域取得显著进展，科技创新成果在其中发挥了至关重要的作用，有力推动了上海港朝着绿色、智慧港口的方向大步迈进。



4.2.4 科技创新成果丰硕

我们聚焦创新驱动，奋力建设智慧绿色港口，积极组织发动职工参与科技创新实践，引导推动职工技术创新成果转化并取得丰硕成果。

◇ 获得中国港口协会2024年度科学技术奖10项，其中集团牵头申报项目获奖7项，《自动驾驶赋能的大型集装箱港口智能集疏运系统关键技术研究与应用》荣获特等奖、《基于物联网的超大型港口智能敏捷安全应急管控系统关键技术研究及应用》荣获一等奖、5项荣获二等奖；参与申报项目分别为特等奖、一等奖和二等奖各1项。

◇ 获得中国航海学会2024年度科学技术奖一等奖1项。

◇ 集团科技创新项目在第七届中国（上海）国际发明创新展览会上荣获9项金奖、9项银奖、2项铜奖，参展和获奖项目数量“双创新高”。



☆ 知识产权保护

专利、软件著作权等知识产权是集团无形资产的重要组成部分，也是科技创新成果的重要体现，加强知识产权管理是集团高质量发展的重要保障。集团高度重视并加强知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，制定了《上港集团知识产权（专利权和软件著作权）管理办法》，设立了知识产权主管部门，明确专利、软件著作的申请、注册、维护、登记等管理事宜，建立知识产权信息数据库，组织知识产权法规、政策知识的宣贯，切实加强知识产权管理与保护，防范知识产权侵权风险。

☆ 科技伦理

公司不存在从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动情况。

4.3 加强管理提升运行质量

4.3.1 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求，我们持续开展内部控制体系建设，坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重大举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组，全面领导和推进内控体系建设和规范运作。在实际工作中，我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念，逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程，覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项，重点关注重要业务事项和高风险领域，并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平的变化，及时调整内部控制措施，不断加强内部控制规范建设。

★ 制度建设

集团致力于内控制度体系建设，不断提升企业风险管理控制能力，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，汇编形成《上港集团管理制度手册》，形成完整严密的内部控制制度体系，并每年不断更新、完善集团规章制度。2024年全年，集团审核通过各类规章制度23项，其中新增7项，修订13项，废止3项。



★ 内控审计

集团在2024年按照习近平总书记“聚焦主责主业，深化改革创新，加强自身建设”的审计工作要求以及上市公司的规范要求，主动融入集团高质量发展大局，积极构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系。我们着力贯彻落实国有企业改革深化提升行动部署的客观要求，全面实施以审计机构集中为抓手，审计事项集中为手段，审计人员集中为保障的内部审计集中管理要求，切实提升内部审计监督效能。我们在集团党委会下设置审计工作领导小组，强化审计工作的把方向、管大局和促落实，进一步完善工作机制和梳理职能，为审计部门充分履行职责提供坚实的机制保障。2024年，集团总部全年共完成经济责任审计项目11项，经营业绩考核审计项目58项，专项审计6项，基层单位完成年度审计项目63项，在物资采购、供应商管控、资产管理、信息系统与网络安全管理等方面提出了各类优化建议。集团聘请普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等68家单位开展内部控制审计，进一步帮助企业规范内部控制流程，降低经营管理风险。

4.3.2 风险管控

集团秉持稳健持续发展的原则,通过建立规范、有效的风险管理体系,加强风险控制,提高风险防范能力和风险管理水平,进一步增强企业竞争力,促进企业持续、健康、稳定发展。集团于2020年启动了全面风险管理工作体系建设的优化工作,2021年末修订并发文《上港集团全面风险管理制度》及配套《上港集团全面风险管理工作细则》。自2022年起,每年组织集团合并报表范围内的二级分公司、全资、控股子公司开展风险管理培训和风控年度工作,并持续推进全面风险管理体系的不断优化。

2024年,集团完成对本部及基层公司风险清单的规范化和标准化工作,统一风险语言和 risk 点规范表述,进一步完善了集团风险数据库。同时启动了风险管理信息系统开发工作,聘请专业机构协助信息系统建设,拟通过信息化手段进一步提高全面风险管理的工作效率,更好地推进风险管控的上下联动。

4.3.3 国际信用评级

集团于2014年起聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作。2024年,标普、穆迪分别确认了上港集团“A+”和“A1”长期发行人信用评级。

4.3.4 管理体系认证

我们重视合规体系建设,集团下属26家单位通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体系、ISO/IEC 20000-1信息技术服务管理体系等认证。

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015	2025年04月05日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2025年04月05日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016	2026年03月23日
上港集团物流有限公司 (含上港物流金属仓储(上海)有限公司、上海航华国际船务代理有限公司、上海上港联合国际船舶代理有限公司)	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016	2027年12月31日
上海海勃数科技术有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015	2027年01月21日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018及RB/T 104-2013	2027年06月02日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2027年06月02日
上海外轮理货有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年11月24日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2025年09月16日
上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2025年09月16日
	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年09月16日
哪吒港航智慧科技(上海)有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年03月16日
	GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013	2025年03月16日
	ISO/IEC 20000-1:2018	2025年03月16日
张家港永嘉集装箱码头有限公司	ISO 9001:2015	2027年09月21日

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上港物流(惠州)有限公司	ISO 9001:2015	2027年01月14日
	ISO 14001:2015	2027年01月14日
	ISO 45001:2018	2027年01月07日
上港物流(深圳)有限公司	ISO 9001:2015	2025年12月25日
	ISO 14001:2015	2025年12月25日
	ISO 45001:2018	2025年12月26日
上港集团冷链物流有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年03月01日
上海港城危险品物流有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2027年03月28日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2027年03月28日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2026年09月17日
上港物流(厦门)有限公司	ISO 9001:2015	2027年01月14日
	ISO 14001:2015	2027年01月14日
	ISO 45001:2018(SGS United Kingdom Ltd)	2027年01月07日
上港物流(天津)有限公司	ISO 9001:2015(SGS United Kingdom Ltd)	2027年12月10日
	ISO 14001:2015(SGS United Kingdom Ltd)	2027年12月10日
	ISO 45001:2018(SGS United Kingdom Ltd)	2027年12月10日
上海锦江航运(集团)股份有限公司	GB/T 19001-2016/ ISO 9001:2015	2027年01月14日
上海市锦诚国际船务代理有限公司	ISO 9001:2015	2025年11月04日
上海锦昶物流有限公司	ISO 9001:2015	2026年05月01日
上海锦航人力资源有限公司	ISO 9001:2015	2027年07月18日
上海锦亿仓储物流有限公司	ISO 9001:2015	2025年11月24日
上海深水港国际物流有限公司	GB/T 19001-2016/ ISO 9001:2015	2026年01月12日
	ISO 9001:2015	2025年12月06日
上海洋山保税港区物流服务有限公司	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2026年12月30日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2026年12月30日
上港集团九江港务有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2027年12月22日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2027年12月22日

4.4 荣誉

- ☆ 港航数科《上海港智慧指挥中心》项目荣获上海市第一届“数建杯”数字城市建设成果赛特等奖。
- ☆ 哪吒公司在国务院国资委地方“科改企业”2023年度专项评估中获评优秀企业。
- ☆ 集团《自动驾驶赋能的大型集装箱港口智能集疏运系统》等多个项目入选由中国交通报社举办的智慧交通应用场景创新实践优秀案例。





5

绿色先行 呵护碧海蓝天

我们始终将支持美丽中国建设、生态环境保护、绿色低碳发展理念融入港口发展的各方面和全过程,落实“顺应绿色、低碳、智能航运业发展新趋势”,将对碧海蓝天的渴望转化为服务港航绿色减排、智能转型的行动,共同打造一座充满生机的绿色低碳、集约高效之港。

5.1 绿色低碳发展

集团顺应绿色、低碳、智能航运发展新趋势，构建完善管理体系，积极识别气候风险，加快港口发展方式转变，持续优化温室气体与能源管理，构建清洁低碳的港口用能体系，将绿色低碳发展理念贯穿到港口规划、建设和运营的全过程，大力建设绿色低碳港口，构筑绿色低碳新赛道竞争优势，助力上海成为全球领先的绿色航运中心。

我们将绿色低碳管理纳入集团生产管理流程的每个环节，融入集团经营活动的每个方面，通过建章立制与科学管理，推进能源管理体系与环境保护体系协同发展，不断增强公司环境保护的意识与能力，坚定不移地走可持续发展之路。集团的绿色低碳管理主要包括能源统计与分析、能源预算与考核、碳排放报告核查与清缴、节能减排项目计划与落实、绿色装备、工艺应用与技术研发、资源整合配置优化、环境保护、废弃物处理等方面的工作内容。

2024年，集团年度能源消耗56万吨标准煤，每万吨吞吐量能耗5.16吨标准煤。此外，集团继续加强油品集中管控和用油管理信息化工作，有效保障了油品的质量和成本。



关键绩效

名称	2023年	2024年
环保投入资金(单位:万元)	23854	22828
年内开展环保培训或宣传活动(次)	60余次	70余次
环保培训或宣传活动	培训参加人数(人次)	超过2000人次
	环保相关人员培训覆盖比例	100%
减少排放二氧化碳当量(单位:吨)	173320	30472
为减少其碳排放所采取的措施	非道路机械电动化、船舶岸基供电设施建设、分布式光伏发电和照明灯节能改造等	

能耗情况

名称	单位	2023年	2024年
直接能源消耗(化石燃料,如煤、油、气等)	吨标准煤	397408	411150
间接能源消耗(采购的电、蒸汽等)	吨标准煤	136549	146527
综合能耗	万吨标准煤	53	56
其中:柴油	吨	78153	81965
燃料油	吨	191175	197182
电力	万千瓦时	47661	51595
每万吨吞吐量综合能耗总量	吨/万吨吞吐量	5.23	5.16
用水总量	万立方米	426	396

5.2 注重环境保护

集团坚持绿色发展,注重环境保护,严格贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》,遵守国家和属地的环保法律法规要求、行业技术规范、政府管理规定,积极落实日常环保管理工作。同时,制定了《上港集团生态环境保护工作管理规定》,明确了生态环境保护工作的具体要求。

集团所属企业积极承担企业环保主体责任,严格遵守各项环保政策,有效落实环保措施。截至2024年末,集团下属振东、盛东、尚东、冠东、海通和港城物流6家公司制定了环境管理体系,并通过环境管理外部体系认证。

集团不断加大生态环境保护、污染治理方面资金投入力度,全面推动落实环境保护设施规范化建设和运行。

5.2.1 水资源管理

我们深知保护水资源的重要性,积极响应国家和地方的节水政策,并采取有效节水措施,减少运营活动中的水资源消耗,加强水资源重复利用,提升员工节水意识。

我们对用水计划进行全面预算管理,设定节约用水目标,落实用水单元的计量和监测。在用水管理过程中,我们加强宣传力度,营造浓厚氛围,把“珍惜水、节约水、保护水”变成每个员工的自觉行动;维护用水设施完好运行,杜绝跑、冒、滴、漏水现象发生;开展水平衡测试工作,摸清用水现状,加强用水科学管理,提高用水管理水平,促进用水单位合理用水,节约保护水资源;落实用水规定、绿化用水浇灌管理办法等用水制度,做好冬季绿化用水管线的排查工作,确保绿化管道不被冻坏,夏季绿化用水及时做好检查工作,发现问题及时维修。

5.2.2 污染物防治

集团业务无涉及产生重大有害污染物及排放情况。

★ 大气污染管理

为改善港区的空气质量,集团实施持续监控,并采取适当措施对大气污染进行治理。集团加强非道路机械电动化和高污染柴油发动机的升级、改造、更新工作,避免或减少发动机尾气排放;在散货作业单位设置除尘和防尘设备,包括喷淋除尘系统、防尘网和射雾器等,全力控制,避免生产作业过程产生扬尘。

★ 污水管理

集团参照《上海市污水综合排放标准》(DB31/199-2018)和《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)等标准执行污水管理,确保污水排放的排口、排放量以及各个污染物指标符合排污许可证要求,并制定监测方案委托第三方检测公司定期采样检测。

★ 固废管理

集团高度重视固废规范化管理工作。各码头单位委托具有相应处理资质的单位进行接收处置,全面加强固废全过程监管,包括固废贮存设施建设、标识标牌设置、应急管理、分类管理、贮存管理、台账管理和委托第三方单位处置等具体方面。

5.2.3 生物多样性保护

我们高度重视生物多样性保护,促进人与自然、企业与自然的和谐发展。

随着集团业务规模的不断扩大,进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来了持续的考验。我们在码头生产经营过程中持续加强管理,特别注意保护港口水域环境,注重生物多样性保护,并加强突发情况的应急演练。

集团在港口项目建设过程中,遵循严格的生态保护原则,在新建或改造码头项目的准备阶段开展自然环境调查与评价工作,更加注重可行性报告中对港口水域生态、生物多样性保护等的影响和修复工作,在确认项目不会对生态资源和生物栖息地造成严重影响后再开展后续工作。针对生态系统敏感的区域,我们积极采取谨慎措施,以确保最小程度的干扰。

集团在小洋山北侧项目建设中,打造54.3公顷人工生态湿地,建设内容包含水系构建、生态巡护道、管护平台及湿地生态绿化等;同时布置绿地,构建生态化海堤,将

绿化种植融于护岸工程之中;将防波堤建设成生态化防波堤,结合桶式基础结构特点,桶体间隔开孔设置人工鱼礁;此外,制定海洋生态环境长期监测方案,开展水生生物增殖放流,并在建设期和运营期妥善处理各种污水,不外排入海。



