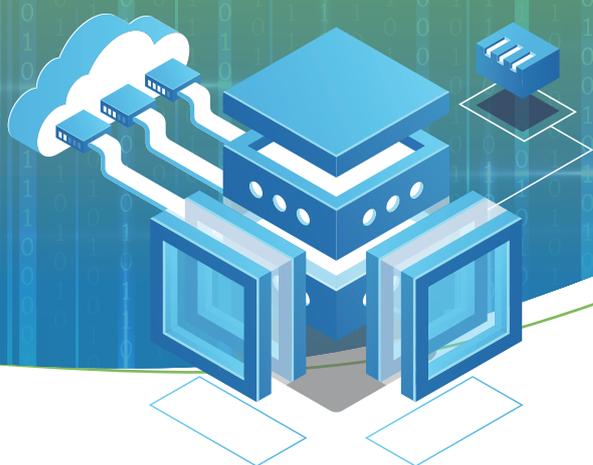




美利云
MEILI CLOUD

中冶美利云产业投资股份有限公司

证券代码：000815 证券简称：美利云

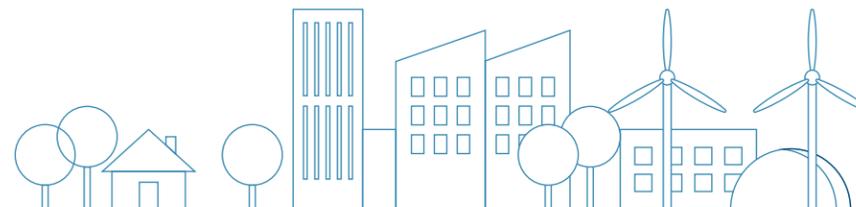
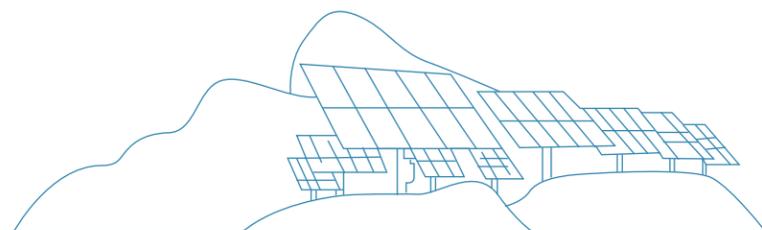


2024

环境、社会和公司治理（ESG）报告

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

C目录 CONTENTS



关于本报告	01
走进美利云	04
董事长致辞	05
可持续发展关键绩效	07

01 可持续发展治理

可持续发展管理体系	13
利益相关方沟通	15
重要性议题分析	16

02 合规治理 夯实发展根基

坚持党建引领	19	遵守商业道德	28
完善公司治理	21	保护投资者权益	32
强化风险合规	23		

专题

抢抓“东数西算”发展机遇
充分发挥绿色低碳优势

08

03 绿色发展 践行永续使命

应对气候变化	35	严守排放合规	43
保障环境合规	37	守护生物多样性	46
优化资源使用	41		

04 科创驱动 铸就卓越品质

坚持创新驱动	49	数据安全与客户隐私保护	60
强化质量管控	54	打造责任供应链	65
提升客户体验	55		



05 以人为本 回馈社会共赢

关心员工福祉	71	助力乡村振兴	81
落实安全生产	78	践行公益慈善	82

附录

ESG关键绩效表	83
报告指标索引表	85
读者反馈表	86



关于本报告

报告说明

《中冶美利云产业投资股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》 (以下简称“本报告”) 是中冶美利云产业投资股份有限公司 (以下简称“美利云”“公司”或“我们”) 发布的第二份环境、社会和公司治理 (ESG) 报告。本报告本着客观、真实、规范、透明和全面的原则, 总结公司2024年度ESG工作进展, 呈现公司在实际经营中践行ESG管理理念、推进高质量可持续发展的探索实践, 增进利益相关方沟通交流, 回应各方对公司ESG领域重要性议题的关切, 督促公司在履行ESG责任上不断改进。

报告边界

时间边界

本报告披露时间边界为2024年01月01日至2024年12月31日, 为增强报告连续性、可比性和完整性, 部分内容适当溯及以往年份。

组织边界

如无特别说明, 本报告覆盖中冶美利云产业投资股份有限公司及财务报告并表子公司 (具体详见《中冶美利云产业投资股份有限公司2024年年度报告》)。

发布周期

本报告为年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告, 每年度随年度报告发布一次。

编制依据

本报告参考以下可持续发展信息披露标准或指南编制:

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告 (试行) 》
- 全球报告倡议组织 (GRI) 《可持续发展报告标准》 (GRI Standards)
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0) 》
- 国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 联合国可持续发展目标 (SDGs)

数据来源与可靠性保证

本报告的文本资料和案例主要来源于公司统计数据、相关文档及内部沟通文件。报告中的部分数据摘自《中冶美利云产业投资股份有限公司2024年年度报告》, 其他数据来自公司内部系统或人工记录。统计数据已经公司各职能部门审核确认。报告中涉及币种如无特别说明均指人民币。

公司承诺