5.2.4 环保应急预案

为建立健全突发环境污染事件应急机制,公司根据国家有关法律法规,明确应急指挥机构及职责、应急响应、应急保障等事项,制定了《突发环境污染事件应急预案》。

5.3 应对气候变化

我们积极落实国家“碳达峰、碳中和”目标,关注全球气候变化对港口运营带来的影响,坚持绿色低碳的发展理念,降低污染物排放,减少发展给环境造成的影响,不断提升企业可持续发展能力。

★ 措施与成效

为了积极响应全球温室气体减排号召，集团持续监控并定期披露温室气体排放量。集团将积极打造以洋山港为核心的国际领先绿色生态港，打造船舶绿色能源加注中心，优化高效、便捷、绿色、韧性的集疏运体系，集装箱码头单位标准箱二氧化碳排放量显著下降，绿色港口建设保持行业领先地位。

集团制定了《上港集团碳排放管理规定（试行）》，依据上海市碳排放管理办法和相关碳排放交易规则，开展碳排放核查、编制碳排放清单、进行碳排放清缴。集团每年下达年度能源消耗和碳排放指标，有效落实能源消耗、碳排放和环保等量化目标和日常管理要求，不断加强能源及碳排放的管理工作。2024年，集团下属各碳排放试点单位，按时完成上年碳排放清缴84万吨。

温室气体排放情况

名称	单位	2023年	2024年
温室气体排放总量(范围1和范围2)	吨二氧化碳当量	1059723	1107804
直接(范围1)温室气体排放	吨二氧化碳当量	858825	890738
间接(范围2)温室气体排放	吨二氧化碳当量	200898	217066

集装箱码头	单位	2020年	2024年	相较2020年下降
碳排放	万吨CO ₂	44	36.2	18%
碳排放强度	公斤CO ₂ /TEU	10.1	7.1	30%

注：碳排放数据为集装箱码头汇总数据。

● 6月20日，以“绿色起航，共话未来”为主题的中美绿色航运走廊工作会议在上海市举办。交通运输部国际合作司司长岑晏青、上海市交通委主任于福林，美国驻上海总领事馆代理总领事戴德年、洛杉矶市副市长南希·萨特利出席会议开幕式并致辞。时任集团副总裁张欣出席工作会议并作主题发言。会议旨在贯彻落实2023年11月中美两国元首会晤就共同应对气候危机达成的积极共识，与会嘉宾围绕进一步加强中美绿色航运合作，推动国际航运业绿色低碳可持续发展进行了交流探讨。会议举办了绿色航运走廊企业沙龙，与会嘉宾赴洋山四期自动化码头参观交流。



5.4 绿色港口建设

构建绿色、低碳、智能航运业生态，是上港集团孜孜以求的“主打色”“新动能”。集团持续加快绿色低碳转型发展，通过完善低碳设施布局，拓展港口新能源应用，加大港机设备更新改造力度，推进机械设备大气排放治理，开展船舶岸基供电设施建设等多项节能减排措施，港口清洁能源使用程度逐年提升。与2020年相比，集装箱码头的碳排放总量下降18%，每标准箱排放强度下降30%。同时，集团提供绿色船舶燃料加注，2022年完成中国首单国际航行船舶“船到船”保税LNG加注，2023年完成国内首次锚地国际班轮保税LNG加注。2024年具备为国际航行船舶提供绿色甲醇燃料加注服务的能力，并逐步形成多种新能源船舶加注服务业务体系，为船舶脱碳提供能源支持。



5.4.1 “十四五”绿色港口建设

集团作为全球领先的码头运营商，始终把绿色、可持续发展理念融入港口发展的各方面、全过程，致力于成为推动港口绿色生态建设发展的领跑者。“十四五”期间，集团以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为指导，始终把“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”建设作为推进强港建设和上海港可持续发展的主要抓手。

碳达峰目标与碳中和愿景是党中央统筹国际国内两个大局做出的重大战略决策。数字化转型和清洁能源的合理高效利用是实现“双碳”目标的重要路径。上港集团力争在“十四五”实现码头装备智能化、电气化；能源供给低碳化、去碳化；现代集疏运体系平台化、智能化。我们要将“港口、人、自然”和谐相处的绿色发展理念渗透到各项工作之中，自觉担当更多的社会责任，努力创造更多的绿色价值，让海洋和空气更清洁，让港口和城市更美丽。

● 上港集团能源(上海)有限公司于2月18日举行揭幕仪式，集团党委书记、董事长顾金山出席并揭幕。能源公司作为集团能源板块的一体化管理平台、上海港绿色能源中心的建设运营主体，集团能源供应、碳资产管理和新能源项目开发的主体，肩负着推进港航绿色低碳转型、助力实现“碳达峰碳中和”目标的重要使命，是集团为加快构建上海国际航运中心发展新格局，进一步提升航运服务能级和全球航运资源配置能力的重大举措。



5.4.2 节能减排管理

我们积极响应习近平总书记推进绿色、低碳、智能航运业发展的重要指示精神，落实国家碳达峰碳中和战略、绿色交通发展、交通强国行动等决策部署，全年投入节能减排项目资金2.28亿元。我们持续拓展港口新能源应用，完善低碳设施布局，在甲醇、LNG等绿色能源的加注、应用、产业链畅通以及岸电、光伏推广应用等方面取得显著进展，并基本完成港机设备油改电、油改气等工作，推动上海港碳排放强度稳步下降。到2024年底，上海港集装箱码头的碳排放总量较2020年下降约7.8万吨，二氧化碳的排放强度从每标准箱10.1公斤，下降到7.1公斤。

★ 港口岸基供电

岸电系统的建设与使用对保护生态环境有积极作用，将赋予绿色港口、绿色航运建设更大动能。集团积极推广港口岸基供电，努力建设船舶“绿色港湾”。2024年，集团继续加大岸电设施投入，实现集装箱码头的岸电设施全覆盖。同时，集团不断优化流程，提高岸电使用的便捷性，持续保持国内领先。年内集团为靠港船舶提供岸上高压供电累计连船1500多艘次，连船时间超过3万小时，累计供电3000余万千瓦时。



★ 清洁能源使用

集团全面完成RTG的油改电、混合动力等节能改造，集装箱港区新能源集卡比例继续保持99%，持续保持行业领先水平。

分布式光伏陆续“落户”上海港，光伏发电项目建设在外高桥、洋山和罗泾三大港区实现覆盖，全年分布式光伏发电装机量达到15兆瓦，年内减少二氧化碳排放5000吨以上，助力集团优化能源结构，推进绿色低碳循环发展。



★ 倡导绿色办公

我们提倡绿色办公，在员工中推行办公资源节约行动，减少污染物的产生和排放，倡导从身边的小事做起，珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。

◇全面实现上海口岸集装箱提货单电子签发，实现港口业务全程无纸化。

◇积极推广电子开票服务方式。

◇充分利用OA办公系统、电子邮件等渠道进行文件流转审批，提倡无纸化办公。

◇夏季室内空调温度不低于26°C、冬季室内空调温度不高于20°C。

◇下班后及时关闭照明灯、电脑等用电设备。

◇加强绿化管理，开展植树节活动，不断增强职工绿色环保生态意识。



5.4.3 发展新能源加注

集团持续推动能源供给低碳化、去碳化,大力发展新能源加注。打造集团能源板块一体化管理平台,积极建设上海港船舶绿色能源加注中心,引领绿色港口和航运业低碳发展之路,推动上海国际航运中心高质量发展。

★ LNG加注常态化

上海港国际航行船舶LNG加注服务实现常态化运营,具备洋山港区LNG燃料加注全泊位作业能力,可以为世界现有主流国际集装箱班轮进行LNG“船到船”同步加注,助力上海港携手航运企业践行“双碳”目标,完善港口配套服务功能,提升上海国际航运中心的综合竞争力。

2024年,集团将LNG船到船加注服务拓展至外高桥等港区,不断提升保税LNG加注量,保持全国第一。年内上海港为航运公司国际班轮累计完成了80艘次“船到船”LNG加注服务,合计加注保税LNG46.20万立方米,同比增长75%。



● 中国第一艘常态化运营LNG加注船“海港未来”7×24小时提供个性化服务和常态化运营。



● 1月5日,“中国首单”滚装船船对船LNG加注在上海港顺利完成。



● “海港未来”轮在绿华山锚地完成连续加注作业。

★ 甲醇加注加速“碳减排”

集团大力推动绿色甲醇加注加速“碳减排”。2024年,上海港完成中国首单绿色甲醇“船-船”加注,成为全球少数同时具备LNG和绿色甲醇加注能力的港口。

集团加强与班轮公司、能源企业在船舶新能源加注上的合作,与马士基、达飞、中远海运、长荣、ONE、HMM等船公司签订了甲醇加注合作备忘录,发展甲醇加注业务。同时,积极为船公司的双燃料甲醇船提供绿色甲醇配套的采购撮合、供应保障和安全加注等服务,努力把上海港打造为亚太地区低碳、环保能源的枢纽港。在市委市政府的领导下,集团探索参与船舶新能源产业链建设,并以打造绿色甲醇产业链为切入点,前瞻性研究其它航运绿色燃料的应用,不断深化与绿色能源产业链供需各方的合作关系、拓宽合作领域,树立绿色产业合作的典范。



5.4.4 集疏运体系优化

近年来,集团积极建设绿色集疏运体系,依托长江经济带的发展,投资了包括长三角16个港口在内的22个长江沿线港口,打造了江海联运、洋山快航等品牌航线,绿色集疏运网络辐射不断扩大;布局了集海铁联运、ICT(内陆集装箱枢纽)、共享堆场、空箱中心四位一体的服务,绿色集疏运体系更加完善;集团所属的哪吒、海勃数科等科技公司与码头、物流等企业通力合作全力进军港口数字化转型,通过建设智能码头管理系统和集疏运管理系统,打造智能、绿色、低碳的“信息港”“智能港”。

● “把上海港的‘出海口’搬到ICT服务港的‘家门口’”,这是上海港在打造综合运输服务格局中的一次全新探索。2024年7月“上港长三角ICT苏北空箱分中心”揭牌仪式在盐城举行,旨在为苏北地区企业提供充足的外贸空箱资源、便捷的就近提还箱服务以及低廉的用箱成本。

自2020年上海港创新推出ICT项目至今,上海港ICT点位越织越密,业务拓展至15个内河码头,整合内河驳船运营商10余家,形成高密度、稳定的内河航运服务,进一步增强了上海港腹地货源的吸引力。



5.5 责任供应链管理

在绿色供应链方面,我们要求供应商提供优质、可靠的设备,注重设备的高效、节能、环保技术,并提供更周到完整的物流服务。我们将绿色采购作为采购优先原则,要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中,我们考察供应商是否通过环境管理体系认证,特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求,供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品,或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品。

★ 集中采购管理

我们认真做好装卸设备、船舶的更新与改造工作,探索港口设备使用绿色能源的新模式。通过装卸设备集中招标采购,有效地保证了设备质量并控制、降低了投资,优化了资源配置。2024年,完成生产设备集中招标采购188台套,其中包括重点生产设备55台套。



文化

总体国家安全观
贯彻引领10周年

10

5 大要文要举

5个统筹

- 统筹外部安全和内部安全
- 统筹国土安全和国民安全
- 统筹传统安全和非传统安全
- 统筹自身安全和共同安全
- 统筹维护国家主权和国家安全

国家安全工程

6

点滴践行 保障安全健康

我们牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针；坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位；坚持推进安全生产治本攻坚，不断深化安全生产标准化建设和安全信息化建设；坚持科技赋能提升现场安全管控预控能力，努力以高水平安全护航企业高质量发展。



6.1 管理体系

集团把安全生产作为发展和经营的重要事项来抓，树牢安全生产“红线”意识和底线思维，真正从思想上增强安全意识，强化责任担当，落实企业主体责任和第一责任人责任，不断完善安全管理体系。2024年，集团锚定年度安全生产工作目标，稳步推进安全生产治本攻坚三年行动，不断深化安全生产标准化和信息化建设，不断完善集团安全管理制度，保持全年安全生产形势总体平稳受控。



安全投入	2024年
安全标准规范制定(万元)	24.42
其中,操作安全标准(万元)	16.00
安全技术措施应用(万元)	1997.93

● 集团全面落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，将安全责任层层落实到每个环节。教培中心于3月组织开展年度《消防安全责任书》以及《治安综合治理目标管理责任书》签订工作。



6.2 安全运行

我们以《安全生产法》《上海市安全生产条例》为指引，注重安全工作与科学技术相结合，用技术手段和技术创新来进一步保障安全。

★ 安全生产月

在第23个全国“安全生产月”期间，集团组织开展“安全生产大家谈”“班前会”“以案普法”、畅通生命通道宣传和演练、“6·16安全宣传咨询日”等活动，集中开展安全警示教育和安全科普，持续推进安全宣传等。同时，通过“上港乐学”平台开展全员安全生产教育，学习“安全生产月”主题宣传片、典型案例解析片、“全民安全公开课”等，并开展线上测评，不断提升企业职工全员安全意识和避险逃生能力。



6.2.1 季节性安全生产

我们聚焦季节性安全防范工作,积极做好应急预案,采取有效应对措施,通过“上港预警”平台系统,做好暴雨、雷电、大风等各类灾害性天气的应对,以降低其对经营生产造成的负面影响。

防台防汛



各单位认真落实防台防汛责任,针对现场大型机械防风、船舶航行、机械驾驶、人员登高防坠落做好各项防范措施,强化建筑外立面悬挂物品的清理,开展防台防汛物资、设备、设施汛前检查等各类专项检查、自查排查,滚动开展应急演练、训练,提高应急处置能力,不断优化应急机制和应急保障。

9月,面对75年来登陆上海的最强台风“贝碧嘉”来袭,集团认真贯彻防台防汛工作部署,齐心筑牢安全屏障。

防暑降温



针对夏季高温作业,我们立足职工需求、倾听职工呼声,切实将关心关爱工作落到实处。防暑降温慰问物品直送一线,现场作业避开每日高温时段,加强露天作业人员轮换,不间断供应盐汽水、冰镇绿豆汤、棒冰等清凉饮料,全力保障职工身体健康。年内,全港未发生人员中暑。

防寒保暖



根据秋冬季节易结冰、多雨雾、温差大的特点,严格落实冬季安全生产防范措施。做好防冻防滑、防寒保暖、防火防爆等防御措施,落实水管等设施防冻包裹,冰雪天气下舷梯、登高通道等铺设防滑草包,箱顶作业规范使用专用吊笼,加强取暖等电器设备和重点部位的安全管理,发放取暖用品和饮品,保障热菜热饭供应等,有效降低季节性安全风险。

6.2.2 危险货物管控

集团强化危险货物管理,特别是作业过程中“人、机、环、管”的风险辨识和防范治理,紧扣危险货物管理“分散堆存、减少环节、相对集中、高危控制”和烟花管理“产地检验、集中监管、就地封柜、总量控制”原则,充分利用危险货物集装箱堆场三维监管系统,不断提升堆场管理能级;以《危险货物港口作业重大事故隐患判定指南》为抓手,防范危险

货物作业重大事故隐患;制定夏季危险货物作业安全管控工作指导意见;开展港口重大危险源辨识;合理安排部分危险货物集装箱进港时间;加强放射性和剧毒品危险货物作业管理;对AGV锂电池充换电站、加油站柴油储罐环保升级改造项目、新增换装出口危险货物集装箱作业开展调研与风险管控等。2024年,全港各类危险货物集装箱吞吐量114万TEU。

6.2.3 船舶安全管理

集团各有船单位按照船舶安全管理体系,严格落实船长责任制,坚持每日船位报告制度,加强岸基与船舶联系密度,并通过AIS、远程视频等信息化手段提升船舶安全监管能力;落实重点航线安全航行和重点作业船舶的计划制定和执行,提前制定重点、难点船舶作业方案,全程跟踪并落实安全措施;加强船员防火安全教育和灭火演练,有效执行船舶安全管理体系;加强船舶安全检查和各项应急演练,不断提高船舶航行防碰撞和应急处置的能力。

2024年,集团海监室对161次重点、难点船舶作业进行了全程跟踪监控。海监室组织开展对有船单位的安全检查54次,检查船舶26艘次,重点检查了各有船单位和船舶的应急演练、消防、防污染、机械设备、安全设施、船员安全培训等情况,以及季节性安全措施的落实情况,总体良好。

6.2.4 消防安全管理

健全责任体系,提升监管质效,针对性指导督促各单位完善消防安全管理,推行消防安全重点单位消防安全标准化管理,扎实开展消防安全集中除患攻坚大整治行动,分类推进高层建筑、厂房仓库等重点场所专项治理,探索完善燃气、新能源应用等重点领域防控模式,注重关口前移,精准防范化解消防安全风险。全港累计开展防火检查3353次,发现并消除一般火灾隐患1335项。提升从业人员消防安全意识,组织开展各类消防安全宣传教育培训952次,相关从业人员47551人次接受教培。发动全员关注消防、参与消防,部署开展上海港第41个“9.15消防日”活动、“119”消防宣传月活动,举办“消防站开放日”活动普及消防知识和逃生自救技能。





6.3 安全保障

6.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制,为加强安全生产费用管理,保障安全生产资金投入,依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》,结合集团实际,我们制定了《上港集团安全生产费用管理办法(暂行)》,规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取,在成本中列支,专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。集团所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用,2024年度,集团及各主要生产经营单位共提取安全生产费用44141.24万元,使用47423.06万元,保障了公司的安全生产稳定。

单位类别	提取比例
港口普通货物装卸(堆存)、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存(包括临时堆存)、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工(港口与航道工程)	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入≤1000万元,按照2.35%; 1000万元≤营业收入≤1亿元的部分,按照1.25%; 1亿元≤营业收入≤10亿元的部分,按照0.25%; 10亿元≤营业收入≤50亿元的部分,按照0.1%; 营业收入≥50亿元的部分,按照0.05%

6.3.2 安全培训

我们将安全生产教育和安全技能培训作为预防安全生产事故的重要抓手,把提高全员安全素质作为安全生产工作的出发点和落脚点,面向全体员工,安排培训任务、设置培训内容,做到企业每发展一步,安全培训就跟进一步。



安全培训	2024年
安全教育培训人数(单位:人次)	151159
其中:新入职员工安全培训人数(单位:人)	390
员工线上学习人数(单位:人)	19285
线上安全培训学习课时(单位:学时)	156630

6.3.3 应急管理

为有效应对紧急事件,我们不断提高危机管理和抗风险能力,全面应对各类突发事件。集团各单位根据《安全生产事故应急预案》,按照把应急工作的重点放在平时准备上,把功夫下在基础工作上,把力气花在常态管理上的总体要求,排摸应急管理工作的薄弱点,不断健全和完善应急管理体系和预防处置机制,加强应急处置演练,及时有效处置各类应急事件。

2024年,集团加强专职消防队、微型消防站等多种形式消防组织建设,开展灭火和应急疏散、危险货物应急处置、大型机械灭火等应急预案演练合计735次,18823人参演,进一步提升了扑救初起火灾的能力和组织人员疏散逃生的能力。公司专职消防队全年累计应急出动79次,110车次、922人次,其中协助公安部门实施社会道路交通事故救援30次、社会车辆灭火19次、景区救助游客脱困2次、4人等。落实重要节日、重大活动期间的带班值守和执勤力量前置,全年实施烟花装卸消防监护1427次,出动8982人次、1427车次,监护2505小时,共80456TEU。



浦东公司开展内集卡自燃应急演练提高现场各级管理人员和作业人员在应对突发事件时的处置能力和应急反应能力。



张华浜分公司开展2024年防台防汛应急预案演练,提升港区应对突发天气的协同配合和处置能力,积极备战主汛期和台风季。

6.4 职业健康

根据《上港集团职业卫生(健康)管理办法》，公司安全监督部对各基层单位进行专门指导，明确职业卫生管理的相关要求，督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位，要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业危害因素辨识和检测评价，根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。

截至2024年末，集团下属38家企业完成安全生产标准化达标工作，保持了生产单位安全生产标准化全覆盖管理；集团所属16家企业对可能存在职业病接害的岗位委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测，根据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进，有效防控了职业病隐患并保存了职业病危害因素检测报告。职业病危害因素检测率100%，职业健康体检率100%。

2024年，集团工伤保险、安全生产责任险的投入金额2011.30万元，人员覆盖率为100%。

集团健康关爱服务开展全家专属家庭医生:7*24小时微信服务，健康心理问题随时问;线上问诊送药到家并享受折扣权益等。截至2024年末，服务使用共23256人次。



	2022年	2023年	2024年
安全责任事故死亡人数	0	0	0
安全责任事故重伤人数	0	0	0

授旗仪式



新征程 建功

7

关爱随行 携手员工成长

我们立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神，牢固树立“人才是第一资源”的理念。我们积极实施人才强港、人才兴港战略，重视人才工作，加强人才培养；我们大力弘扬新时代上海港洋山精神，不断激发上港人“勇攀登、展作为、建新功”的拼搏热情；我们持续深化和谐企业文化建设，深入推进服务职工实项目，做深做细“一号课题”，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。



新

7.1 员工建设

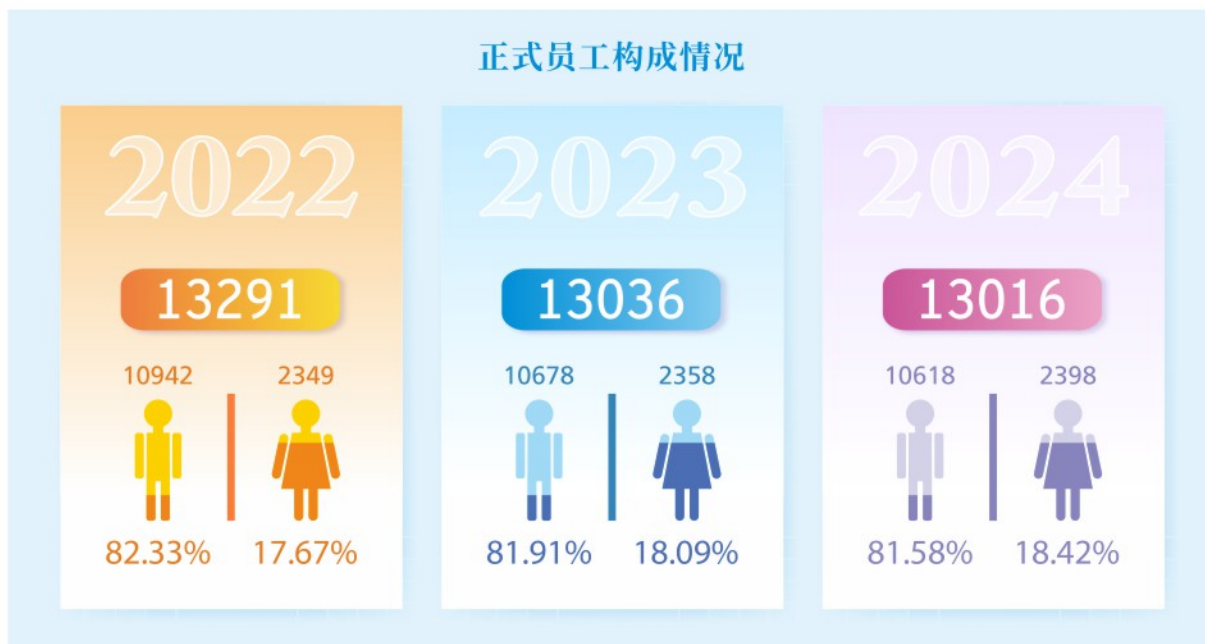
我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。



7.1.1 正式员工构成

截至2024年12月31日，公司正式员工13016人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员7573人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为229人，其中女性31人。



【正式员工教育程度情况】

教育程度的类别	2022年人数	2023年人数	2024年人数
研究生及以上	497	639	752
大学本科	5042	5279	5571
大专	4022	3901	3810
中等职业教育	2097	1940	1789
高中及以下	1633	1277	1094

【专业构成】

专业构成	2022年人数	2023年人数	2024年人数
工程技术人员	1622	1524	1582
会计人员	478	470	506
经济人员	3839	3784	3876
其他专业技术和管理人员	1089	1436	1609
操作人员	6263	5822	5443

【员工假期制度】

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天;春节4天;清明节1天;劳动节2天;端午节1天;中秋节1天;国庆节3天
带薪休假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪休假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪休假(累计工作年限已满20年)	15天
产假	顺产98天, 难产增加15天; 每多生一个婴儿, 增加15天
生育假	除产假外可再享受生育假60天
配偶陪产假	10天
哺乳时间	子女不满一周岁, 每天享有1个小时
育儿假	子女年满三周岁之前, 每年可享受5天
婚假	10天
丧假	酌情给予1-3天
配偶探亲假	30天/年或60天/2年
父母探亲假(未婚)	20天/年或45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

7.1.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择, 择优录取”、“平等就业政策, 无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2024年, 公司共招聘497名正式新员工, 其中433名为应届毕业生, 为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境, 当员工辞职时, 公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择, 也不会以任何方式限制员工的人身自由, 绝不允许强迫劳动。2024年, 公司离职正式员工81人, 流失率为0.62%。

类别	2022年	2023年	2024年
新进正式员工	367	463	497
应届毕业生	255	365	433
男女比例	3:1	2.7:1	3.2:1

7.2 权益保护

我们坚持以人为本，尊重和保护职工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的职工，无性别歧视、岗位歧视和群体歧视，严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

7.2.1 工会工作机制

我们尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利，职工所属企业均成立了工会，2024年公司下设二级工会39家，职工入会比例100%。

● 4月3日，集团工会召开季度工作会议暨“上港汇学”线下课堂首季开讲。上海工会管理职业学院党委委员、副院长李学兵以“学习贯彻中国工会十八大精神若干思考”为题为“上港汇学”首季线下课堂开讲。



★ 劳动合同签订

我们按照国家相关法律法规规范企业行为，职工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2024年公司劳动合同签订率100%。

7.2.2 女职工委员会

我们保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及下属二级公司均设立女职工委员会或女职工委员。公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》等规定，从2008年开始推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全和健康。2024年，公司继续实施女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性职工的活动，给予特殊的关心和帮助。



7.2.3 劳务工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用,有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益,通过对劳务工阶段性发展需求的分析,为其提供切实关爱和帮助。2024年底,集团共有16545名劳务工,他们承接了一部分公司的生产工作,为上海港的建设和发展,做出了重要的贡献。



◀ 技劳公司牵头组织开展新入职青年内集卡司机专题培训班,助力新入职青年内集卡司机成长发展。

▶ 明东公司春节留沪业务承包工一起吃着饺子。



7.3 民主管理

我们支持职工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及职工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商,并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度,坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

7.3.1 职工代表大会

集团按照《上海市职工代表大会条例》等规定,落实职代会各项职权,明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定,保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权,切实维护好职工的民主权利,和谐劳动关系日益牢固,集团2024年召开四届三次职代会,在企业 and 职工共商、共建、共担、共享的原则下,协商并签订了《上港集团2024年度职工工资专项集体协议》。



7.3.2 深化厂务公开

我们关注职工呼声,积极落实职工代表提案,职工民主参与不断完善。2024年,四届三次职工代表大会收到的31件提案中的28件予以立案,立案率为90%,28件提案均已落实结案,职工代表提案处理满意率达100%。

我们持续推进厂务公开日常管理,巩固发挥桥梁纽带作用。2024年,两级工会开展职工代表联系活动3044人次,开展巡视活动568次,采纳意见建议609条,解决问题541个;各基层单位累计召开厂情发布会、共商会65次,回应职工关心关切的热点、难点问题,促进共商共建共享。

● 尚东分公司召开2024年形势任务宣讲会暨厂情发布会,帮助广大职工及时、全面了解集团和公司形势任务和生产经营状况,保障职工群众民主参与、民主决策、民主监督的权利。



7.4 薪酬福利

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定,严格和规范薪酬决策程序,不断完善绩效评价与激励约束机制。同时,公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规,规范实施公司薪酬福利的分配和支付,为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性,积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。集团经营管理层薪酬与安全、能耗、科创、新能源等ESG相关指标挂钩。2024年公司并表清算口径的全部职工的工资总额为38.3亿元,平均工资为27.2万元/年。

★ 职业经理人

集团于2017年建立起职业经理人制度,实施职业经理人任期经营业绩考核。集团坚持市场化选聘、契约化管理、差异化薪酬、市场化退出的原则;坚持严选择优聘任、严格业绩考核、严谨薪酬对标、严肃薪酬纪律、严明退出要求、严密组织实施的原则;坚持完善现代企业制度,充分激发经营者的创新动力,切实提高公司的市场活力和核心竞争力的原则,持续深化职业经理人薪酬制度改革实施方案。

★ 绩效考核

围绕集团战略定位和发展目标,推行领导人员任期制与契约化管理,确保各级子公司经理层成员任期制契约化全覆盖,坚持“一企一策”的精准考核与分类核算机制,修订了《2024年度上港集团基层单位及集团总部的党政领导人员经营业绩考核办法》,突出价值贡献考核导向,针对不同行业开展相应的专项考核、长周期考核或里程碑考核,细化研发投入视同于利润加回等管理办法。公司于2021年制定了《上港集团A股限制性股票激励计划实施考核办法》,制定了中长期激励计划(2023~2025年),不断完善公司激励约束机制。

★ 激励机制

☆ A股限制性股票激励计划

2021年,集团实施了A股限制性股票激励计划。2021年7月30日,集团首次授予209名激励对象共计10,500.51万股上港集团A股限制性股票,首次授予的授予价格为2.212元/股。2022年7月18日,集团授予28名激励对象共计546.5万股预留上港集团A股限制性股票,预留授予价格为3.10元/股。2024年,206名激励对象合计解除限售40,903,104股上港集团股票。11名激励对象的全部或部分已获授但尚未解除限售的公司A股限制性股票回购注销。

☆ “十四五”职工效益激励计划

为强化“忠诚敬业、强港立人”的企业精神,增强职工对实现集团持续、健康发展的责任心和使命感,2021年,经三届七次职工代表大会审议通过,集团实施了“十四五”职工效益激励计划。2024年,按照职工效益激励计划,依据2023年度的财务数据和业务数据的完成情况,公司为在岗职工提供年度现金激励。

★ 员工福利计划

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外,持续实施公司员工福利计划,为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。

7.5 职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。我们制定了《上港集团员工管理规定》、《上港集团薪酬福利管理规定》、《上港集团管理培训生培养和管理办法》等制度，通过加强内部培养，为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道，通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设，打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队，实现人才的可持续发展。

2024年，集团深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，认真制订落实有关人才专项规划和行动计划，做好中青班办班、晋级授证、轮岗实训、挂职锻炼、师徒结对、创新工作室建设，以及青年成长“水滴计划”、“源创杯”青年创新赛等工作，加强人才队伍建设和员工教育培训，优化人才发展环境，积极践行人才强港、人才兴港战略，在集团内形成重视人才工作、加强人才培养、激发人才活力的良好氛围，为国际一流航运枢纽建设提供人才支撑。

7.5.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力，坚持加强职工教育培训体系建设，公司每年制定年度员工教育培训计划，按照相关规定使用员工教育培训经费。集团通过职工学堂、职工书屋、劳模创新工作室、职工驿站等形成了职工教育宣传阵地。



类别	2022年	2023年	2024年
员工培训总投入(万元)	689	916	1199
员工培训总人次(人次)	112691	123171	135885

上海港教育培训中心是公司员工培训机构的主体，共有16名内部讲师，邀请外部讲师72名，年内共举办各类培训班544期，参训22600人次。

类别	2023年人次	2023年课时	2024年人次	2024年课时
业务	79	1792	111	1224
技术	6412	21587	5132	20937
管理	4368	45614	3272	22675
其它	15699	111860	13695	77974



● **青年干部培训**——集团全面推进人才强港规划，于5月举办2024年度青年干部培训班，来自集团机关及基层单位的优秀青年干部在集团党校完成了为期一周的封闭脱产培训。



● **新进员工培训**——集团持续夯实人才队伍建设，不断注入强港发展新活力、新能量、新干劲。9月，集团开展“起航计划”暨2024年度上港集团新进员工入职培训，近450名“新海港人”参加。



● **财务审计培训班**——为提升财务、审计等管理人员的综合能力和创新意识，集团于9月10日至14日在上海海事大学举办上港集团财务、审计培训班，共170余人参加培训。



● **青年人才培训**——为进一步加强上海港青年人才队伍建设，集团于12月9日至11日在上海市团校举办“90后”优秀青年人才专题培训，共50名青年骨干参加了为期三天的封闭脱产培训。

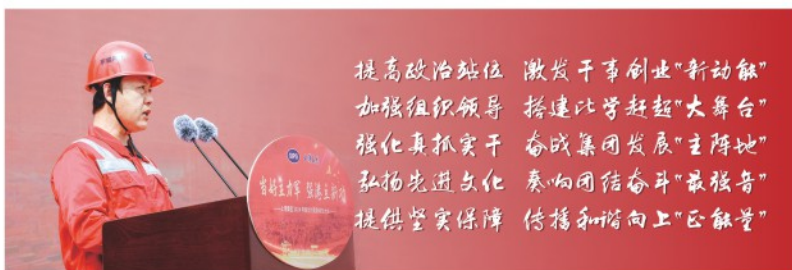
7.5.2 队伍建设

集团持续加强职工队伍建设，通过开展劳动竞赛、技术练兵、百师百徒、职工课堂等活动，积极搭建平台，拓展职工职业发展通道，助力职工成长成才。

类别	2022年	2023年	2024年
当年取得高级专业技术职称(人)	27	25	37
高级专业技术人才合计(人)	359	381	416
高级技师人才人数(人)	143	141	148
高等级技能人才合计(人)	2559	2554	2556
技能人才中高等级技能人才比例(%)	48	49	44

★ 立功竞赛

集团开展2024年度立功竞赛活动。4月29日，立功竞赛动员大会在尚东分公司码头现场隆重召开，集团党委副书记、工会主席庄晓晴代表集团党委作动员讲话，集团副总裁王海建向“党工团突击队”授旗。会上，参赛单位代表分别作表态发言，集团立功竞赛领导小组成员、基层单位党政工团负责人、“党工团突击队”代表和一线职工代表共400余人参加。集团党委号召各基层单位和广大干部职工积极发扬甘于奉献、勇于拼搏、敢于胜利的精神和迎难而上、锐意进取、一抓到底的干劲，乘势而上、奋力一跃，在强港建设新征程中打开新局面、迈上新台阶。



★ 技能登高

我们多措并举不断提升职工技能。2024年，集团组织开展第二十届职工技能竞赛；103对师徒纳入2024年度“百师百徒”活动，“一对师徒一个课题”活动形成88项成果，“百师百徒”带教成效持续提升；3名特级技师，4名高级技师，51名技师，65名高级工获得一线职工技能登高资助，13项发明获得岗位创新奖励。



2024年，集团开展技能等级认定工作，以实实在在的行动为一线技能岗位职工搭建成长阶梯，拓展发展空间。截至2024年底，集团高技能人才比例保持在40%以上，为人才强港再添动力。



7.5.3 弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神

上海港发展的每一步，都有劳动模范先进集体、功臣人物这个闪光的群体支持着，他们身体力行在先，备受职工尊敬。他们是强港路上的践行者、创新者和领跑者！



★ 光荣榜

4月29日，2024年全国及上海市五一劳动奖揭晓。集团1个集体荣获全国工人先锋号，1个集体荣获上海市五一劳动奖状，5名个人荣获上海市五一劳动奖章，6个集体荣获上海市工人先锋号。



◆ 全国工人先锋号

上海国际港务(集团)股份有限公司尚东集装箱码头分公司工程技术部设备维修场桥班组

◆ 上海市五一劳动奖状

上海国际港务(集团)股份有限公司尚东集装箱码头分公司

◆ 上海市五一劳动奖章

庞磊 上海国际港务(集团)股份有限公司张华浜分公司工程技术部设备主管

金燕卿 上海国际港务(集团)股份有限公司尚东集装箱码头分公司作业主任

孙金余 上海国际港务(集团)股份有限公司科技信息部总经理

金一 上海冠东国际集装箱码头有限公司营运操作部经理

冯恩明 上海畅东实业有限公司党支部书记兼内集卡队长

◆ 上海市工人先锋号

上海浦东国际集装箱码头有限公司操作部操作三班

上海明东集装箱码头有限公司营运操作部作业三班桥吊组

上海盛东国际集装箱码头有限公司工程技术部设备维修轮吊组

上海港引航站引航科引航五班

上海深水港船务有限公司海港122轮

上港集团平湖独山港码头有限公司营运操作部控制室班组

2024年度 上港集团

先进标兵集体、先进标兵个人、优秀承包工

先进标兵个人(共43人)
先进标兵集体(共42个)
优秀承包工(共10人)



★ 劳模榜样进班组与“凡人微光”

2024年,集团各基层单位纷纷开展“劳模榜样进班组”活动,邀请劳模与职工面对面交流,传递榜样力量,激发新的活力,充分展示新时代海港劳模先进的风采。

罗泾分公司邀请全国五一劳动奖章获得者、市劳模、龙吴分公司首席技师顾建川开展“劳模榜样进班组”主题宣讲活动。

独山公司邀请市劳模、冠东公司桥吊司机陈华南与工会干部、班组长及团员青年交流。

宜东分公司开展“劳模榜样进班组”活动,邀请振东分公司市五一劳动奖章获得者赵华分享心得体会。

浦东公司邀请市劳模、引航站正高级引航员陈俊作“劳模榜样进班组”宣讲交流。

长江公司邀请盛东公司桥吊司机、全国劳模张彦开展“用劳动圆梦·以奋斗启航”主题宣讲。

上港集团坚持弘扬“三个精神”强化职工思想引领。2024年推出6集《凡人微光》上港故事系列微视频,宣传默默坚守岗位、努力奋斗奉献的平凡“上港人”。



★ 创新创效孕育新成果

我们营造“万众创新”的良好氛围。2024年,集团推广、资助、奖励“五小”“先进操作法”等优秀创新成果29项,征集职工优秀合理化建议927个;开展“创新马拉松”活动、“数据创新应用竞赛”和“智汇上港”创新沙龙活动;评选命名了3家集团“劳模先进创新工作室”、4家“职工学堂”、11项“职工学堂公开课”,打造“工匠微课堂”。



7.5.4 青春梦、海港梦

集团坚持深化群团工作,服务青年成长,全面推进第十七次增强团员意识主题教育月活动,持续推进“典型选树”和“青”字品牌创建工作,开展“水滴论坛”活动,为青年拓宽视野、增长才干搭建平台、提供舞台。



● “水滴新秀赛”是集团团委依托青年成长“水滴计划”，为新进青年员工搭建的自我展示平台，旨在发现并培育一批志存高远、脚踏实地、勇于创新的优秀青年。2024年集团团委组织开展上港集团第二届“水滴新秀赛”，共有29家基层单位、75名选手报名参加，经过笔试测评、风采展示、综合评审等环节，最终产生10名综合素质优、团队协作强的“水滴新秀”。



● 第三届“源创杯”上港青年创新大赛聚焦业务创新主题，展现青年蓬勃向上的实干风采。11月7日，大赛决赛于浦东足球场举行，大赛设置市场创新、流程创新、数字创新三条赛道，先后组织青年导师带教，开展系统培训，最终从35个项目中评选出3个一等奖、7个二等奖、9个三等奖。活动中，与会领导嘉宾为“青年夜校”揭牌。



● 集团团委注重安全生产宣贯教育，通过召开安全生产大讨论示范观摩会、青年安全生产示范岗集体座谈等，组织青年学习安全事故案例、交流安全业务心得，引领青年将安全意识融入日常工作和岗位实践中。



● 上港集团团委组织开展“水滴论坛”，发动青年先后走进上海交通大学、顺丰速运等单位进行实地参观交流，帮助青年了解行业发展前沿资讯，明晰新质生产力科学内涵，不断增强企业与高校、行业单位的互联互通、合作发展。



● 洋山网格举办“遇见美好”交友活动，不断提升青年幸福感和获得感。



● 外高桥网格组织交友活动，为青年拒绝无聊，摆脱工作的烦恼，通过活动找到志趣相投的TA。



● 宝山网格为青年的身心健康保驾护航，组织专题讲座走进内心解读精神世界。



7.6 职工关爱

我们心系职工冷暖，全力保障职工身体健康和生命安全，持续深化“一号课题”，深入开展职工文化活动，多形式、多层面为职工排忧解难，在服务精准性、针对性、有效性上动脑筋、下功夫，不断提升职工群众的获得感、幸福感和安全感。

7.6.1 和谐家园建设

我们聚焦职工对美好生活的向往，不断提升服务保障，将上港“和谐家园”建设引向深入。2024年，我们开展第28次“8.15”爱心捐款活动；持续做好三定帮困、定向帮困、助学帮困等帮扶工作；持续实施年度服务职工实事项目，深化巩固“一号课题”，开展“味美上港”厨艺技能大赛、第八届“上港杯”足球锦标赛、第一届“上港杯”乒乓球比赛、首届“上港杯”篮球锦标赛、2024年“上港杯”羽毛球赛、2024年“爱就一起走”线上公益徒步活动等，持续打造“爱”字系列文化特色品牌，“工”字系列文化服务品牌，“乐”字系列职工协会活动。我们通过“上港家园”微信平台进行展示，积极营造和谐、乐观、向上的文化氛围。



“上港家园”微信平台2014年3月5日正式上线。截止2024年底，已有超过3.59万名用户关注。“上港家园”微信平台2024年共推送168条，累计阅读量50万人次，成为拓宽宣传和引导职工的途径。



集团第一届“上港杯”乒乓球比赛。

集团首届“上港杯”篮球锦标赛。

集团第八届“上港杯”足球锦标赛。

集团2024年“上港杯”羽毛球赛。

7.6.2 关心职工

为职工办实事、解决急难愁盼问题，化主题教育成效为服务职工实效，提升美好生活获得感。公司关心和维护职工的健康，每年安排在岗职工进行体检（包括女职工的妇科检查），体检覆盖率达到100%，每两年安排离岗职工体检，并将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续有效。

★ 2024年服务职工实事项目内容

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 01 实施年金升级计划 | 08 继续实施职工健康体检管理办法 |
| 02 实施员工健康关爱服务手册升级计划 | 09 继续实施临退职工关爱计划 |
| 03 继续实施“上港爱健康”行动计划 | 10 继续实施职工帮困金管理使用办法 |
| 04 继续实施2024年“上港有约”文体活动计划 | 11 继续实施“上港随心订”光明食品优惠活动计划 |
| 05 继续实施职工技能登高和岗位创新计划 | 12 继续实施集团“十四五”职工效益激励计划 |
| 06 继续实施参加工会会员专享基本保障B+计划 | 13 继续实施补充医疗保险 |
| 07 继续参加上海市职工互助项目计划 | 14 继续实施补充住房公积金 |

★ 认真落实“一号课题”

坚持以职工需求为导向，以打造职工满意食堂为目标，认真落实“一号课题”，切实把对职工的关心落到“食”处。



★ 职工会员评价工会工作满意度



7.7 荣誉

- ☆ 冠东公司食堂通过“绿色餐厅”及“餐饮业现场管理规范(6T实务)5A级单位”评级，荣获“2023年度上海十佳‘6T实务’现场管理标杆企业”称号。
- ☆ 第二届“一带一路”国际技能大赛于6月24日至26日在重庆举行，由上港集团作为大赛主基地承接的物流与货运代理项目获得冠军。
- ☆ 2024年第47届世界技能大赛于9月在法国里昂落幕，中国代表团获36金，其中以上港集团作为中国选手培养主基地的物流与货运代理项目蝉联金牌。
- ☆ 中华全国总工会印发关于表彰全国模范职工之家全国模范职工小家全国优秀工会工作者的决定，上海国际港务(集团)股份有限公司尚东集装箱码头分公司工会委员会荣获“全国模范职工之家”称号。



8

温暖同行 共建美好社会

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观,支持乡村振兴、热心社会公益,积极创造财富、持续回报社会,与大家携手共进,促进经济社会的可持续发展,共同建造和谐美好的社会。



8.1 合作共赢

在新的经济形势下,公司作为港口运营商,以可持续发展为战略选择,转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流,在实践中努力和多方合作,谋求共赢,提升综合运行效率、降低综合运作成本,推动港口发展。

8.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体,2024年我们继续为行业内组织出谋划策,为行业的健康发展尽我们所能。2024年末,公司参加并担任重要职务的协会共37个,见下表:

行业协会名称	协会任职	行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长	中国水运建设行业协会	副理事长
中国上市公司协会	理事	上海发明协会	副会长
国际港口协会	执行委员	上海市标准化协会	副理事长
中国交通运输协会	常务理事	全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
中国口岸协会	副会长	上海市安全生产协会	副会长
上海口岸联合会	理事	中国水上消防协会东海代表处	理事长
上海国际航运研究中心	副理事长	郑和研究会	副会长
上海市交通运输行业协会	副会长	上海市审计学会	常务理事
上海港口行业协会	会长	《上海国资》理事会	常务理事
海峡两岸航运交流协会	副理事长	中国水运报编委会/中国水运杂志理事会	副主任委员 副理事长
全国港口标准化技术委员会	副主任委员	上海市企事业单位治安保卫协会港航委员会	副主任单位
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长	《劳动保护》理事会	理事
上海市水利学会	副理事长	上海市新闻工作者协会企业报工作委员会	副主任委员
上海市节能协会	副理事长	上海市法律顾问协会	理事
中国机械工程学会	副会长	上海国际航运中心发展促进会	副理事长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长	长三角“一带一路”高质量发展促进会	理事
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长	上海国有企业公司治理协会	副会长
上海市机械工程学会	副理事长	中国集装箱行业协会	副会长
上海市机械工程学会物流工程学会	理事长		

● 1月18日,上海空铁联运服务中心成立仪式举行。集团党委书记、董事长顾金山,上海市交通委副主任蒋宏飞,东方枢纽集团党委副书记、总裁蔡蔚,上海机场集团副总裁吕耀东出席并揭牌。期间,成员单位代表签署多方合作协议,并宣布空铁联运首票货物成功运送。根据协议,各方将以坚持“顶层谋划、平台支撑、政策引导、市场运作、协同创新”为合作愿景,共同构建结构更合理、服务更高效、运输更低碳环保的现代航运集疏运体系。



● 1月23日，长江港口高质量发展大会暨苏州港2023年度年终答谢会在苏州召开。集团党委书记、董事长顾金山出席会议并作主旨演讲。顾金山指出，集团紧紧围绕国家战略，全面融入、积极参与长江经济带、长三角一体化发展和集疏运体系建设，并将一如既往，以数字化、绿色化、智慧化为主要内容，进一步扩大与兄弟港口的全方位合作共建。在新发展格局下，坚定贯彻落实国家战略，打造更加高效和具有韧性的港航供应链，服务好长三角一体化和长江经济带经贸发展，为推动我国港口业高质量发展贡献力量。



● 1月29日，集团党委书记、董事长顾金山接待上海市人大常委会副主任、党组副书记，上海市总工会主席郑钢淼一行走访慰问全国工人先锋号集团生产业务部集装箱调度室。郑钢淼一行听取了集团业务发展情况介绍并考察参观了集团智慧指挥中心。



● 3月1日，临港新片区绿色航运产业促进大会暨绿色航运产业联盟成立仪式举行。上海市委常委、临港新片区党工委书记、管委会主任陈金山致辞，副市长张小宏出席，市政府副秘书长王为人向上海港致远燃料有限公司授牌。集团党委书记、董事长顾金山，副总裁杨智勇出席。绿色航运产业（上海）联盟是以促进新型绿色能源在航运业的应用为重点，推动航运业全生命周期绿色低碳可持续发展的开放性组织。



● 3月15日，MSC荣耀号中国（大陆）首航庆典在上海吴淞口国际邮轮港举行。上海市副市长刘多，市政府副秘书长尚玉英，地中海邮轮全球首席执行官詹尼·奥诺拉多，集团党委书记、董事长顾金山出席。



● 5月20日，2024中国-加州经贸论坛在美国洛杉矶举行。上海市委副书记、市长龚正围绕上海经济贸易、人文环境等作主旨演讲。集团党委书记、董事长顾金山与美森行政副总裁、首席商务执行官 John Lauer 共同签署《建设绿色精品航运走廊合作备忘录》，进一步提升上海国际航运中心对国际班轮的综合服务能级，巩固和发展上海国际航运枢纽的资源配置能力，提升服务水平，为建设绿色港口发挥示范引领作用，也为助力国际航运业绿色低碳发展贡献力量。



● 6月27日，2024海丝港口合作论坛开幕式暨主论坛在宁波举行。集团党委书记、董事长顾金山出席并共同发布《更开放的丝路、更联通的港航、更繁荣的经贸——2024海丝港航高层圆桌会议共同声明》。论坛上，与会嘉宾通过深入而广泛的对话，洞察全球港口和航运业的最新动态，形成开放合作的共识，共谋提升港航服务能级路径，为推动全球经济贸易的繁荣出谋划策。



● 6月28日，2024国际航运服务暨中国船东互保事业40周年论坛在上海北外滩举办。集团党委书记、董事长顾金山出席并发表题为“因变而变，服务航运发展新格局”的主旨演讲。



● 7月5日，上海上市公司协会召开第四届第三次会员大会。时任上海上市公司协会会长、集团党委书记、董事长顾金山，上海证监局党委委员、副局长安永勇出席会议。顾金山表示，希望全体会员公司坚持党建引领，坚守自律管理，积极拥抱AI+产业，大力发展新质生产力，互联互通、互学互鉴、互促互进，携手迈向高质量发展新征程。会上，集团入选公司治理和内部控制最佳实践案例名单。



● 7月8日，2024滴水湖高能级航运服务业创新大会在临港举行，上海市委常委、临港新片区党工委书记、管委会主任陈金山出席活动。集团党委书记、董事长顾金山见证能源公司与上海环境能源交易所、上海临港绿创、国华投资氢能公司签署共建氢基绿色能源交易平台合作备忘录，并围绕加快绿色新能源布局，促进国际航运绿色低碳转型主题致辞。



● 7月11日，2024年中国航海日主论坛暨全国航海日活动周启动仪式在天津市滨海新区举行。交通运输部党组书记、部长李小鹏，天津市委副书记、市长张工，天津市委常委、滨海新区区委书记连茂君出席论坛并致辞。国际航行学会联合会秘书长希沙姆·希拉勒作视频致辞。集团党委书记、董事长顾金山出席并作主题发言。论坛举行期间，2024天津国际航运产业博览会同步举办，集团展台以“绿色、智慧”为主题，展示了集团在科技赋能方面的创新和成果。



同日，2024年中国航海日上海主题活动在国客中心启动。上海市副市长张小宏宣布活动开幕，市政府副秘书长王为人出席并致辞，市交通委副主任叶兴主持仪式。集团副总裁杨智勇出席并为上海国际航运中心建设先进个人授发奖牌证书。

● 8月21日，集团副总裁丁向明出席2024北外滩航运服务高质量发展大会暨新华·波罗的海国际航运中心发展指数发布会。2024年是“新华·波罗的海国际航运中心发展指数”第11年发布，上海连续5年位列国际航运中心发展指数第三位，国际航运中心地位不断巩固。



● 8月27日，世界级海洋港口群暨国际物流大通道建设推进会在青岛召开。山东省副省长宋军继，青岛市政协党组书记、主席、青岛国际航运中心建设工作专班执行组长孟庆斌，交通运输部安全总监、运输服务司司长蔡团结，中国远洋海运集团董事长、党组书记万敏，海关总署综合业务司副司长杜宏伟，河南省交通运输厅党组书记、厅长高建立，中国国家铁路集团货运部副主任董晖，中国港口协会会长、集团党委书记、董事长顾金山先后致辞。顾金山表示，中国港口协会将认真贯彻落实习近平总书记关于港口发展的重要指示批示精神，广泛凝聚行业共识，多点发力，助力交通强国战略实施和世界一流港口建设。



● 9月6日至7日，集团副总裁王海建出席在厦门举行的第六届“丝路海运”国际合作论坛和圆桌会议。期间，国家发改委、交通运输部、中国航海学会有关负责人作了主旨演讲。论坛围绕“推进‘丝路海运’港航贸一体化发展”主题，共享改革机遇，共话合作发展。



● 9月25日至26日，全球可持续交通高峰论坛(2024)在北京举行，中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰出席开幕式并致辞。交通运输部部长李小鹏出席论坛全体会议并作主旨讲话。集团副总裁王海建代表集团参加了论坛，并参加全球可持续交通创新联盟年会(2024)。本次论坛主题为“可持续交通：物流联通世界”，论坛期间，发布了《中国可持续交通发展报告(2023)》和《全球可持续交通发展研究报告(2023)》。



● 10月8日，上海市人大常委会主任黄莉新带队开展《上海市推进国际航运中心建设条例(修订草案)》立法调研，并召开座谈会听取立法意见建议。市人大常委会副主任宗明、常委会秘书长谢坚钢参加调研。集团党委书记、董事长顾金山汇报集团生产经营相关情况并作立法意见建议交流发言。



● 10月17日，部分港口城市政协航运联盟成立大会在虹口区举行。上海市政协党组副书记、副主席肖贵玉出席大会并讲话。虹口区委书记李谦出席大会并致欢迎辞，区委副书记、区长吕鸣出席，区政协主席石宝珍主持大会。集团党委书记、董事长顾金山出席并作主旨演讲。



● 10月31日,由中国港口协会主办的第二十四届东北亚港口论坛在河北秦皇岛举行。交通运输部水运局副局长祝振宇,日本国土交通省港湾局技术参事官安部贤,韩国海洋水产部港湾局局长南载宪,中国港口协会会长、集团党委书记、董事长顾金山出席会议并致辞。



● 11月6日,集团党委副书记、总裁宋晓东接待坦桑尼亚桑给巴尔总统侯赛因·阿里·姆维尼一行。宋晓东介绍了集团生产业务情况与发展历程,侯赛因·阿里·姆维尼介绍了近年来中坦双方的合作情况。侯赛因·阿里·姆维尼一行实地参观了上港集团综合展厅与上海港智慧指挥中心。



● 11月7日,第七届中国国际进口博览会上海交易团国资分团系列活动之一“上海国资国企高水平对外开放合作高端对话”在国家会展中心(上海)举行。上海市委常委、副市长华源出席会议并讲话,市政府副秘书长刘平主持会议,市国资委党委书记、主任贺青介绍上海国资国企对外开放合作工作及成果,集团党委书记、董事长顾金山围绕绿色数智化时代背景下上海港的绿色转型发展作交流发言。次日,第七届中国国际进口博览会交通与物流领域重要的配套活动,2024全球贸易与国际物流高峰论坛在国家会展中心(上海)举行,顾金山出席并以“发展绿色智慧枢纽 助力打造低碳新链路”为主题作主旨演讲。



8.1.2 合作伙伴/利益相关方

截至2024年,与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有法国马赛港、美国佐治亚港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、马来西亚巴生港。

● 1月27日,集团党委书记、董事长顾金山接待辽宁港口集团党委书记、首席执行官王志贤一行到洋山四期调研考察,双方就未来合作发展进行了座谈交流。



● 2月2日,集团党委书记、董事长顾金山接待上海电气集团党委书记、董事长吴磊一行,并举行集团与上海电气集团战略合作协议签约仪式。根据协议,双方将携手践行绿色减排、智能转型的理念,在绿色甲醇等可持续燃料、工程物流、装备制造及港口维保等领域开展全方位合作,探索绿色低碳转型新模式,打造亚太地区具有重要影响力的低碳、环保能源枢纽港,共同促进“双碳”目标尽早实现。



● 2月21日，集团党委书记、董事长顾金山接待以星首席执行官伊莱·克里克曼一行，参观了集团展厅和智慧控制中心，集团副总裁王海建出席。双方对长期以来的相互支持与友好合作表示感谢，一致同意加强业务协同，继续增进双赢。



● 2月23日，集团党委书记、董事长顾金山接待太平船务执行主席张松声一行，集团副总裁王海建出席。双方在中国年后首次相会，互相致以龙年问候和祝福，交流探讨了近期行业市场情况，并表示一如既往互相支持，推进全年合作更上一个台阶。



● 2月28日，上港集团与达飞集团在上海举办战略合作延展协议签约仪式。在集团党委书记、董事长顾金山和达飞集团董事长兼首席执行官鲁道夫·萨德的见证下，集团副总裁王海建和达飞集团资产与运营执行副总裁克莉丝汀·卡布签署战略合作延展协议，旨在加强上海港的国际中转业务，提高港口操作效率，进一步加速航运脱碳。



● 4月24日，集团党委书记、董事长顾金山接待江苏省港口集团党委书记、董事长陈明一行，双方围绕当前国际经贸形势、港航业动态以及深化双方合作等进行了沟通交流。顾金山表示，希望同江苏省港口集团进一步加强合作交流，落实长三角一体化发展国家战略，加快共建辐射全球航运枢纽。



● 4月28日，集团党委书记、董事长顾金山接待九江市市委副书记、市长蒋文定一行。双方围绕贯彻落实党中央、国务院关于长江国家文化公园建设决策部署，加快推动集团九江码头退城进郊工作情况等事宜进行了沟通交流。顾金山表示，集团正在深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海港发展的重要指示要求，将更加主动服务国家和长江流域发展大局，更好地服务长江经济带纵深腹地。



● 6月20日，集团党委书记、董事长顾金山接待湖北港口集团党委书记、董事长付明贵一行。顾金山表示集团将更加主动服务国家和长江流域发展大局，希望与湖北港口集团进一步加强合作，以更优质的物流服务创造更多空间，更好服务长江经济带高质量发展。



● 6月24日,集团党委书记、董事长顾金山接待中远海运集团党委书记、董事长陶卫东,党委副书记、总经理张峰一行。顾金山表示,上港集团与中远海运作为重要合作伙伴,双方产业链联系紧密,多年来,共同在港口、航运、投资等多领域进行了深度合作,希望进一步加强沟通协作,促进双方综合竞争力的增强,实现合作共赢。



● 7月9日,集团党委书记、董事长顾金山接待淮河能源集团党委书记、董事长王世森一行,并举行上港集团与淮河能源集团战略合作协议签约仪式。此次签约旨在共同拓展上海港LNG加注及海进江LNG转运业务,双方将充分利用上海港能源加注中心和芜湖LNG接收站区域资源流转中心的建设契机,发挥各自优势,通过提高LNG加注运输船利用率,有效降低海进江运输成本,积极探索长江流域绿色低碳产业协同发展新路径,进一步提升双方产业竞争力。



● 7月17日,上海市国资委与江西省国资委召开“党建联心 沪赣共进”党建联建座谈会。上海市国资委党委书记、主任贺青,江西省国资委党委书记、主任肖云出席会议并讲话。集团党委书记、董事长顾金山出席并围绕“推动长江经济带高质量发展,共同构建现代化产业体系,加强科技创新和产业创新跨区域协同”作交流发言,集团党委副书记、工会主席庄晓晴代表集团与江西省港口集团签署战略合作协议。



● 7月25日,上港集团党委与中国太保集团党委举行理论学习中心组联组学习暨深化战略合作推进会。双方集体学习了《习近平关于<中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定>的说明》,双方班子成员联系思想和工作实际交流了学习体会,续签了“战略合作协议”,强调要强化主业核心功能和核心竞争力,坚定不移地走好中国式现代化强港与金融发展之路。



● 8月8日,集团党委书记、董事长顾金山接待华为交通智慧军团CEO马悦一行。顾金山表示,上港集团正在全力推进智慧港口建设,希望双方在战略合作协议的基础上进一步加强人工智能、云计算、大数据应用等方面的合作,持续助力上港集团数字化赋能,带动业务创新,提升服务效率和企业效益。



● 8月20日,集团党委书记、董事长顾金山带队走访江西省港口集团党委书记、董事长徐重财。顾金山表示,双方前期合作基础扎实,希望继续全面合作、深化合作,更好服务长江经济带等国家战略。徐重财表示,江西省港口集团一直致力于织密全省航道支线网络,希望双方持续放大港口航运发展优势,为建设江西内陆开放型经济试验区提供高质量水运服务支撑。



● 8月20日，集团党委书记、董事长顾金山带队走访九江市委书记刘文华，市委副书记、市长蒋文定。顾金山表示，九江区位优势明显，水路交通体系发达，市场前景广阔，上港集团将抓住利好机遇，充分发挥自身优势，深度对接九江经济社会发展需求，进一步加大对浔投资力度，加快推进合作项目落地见效，积极赋能九江打造区域航运中心。



● 8月26日，上港集团与海信集团、海丰国际三方战略合作协议签约仪式在青岛举行，三方将秉持自愿共赢、互惠互利、相互促进、共同发展的原则，利用各自资源优势深入推进港口、航运、制造企业全链条战略合作，共同打造高效、便捷、经济的全球运输链、供应链通道，为我国对外经贸发展和加强供应链自主掌控能力做出更大贡献。



● 8月28日，上港集团与宁德时代在上海举行战略合作签约仪式，双方将在绿色港口、智慧港口、零碳港口建设等领域深化合作，从能源基础设施建设、物流低碳化转型、设备电动化与无人化技术、船舶电动化改造、港口数字化与智能化升级、物流数字解决方案以及废旧电池回收处理等方面，共同推动港航业低碳能源转型和绿色可持续发展。



● 10月15日，集团党委书记、董事长顾金山出席太平船务首两艘14000箱LNG双燃料集装箱船双船命名庆祝会并作致辞。



● 11月14日，集团与安徽省港航集团举行深化合作协议签约仪式。集团党委书记、董事长顾金山，安徽省港航集团党委书记、董事长丁庆领见证签约，集团副总裁丁向明、安徽省港航集团副总经理杜炫辰代表双方签署深化合作协议。



● 12月16日，集团党委书记、董事长顾金山接待天津港集团党委书记、董事长褚斌一行，并举行集团与天津港集团战略合作框架协议签约仪式。根据协议，双方将围绕国家战略实施，开展多领域、深层次的务实合作，共同打造上海、天津港口间安全、便捷、高效的运输及贸易通道，推进智慧绿色港口建设，打造世界一流港口标杆，更好地推动长三角经济圈与环渤海经济圈高质量发展，为客户提供更优质服务，为服务国家战略实施和区域经济发展做出更大贡献。



● 12月16日,上汽安吉物流引战增资签约仪式在上汽集团总部举行。集团党委书记、董事长顾金山与中远海运集团董事长、党组书记万敏,上汽集团党委书记、董事长王晓秋共同见证。



● 12月30日,上港集团与上影集团、万豪国际集团在上海外滩分别签署合作协议,就上海外滩项目球体影院和滨江酒店合作达成共识,共同参与打造上海国际邮轮旅游度假区,推动“老港区”脱胎换骨,使之提能升级成为集商业商务、休闲居住、生态绿化为一体的滨江新空间。



★ 2024北外滩国际航运论坛

为加强国际航运业交流合作,推动航运业高质量和可持续发展,更好发挥航运在全球贸易和人文交流中的桥梁纽带作用,自2021年起,交通运输部和上海市人民政府每年共同主办“北外滩国际航运论坛”。

“2024北外滩国际航运论坛”于10月在上海举行。10月22日上午,以“数字、智能、绿色——共建全球航运新生态”为主题的2024北外滩国际航运论坛在北外滩世界会客厅开幕。上海市委书记陈吉宁出席开幕活动并启动2024北外滩国际航运论坛。交通运输部党组书记刘伟,上海市委副书记、市长龚正致辞,代表交通运输部、上海市人民政府签署《共建全球领先的国际航运中心合作备忘录》。交通运输部副部长付绪银,上海市领导李政、张小宏,集团党委书记、董事长顾金山,党委副书记、总裁宋晓东,副总裁柳长满,国家有关部委和上海市有关单位负责人,境内外航运机构、企业、行业协会代表和专家学者等出席开幕活动。开幕活动上,围绕科技创新和开放合作,全球海运航空领军企业和机构代表共发布10余项最新成果,包括中欧绿色航运合作——上海港与汉堡港共建绿色航运走廊,国际航空货运枢纽建设——联邦快递在沪打造洲际转运中心等,充分展现一年来各方在推动航运事业进步中作出的积极努力和成效。

● 10月22日上午,北外滩国际航运论坛开幕式中,上海港与汉堡港联合宣布共建“上海港-汉堡港绿色航运走廊”,旨在通过与技术装备商、能源供应商、货主方、码头和航运公司等利益相关方合作,共同加快海运业的去碳化进程,使停靠上海港和汉堡港的船舶尽早实现碳中和,推动两港绿色转型,为全球航运业的可持续发展注入新的活力。



● 10月22日下午,上港集团、中远海运集团共同承办的国际海运主论坛在世界会客厅举办。上港集团党委书记、董事长顾金山发表题为“绿色数智化时代,港口的新角色与新挑战”的主旨演讲。顾金山在演讲中表示,随着全球环保意识的提升,绿色政策的推动,数字化技术的革新与应用,全球港航业正面临着前所未有的发展形势。港口作为国际贸易和物流的枢纽,更需要确立新的角色定位以适应未来新的挑战。在绿色数智化时代,“新角色”意味着港口不仅仅是货物装卸的场所,更是智能物流、绿色能源、数据交互的重要平台。港口要利用数字技术,实现运营的智能化和绿色化,推动港口从传统的“运输枢纽”向“绿色智能枢纽”转变。



8.2 公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”，集团提倡职工作为志愿者参与各种公益慈善活动，让慈善成为每个职工的行为，形成热心公益慈善的优良传统。同时，企业的这种社会责任感也逐步转化为职工的公民意识，这种热忱和关爱正在辐射更多的地方。

8.2.1 不忘初心 爱满上港

★ “8.15”献爱心

点滴情意浓，上港有大爱。每年8月15日，上港集团职工都会踊跃参与“8.15”捐款活动，让爱心传承发扬，让慈善公益的理念印刻进每个人的心里。2024年是集团“8.15”爱心基金会成立27周年、开展“8.15”爱心捐款活动第28年，共有45家基层单位，28000余名职工和业务承包工参加，共募集捐款509万元，上港人用实际行动诠释了奉献的真谛。

2024年，“8.15”爱心基金帮困捐助累计支出531.65万元。其中，实施各类帮困救助1984人次，支付各类帮困款475.17万元。



★ 帮困助学

1996年，上港集团领导走访贵州劳务基地时触景生情，为帮助在上海港打工的贵州农民工子女，萌生了援建贵州希望小学的构想。多年来，上港集团始终坚持为希望小学捐资捐物，以自己的身体力行实践着公司“承接历史、承载使命”的企业核心价值观，实践着“奉献社会、感恩社会”的诺言。公司分别于1997年、1998年先后援建了贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县“上海港水利希望小学”和长顺县“上海港同笋希望小学”，并且每年持续为两所希望小学捐助，前往希望小学进行慰问。2018年开始，公司对云南省曲靖市会泽县半坡、布卡两所小学开始实施捐助项目。

2024年，公司持续实施贵州、云南（贵州水利小学、贵州同笋小学、云南半坡小学）三所小学的帮困助学，继续为三所小学学生捐助冬衣、冬鞋，实施温馨早餐计划等，为云南布卡村的学生购买学习用品。累计使用56.48万元，惠及人数430人。



★ 乡村振兴

◇ 消费帮扶

为进一步贯彻落实党中央、市委、市政府和市国资委工作部署，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，深入推进上海市“百企帮百村”村企结对帮扶工作，根据沪国资党委[2021]164号通知要求，按沪工总财[2021]76号文件《关于上海工会实施消费帮扶，支持对口支援地区乡村振兴两年行动计划的通知》标准执行，2021年，启动开展了消费帮扶工作，针对上海市对口地区的农副产品或消费帮扶产品进行采购。2024年，公司采购帮扶产品439.10万元。

◇综合帮扶

根据《中共上海市委办公厅上海市人民政府办公厅印发<关于持续深化农村综合帮扶促进强村富民的指导意见>的通知》(沪委办〔2023〕35号文)的文件精神,集团作为帮扶方继续对口崇明区开展新一轮(2023-2027年)农村综合帮扶工作,于2024年6月与上海市崇明区人民政府签署了《农村综合帮扶合作框架协议书》,从2023年起至2027年止每年向崇明区捐赠人民币500万元帮扶资金,用于崇明区帮扶“造血”项目的资金补贴,积极助力崇明区乡村振兴工作。根据相关帮扶工作安排,集团于2024年完成了2023年度及2024年度帮扶资金的捐赠工作。

◇结对帮扶

2023年8月,公司启动了新一轮城乡党组织结对帮扶工作,周期为5年,即从2023年至2027年。公司三家基层党委同崇明区三个村签订帮扶协议,分别是上海外轮理货有限公司党委与崇明区堡镇南海村、上海浦东国际集装箱码头有限公司党委与崇明区陈家镇奚渔村、上港集团物流有限公司党委与崇明区竖新镇新征村结对帮扶。2024年涉及帮困慰问共计人民币6.6万元。

★ 职工帮扶

为进一步推进上港和谐家园和幸福企业建设,构建科学、高效、可持续的职工保障体系,根据国家有关法律法规,结合实际,集团制定了《上港集团职工帮困金管理使用办法(试行)》,用于个人及家庭日常生活发生困难的集团在册职工的帮困,自2016年1月1日起施行,并于2016年9月23日进行了修订。帮困金使用范围为:**定向帮困**:给予300元/月的帮困金,春节给予1500元/人的帮困金。**一次性助学帮扶**:纳入上港一次性助学帮扶的在册职工子女,给予人民币2000-3000元的助学金。其中:高中(含三校生)2000元,专科2500元,本科3000元。**特殊医疗帮困**:纳入上港集团特殊医疗帮困的在册职工,根据医疗费用支出情况,给予一次性救助人民币2000-50000元;纳入集团特殊医疗帮困的在册职工供养直系家属医疗费用支出情况,给予一次性救助人民币2000-30000元。

2024年,职工帮困253人次,支付帮困金14.84万元。其中:定向帮困216人次,支付帮困金6.48万元;节日帮困35人次,支付帮困金3万元;特殊医疗帮困2人,支付帮困金额5.36万元。



★ 职工慰问

我们牢固树立“以职工为中心”的理念，切实落实好各项帮扶救助措施，将温暖送到职工心坎上，不断增强广大职工的获得感和幸福感。

2024年春节期间，集团领导上门慰问患病困难劳模和特困职工22人，集团工会下拨慰问补助142.23万元。各基层单位慰问职工及业务承包工38923人次，发放款物总额达963.33万元。开展困难职工帮困慰问575人次，使用帮困资金57.81万元。

● 春节前夕，集团领导分别慰问集团部分困难职工、劳模、党员和退休职工，并送上诚挚的问候和新春祝福。



● 农历大年初一，集团领导分别带队到基层单位慰问春节期间坚持生产和工作的一线职工，送上新春的美好祝福。



● 夏日炎炎，集团领导分别到基层生产单位码头作业现场慰问高温期间坚持生产和工作的一线职工，对广大职工尤其是一线职工为保障生产作业所付出的辛勤努力表示衷心感谢。



8.2.2 传递社会正能量

★ 志愿服务

我们提倡职工作为志愿者参与各种公益慈善活动。2024年，职工参加志愿服务1447人次，志愿服务总时长3774小时。



指标	2023年	2024年
员工志愿服务(人次)	1600	1447
员工志愿服务总时长(小时)	2560	3774

● 集团团委组织志愿者参与北外滩论坛开幕式志愿活动,为保障开幕式活动贡献青春力量。



● 集团团委组织青年志愿者助力中国港口协会第九届会员大会,为到场嘉宾提供接送机服务,协助活动顺利召开。



● 集团团委带领外高桥网格组织爱心暑托班活动,为解决港内双职工家庭解决实际困难,帮助家长们解决暑假带娃的燃眉之急。



● 宜东分公司开展“樱花节”地铁志愿服务,用自身的爱心善举,为践行社会责任、推动城市精神文明建设作出积极贡献。



● 明东公司青年志愿者冒着酷暑,到南京东路地铁站值勤,配合地铁方做好申城市民及来沪旅客指引,助力维护站台秩序,营造良好乘车环境。



★ 雷锋精神照亮上海港



上港青年学雷锋、树新风,服务职工用心,服务社会用情。在学雷锋纪念日,团员青年们纷纷“变身”雷锋,用行动服务职工。



为社区居民普及防诈反毒知识。



对非机动车停车区域进行整理,确保道路通畅。



清理了港区道路上的杂草灌木,美化道路环境。

8.3 社会活动

我们关注城市体育事业发展,积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购,开始涉足足球事业,这既是上港集团发展自身、回报社会,积极履行社会责任,投身上海市建设和体育发展的一项内容,也是在国家加快发展体育产业,尤其是足球产业的背景下,进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营,将着眼于长远的发展,目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部,并经过几年的稳步发展,探索俱乐部经营模式,将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。2024赛季,上海海港足球俱乐部全力奋战,夺得2024赛季中超联赛冠军和2024赛季足协杯冠军。上港集团将始终坚持培养上港俱乐部的足球文化,倡导“无足球,不公益”的理念,传递申城正能量,为上海这座城市建设承担好自己的社会责任。





9

附录



一、公司基本信息

公司中文名称:上海国际港务(集团)股份有限公司

公司英文名称:Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司注册地址:中国(上海)自由贸易试验区同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址:上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编:200080

注册资本:23,281,365,262元

法定代表人:顾金山

股票简称:上港集团 股票代码:600018

公司总机:86-21-55333388

公司传真:86-21-63217936

公司网址:www.portshanghai.com.cn

信息披露报纸及网站

报纸:《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站:刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站:www.sse.com.cn

主营业务: 国内外货物(含集装箱)装卸(含过驳)、储存、中转和水陆运输;集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁;国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理;为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务;船舶引水、拖带,船务代理,货运代理;为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务;港口设施租赁;港口信息、技术咨询服务;港口码头建设、管理和经营;港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口(涉及行政许可的凭许可证经营)

可持续发展报告备置地点:上港集团董事会办公室

联系电话:86-21-35308688

传真:86-21-35308688

公司邮箱:600018@portshanghai.com.cn

董秘邮箱:dongmi@portshanghai.com.cn

二、主要二级公司

板块(主要公司)	公司 ^③	简称	网址	总机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	zhendong.portshanghai.com.cn	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	pudong.portshanghai.com.cn	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	hudong.portshanghai.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	mingdong.portshanghai.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	shengdong.portshanghai.com.cn	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	guandong.portshanghai.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东集装箱码头分公司	宜东分公司	yidong.portshanghai.com.cn	86-21-56821616
	上港集团尚东集装箱码头分公司	尚东分公司	shangdong.portshanghai.com.cn	86-21-20780000
	上海港罗东集装箱码头有限公司	罗东公司	-	86-21-36500033
	散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	zhb.portshanghai.com.cn
上港集团煤炭分公司		煤炭分公司	meitan.portshanghai.com.cn	86-21-58711214
上港集团龙吴分公司		龙吴分公司	longwu.portshanghai.com.cn	86-21-64342300
上港集团罗泾分公司		罗泾分公司	luojing.portshanghai.com.cn	86-21-56878899
上海海通国际汽车码头有限公司		海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	sgwl.portshanghai.com.cn	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	changjiang.portshanghai.com.cn	86-21-35885388
	上海锦江航运(集团)股份有限公司	锦江航运	www.jjshipping.cn	86-21-53862200
	上海泛亚航运有限公司	泛亚航运	www.panasiashipping.com	86-21-35124688
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	www.ssdepot.com.cn	86-21-50191288
	上海港海铁联运有限公司	海铁联运	htly.portshanghai.com.cn	86-21-63255101
	上海同盛物流园区投资开发有限公司	同盛物流	tswl.portshanghai.com.cn	86-21-68281040
	上港集团长三角多式联运(上海)有限公司	长三角公司	-	86-21-55270061
港口服务	上海外轮理货有限公司	外理公司	wlgs.portshanghai.com.cn	86-21-65868800
	上海港复兴船务有限公司	复兴公司	fxcw.portshanghai.com.cn	86-21-65952255
	上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	监理公司	ydjl.portshanghai.com.cn	86-21-63060690
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	ssgcw.portshanghai.com.cn	86-21-65959511
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	gkzx.portshanghai.com.cn	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	jlgs.portshanghai.com.cn	86-21-63060580
	上海海勃数科技术有限公司	海勃数科	hbrj.portshanghai.com.cn	86-21-35129966
	哪吒智慧科技(上海)股份有限公司	哪吒科技	www.nuzarsurf.com	86-21-55088033
	上港集团能源(上海)有限公司	能源公司	-	86-21-31875678
	其他	上港集团瑞泰发展有限责任公司	瑞泰公司	ruitai.portshanghai.com.cn
上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司		瑞祥公司	ruixiang.portshanghai.com.cn	86-21-66200176
上港集团海湾分公司		海湾公司	haiwan.portshanghai.com.cn	86-21-63060668

③ 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。

三、ESG绩效数据

类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
经济	总资产	亿元	1818.02	2035.76	2120.56
	所有者权益	亿元	1123.27	1231.75	1333.07
	营业收入	亿元	372.80	375.52	381.17
	归属于上市公司股东净利润	亿元	172.24	132.03	149.54
	运营成本	亿元	283.88	286.56	295.57
	留存收益	亿元	775.24	874.65	972.52
	年度分红	亿元	32.60	40.05	45.40
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	18.93	30.33	30.36
	基本每股收益	元/股	0.7423	0.5691	0.6440
	投资者交流次数	批次/人次	18/71	22/126	26/146
	纳税额	亿元	41.39	31.99	45.22
	所得税费用	亿元	22.14	22.39	26.52
	上缴增值税	亿元	5.94	5.51	4.89
	利息费用	亿元	10.80	11.64	12.40
	货物吞吐量	亿吨	5.14	5.64	5.81
	集装箱吞吐量	万TEU	4730.3	4915.8	5150.6
	外贸吞吐量	亿吨	3.66	3.89	4.09
	散杂货吞吐量	亿吨	0.78	0.85	0.87
	汽车滚装吞吐量	万辆	282.0	305.2	363
	投诉处理率	%	100	100	100
每股社会贡献值	元	1.2827	1.0484	1.1867	
安全	公司总部组织安全检查次数	次	152	793	715
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	3453.64	1927.07	2132.44
	安全责任事故死亡人数	人	0	0	0
	安全责任事故重伤人数	人	0	0	0
员工	员工人数	人	13291	13036	13016
	其中:男性员工人数	人	10942	10678	10618
	女性员工人数	人	2349	2358	2398
	其中:专业技术和管理人员	人	7028	7214	7573
	其中:高中及以下	人	1633	1277	1094
	中等职业教育	人	2097	1940	1789
	大专	人	4022	3901	3810
	大学本科	人	5042	5279	5571
	研究生及以上	人	497	639	752
	由公司管理任免的领导人员	人	220	216	229

类别	指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工	其中:女性	人	27	25	31
	职工薪酬	亿元	72.94	67.43	68.11
	员工培训总投入	万元	689	961	1199
	员工培训	人次	112691	123171	135885
	当年取得高级专业技术职称	人	28	25	37
	高级专业技术人才合计	人	359	381	416
	高级技师人才人数	人	143	141	148
	高等级技能人才合计	人	2559	2554	2556
	技能人才中高级等级技能人才比例	%	48	49	44
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	0.71	0.72	0.62
	劳务工	人	16673	16235	16545
	环境	柴油消耗量	吨	75141	78153
燃料油消耗量		吨	167515	191175	197182
电力		万千瓦时	48897	47661	51595
水		万立方米	431	426	396
直接能源消耗		吨标煤	365722	397408	411150
间接能源消耗		吨标煤	138402	136549	146527
综合能耗		万吨标准煤	50	53	56
吞吐量能耗		吨标准煤/万吨	5.33	5.23	5.16
集装箱码头碳排放		万吨CO2	32.6	31.9	36.2
集装箱码头碳排放强度		公斤CO2/TEU	6.9	6.5	7.1
科技	申请专利数量	个	23	53	50
	其中:发明专利	个	15	28	43
	实用新型专利	个	7	22	6
	外观设计专利	个	1	3	1
	完成科技创新项目	项	31	25	32
社区	直接提供的就业机会	人	367	463	497
	“8.15”爱心捐款	元	4,992,810	5,002,107	5,090,150
	支持教育	万元	87.38	70.51	56.48

四、第三方核实声明



LRQA 独立核实声明

上海国际港务（集团）股份有限公司 2024 年可持续发展报告 （截止至 2024 年 12 月 31 日）

劳质量认证（上海）有限公司（LRQA）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2024 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告读者使用。

核实范围

LRQA 受上港集团委托对其 2024 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LRQA 企业社会责任报告核实程序”和如下准则提供有限级别保证。LRQA 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践符合 ISAE3000 和 ISAE 3410 标准并使用如下原则-包容性、实质性、响应性原则以及绩效数据的可靠性。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审本报告对于上港集团相关可持续发展数据和信息报告方式的符合性；
- 评审上港集团报告其可持续发展数据和信息符合全球报告倡议可持续报告标准-GRI 标准¹要求的情况。

本次核实未包括上港集团的供应商、合同方，报告中提及的第三方的数据和上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LRQA 对上港集团负责，LRQA 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

LRQA 的观点

基于 LRQA 的核实方法，我们没有发现任何证据表明本报告在所有重要方面没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实，有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。因此，有限保证级别核实获得的保证水平本质上低于合理保证级别核实的保证水平。

LRQA 的核实方法

LRQA 基于其企业社会责任报告核实的程序来开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和相关过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了沟通。
- 评审了可以获取的支持性证据，就与本报告相关的事项与上港集团业务运行和管理的部分关键部门和人员进行信息交换。
- 检查 GRI 索引允许利益相关方获取可持续发展绩效指标。

注 1：未抽样原始数据来评估其准确性和完整性。

注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

LRQA 的意见

- 利益相关方包容性；

¹ <https://www.globalreporting.org>



上港集团确定了利益相关方沟通和参与的方式及渠道，在集团公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题，并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

- 实质性：
我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程，建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在将来的报告中，上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效，比如披露完整的环境排放数据和气候变化方面的管理战略等，以完全满足上海证券交易所的披露要求。若将来的报告能覆盖上港集团全部的运作与活动，将有利于上港集团全面展示其可持续发展的绩效。
- 响应性：
上港集团及其下属公司建立了利益相关方回应流程，并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标，我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。
- 可靠性：
上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。

LRQA 的标准、能力与独立性

LRQA 实施并维护一个全面的管理体系满足 ISO14065 温室气体 - 温室气体验证和核实机构认可和其他形式认定的要求，ISO / IEC 17021 合格评定 对管理体系进行审核和认证的机构的要求，其要求至少与国际质量控制标准的要求相同，并符合国际会计师职业道德标准理事会发布的注册会计师职业道德规范的要求。

LRQA 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

LRQA 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务，同时也提供了管理体系的培训服务。LRQA 所提供的核实、认证审核以及培训服务，不会影响到我们的独立性和公正性。

刘兆金

LRQA 主任核实员

谨代表劳盛质量认证（上海）有限公司

2025 年 2 月 28 日 签署

中华人民共和国上海市黄浦区南京西路 288 号创兴金融中心 12 楼

LRQA 编号：BJG6009212

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2025.



LRQA GROUP LIMITED Independent Assurance Statement

Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2024 for the financial year ending 31st December 2024

This Assurance Statement has been prepared for *Shanghai International Port (Group) Co., Ltd* in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

LRQA GROUP LIMITED (LRQA) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co Ltd. ('SIPG') to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2024', Chinese language version, ("the Report") against the assurance criteria below to a "level of assurance and materiality" using 'LRQA's verification procedure'. LRQA's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities (four main operational divisions including container port, bulk-cargo port, port logistics, port services) in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with SIPG's reporting methodologies for sustainability performance data and information reporting
- Reviewing how that GSSB GRI1's requirements have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information'.

Our assurance engagement excluded the data and information of SIPG's suppliers, contractors, any third-parties mentioned in the report and SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LRQA's responsibility is only to SIPG. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that SIPG has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether SIPG makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report at the location physically visited.

¹ <https://www.globalreporting.org>



- Reviewing supporting evidence made available by SIPG and communication with key business and management departments of SIPG through the delegate of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.

Note 2: Economic performance data were taken directly from the audited financial accounts.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**

SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.

- **Materiality:**

We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example, disclosing complete sets of pollutant discharges and client change management strategies, so as to fully satisfy the disclosure requirements of Shanghai Stock Exchange. Future reports would also benefit in disclosing SIPG's sustainability performance of all its operations.

- **Responsiveness:**

SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.

- **Reliability:**

Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable.

LRQA's standards, competence and independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LRQA for SIPG and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 28 February 2025

Stephen Liu

LRQA GROUP LIMITED Lead Verifier

On behalf of LRQA (Shanghai) Co., Ltd.

12th Floor, Chong Hing Finance Centre, No. 288 Nan Jing West Road, Huangpu District, Shanghai City, P.R. China

LRQA reference: BJG6009212

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2025.

五、GRI标准索引

GRI准则	指标编号和描述	对应章节
GRI 2:一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	1.1
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告说明
2-4	信息重述	-
2-5	外部鉴证	第三方核实声明
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	企业文化
2-7	员工	7.1, 7.2
2-8	员工之外的工作者	7.2.3
管治		
2-9	管治架构和组成	1.2
2-10	最高管治机构的提名和遴选	1.3
2-11	最高管治机构的主席	1.3
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	1.3
2-13	为管理影响的责任授权	-
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	2.1, 2.4
2-15	利益冲突	-
2-16	重要关切问题的沟通	-
2-17	最高管治机构的共同知识	2.1
2-18	对最高管治机构的绩效评估	1.3
2-19	薪酬政策	7.4
2-20	确定薪酬的程序	7.4
2-21	年度总薪酬比率	2.3, 7.4
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	2.1
2-23	政策承诺	2.1
2-24	融合政策承诺	2.1
2-25	补救负面影响的程序	4.3.2
2-26	寻求建议和提出关切的机制	2.5
2-27	遵守法律法规	1, 3, 4, 5, 6, 7
2-28	协会的成员资格	8.1.1
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	2.5
2-30	集体谈判协议	7.3.1
GRI 3:实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	2.4
3-2	实质性议题清单	2.4
3-3	实质性议题的管理	2.4
GRI201:经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	1.1, 2.3
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	5.3
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	7.1, 7.4

GRI准则	披露项目	对应章节
201-4	政府给予的财政补贴	详见年报
GRI202:市场表现 2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	-
GRI203:间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	3.3, 4.2
203-2	重大间接经济影响	2.3
GRI204:采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	-
GRI205:反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	1.4
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	1.4
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	-
GRI206:反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	-
GRI207:税务 2019		
207-1	税务方针	详见年报
207-2	税务治理、控制及风险管理	-
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	-
207-4	国别报告	-
GRI301:物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	-
301-2	所用循环利用的进料	-
301-3	再生产品及其包装材料	-
GRI302:能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	5.1
302-2	组织外部的能源消耗量	5.1
302-3	能源强度	5.1
302-4	降低能源消耗量	5.1
302-5	降低产品和服务的能源需求量	5
GRI303:水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	5.2.1
303-2	管理与排水相关的影响	5.2.2
303-3	取水	-
303-4	排水	-
303-5	耗水	5.1
GRI304:生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	-
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	5.2.3
304-3	受保护或经修复的栖息地	-
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	-
GRI305:排放 2016		
305-1	直接(范围1)温室气体排放	5.3
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	5.3

GRI准则	披露项目	对应章节
305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	-
305-4	温室气体排放强度	5.3
305-5	温室气体减排量	5.3
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	-
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大气体排放	-
GRI306:废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	5.2.2
306-2	废弃物相关重大影响的管理	5.2.2
306-3	产生的废弃物	-
306-4	从处置中转移的废弃物	-
306-5	进入处置的废弃物	-
GRI308:供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	5.5
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	5.5
GRI401:雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	7.1.2
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	7.1, 7.4, 7.6
401-3	育儿假	7.1
GRI402:劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	-
GRI403:职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	6.4
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	6.4
403-3	职业健康服务	6.4, 7.6
403-4	职业健康安全事务:工作者的参与、意见征询和沟通	7.6
403-5	工作者职业健康安全培训	6.3.2
403-6	促进工作者健康	6.4, 7.6
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	6.2, 6.3, 6.4
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	6.1
403-9	工伤	6.4
403-10	工作相关的健康问题	6.4
GRI404:培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	7.5.1
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	7.5.1
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	7.4
GRI405:多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	1.3, 7.1
405-2	男女基本工资和报酬的比例	-
GRI406:反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	-
GRI407:结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	-
GRI408:童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	-

GRI准则	披露项目	对应章节
	GRI409:强迫或强制劳动 2016	
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	-
	GRI410:安保实践 2016	
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	-
	GRI411:原住民权利 2016	
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-
	GRI413:当地社区 2016	
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	8.1.2, 8.2.2
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
	GRI414:供应商社会评估 2016	
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	-
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	-
	GRI415:公共政策 2016	
415-1	政治捐助	-
	GRI416:客户健康与安全 2016	
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	-
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
	GRI417:营销与标识 2016	
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	-
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	-
417-3	涉及营销传播的违规事件	-
	GRI418:客户隐私 2016	
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	3.1.2

六、上海市国有控股上市公司ESG指标体系1.0

一级	二级	披露项目	在报告中的位置
E环境	E1.1	环境管理目标和制度	5.1, 5.2
	E1.2	通过环境管理体系认证	5.2
	E1.3	绿色产品研发与环保技术使用	4.2, 5.4
	E1.4	环保总投入	5.1
	E1.5	环保培训绩效	5.1
	E2.1	能源管理目标和规划	-
	E2.2	节约能源举措	5.4
	E2.3	可再生能源开发与应用	5.4
	E2.4	能源消耗总量	5.1
	E3.1	资源管理体系和规划	5.2
	E3.2	水资源目标和规划	5.2.1
	E3.3	节约用水举措	5.2.1
	E3.4	年度用水总量	5.1
	E3.5	其他资源使用管理	-
	E4.1	废水管理目标和规划	5.2.2
	E4.2	减少废水排放举措	5.2.2
	E4.3	废水循环使用量	5.2.2
	E4.4	废水污染物排放量	-
	E4.5	废气管理目标和规划	5.2.2
	E4.6	减少废气排放举措	5.2.2
	E4.7	废气污染物排放量	-
	E4.8	固体废弃物管理目标和规划	5.2.2
	E4.9	固体废弃物处理举措	5.2.2
	E4.10	固体废弃物排放量	-
	E4.11	固体废弃物回收、利用、处置量	-
	E4.12	其他污染物管理	5.2.2
	E5.1	识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	-
E5.2	助力“双碳”目标的举措	5.3, 5.4	
E5.3	碳核查/盘查举措	5.1, 5.4.2	
E5.4	温室气体排放	5.3	
E6.1	生物多样性保护制度	5.2.3	
E6.2	生物多样性保护举措	5.2.3	
S社会	S1.1	产品安全与质量管理体系	3.1.2, 4.3.4
	S1.2	通过产品质量管理体系认证	4.3.4
	S1.3	产品研发创新	4.2
	S1.4	知识产权保护	4.2.4
	S1.5	客户信息保护和隐私	3.1.2
	S1.6	客户服务管理制度	3.1.2
	S1.7	负责任宣传	3.1.2
	S1.8	客户投诉量/投诉解决率	3.1.2
	S1.9	客户满意度	3.1.2
	S2.1	员工雇佣和员工组成	7.1.1, 7.1.2
	S2.2	员工流失率	7.1.2
S2.3	员工民主管理	7.3	

一级	二级	披露项目	在报告中的位置
S社会	S2.4	薪酬与福利体系	7.4
	S2.5	员工关爱	7.6
	S2.6	员工满意度	7.6.2
	S2.7	员工职业健康安全管理	6.4
	S2.8	通过职业健康安全管理体系认证	6.4
	S2.9	安全应急管理举措	6.3.3
	S2.10	安全生产投入总额	6.3.1
	S2.11	安全生产培训绩效	6.3.2
	S2.12	因工受伤和死亡	6.4
	S2.13	员工体检覆盖率	7.6.2
	S2.14	员工职业发展制度	7.5
	S2.15	员工培训和实践举措	7.5.1
	S2.16	员工发展的成效	7.5.2, 7.5.3, 7.5.4
	S3.1	供应商管理制度	5.5
	S3.2	供应商ESG审查	-
	S4.1	开展公益慈善活动	8.2
	S4.2	公益慈善投入	8.2.1
	S4.3	志愿服务绩效	8.2.2
	S5.1	服务国家或上海市战略	3.3
	S5.2	应对公共危机	6.3.3
	S5.3	信息安全	3.2.2
	S5.4	公共服务	3.4.4, 8.3
	S5.5	税务贡献	1.1
G治理	G1.1	党的领导	1.3.1, 1.4
	G1.2	董事长/总经理分设	1.3.1
	G1.3	外部董事占比	1.3.1
	G1.4	合规管理体系	4.3.1
	G1.5	风险管理体系	4.3.1, 4.3.2
	G1.6	审计制度	4.3.1
	G1.7	避免违反商业道德的举措	1.5
	G1.8	反垄断与公平竞争	1.5.2
	G2.1	董事会参与ESG管理	2.1
	G2.2	ESG工作组织架构	2.1
	G2.3	ESG战略/目标	2.1
	G2.4	ESG利益相关方识别	2.5
	G2.5	实质性议题识别	2.4
	G2.6	ESG相关制度	2.1
	G2.7	开展利益相关方沟通活动	2.5
	G2.8	管理层薪酬同ESG绩效挂钩	7.4
	G2.9	具体义务考虑ESG要素	5.5
G3.1	基础平台建设	3.2	
G3.2	数据汇聚互通	3.2	
G3.3	数据治理体系	3.2	

七、上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)议题索引表

维度	序号	议题	对应《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》条款	对应章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	5.3,5.4
	2	污染物排放	第三十条	5.2.2
	3	废弃物处理	第三十一条	5.2.2
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	5.2.3
	5	环境合规管理	第三十三条	5.2.4
	6	能源利用	第三十五条	5.1
	7	水资源利用	第三十六条	5.1,5.2.1
	8	循环经济	第三十七条	5.2,5.4
社会	9	乡村振兴	第三十九条	8.2.1
	10	社会贡献	第四十条	8.2,8.2.2
	11	创新驱动	第四十二条	1.1,4.1,4.2
	12	科技伦理	第四十三条	4.2
	13	供应链安全	第四十五条	5.5
	14	平等对待中小企业	第四十六条	3.1.2
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	3.1.2,4.3.4
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	3.1.2,3.2.2
	17	员工	第五十条	7,6.4
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	2.5
	19	利益相关方沟通	第五十三条	2.5
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	1.4.1
	21	反不正当竞争	第五十六条	1.4.2,3.1.2

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第十七年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室(收)

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

好 较好 一般 差 不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

好 较好 一般 差 不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：



感谢您阅读《上港集团2024年可持续发展报告》

本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务(集团)股份有限公司出版 2025年4月



上海国际港务(集团)股份有限公司
SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号

358 East Daming Road Shanghai China

电话(Tel): 86 21 35308688

传真(Fax): 86 21 35308688

邮编(Zip): 200080

网址(Web): www.portshanghai.com.cn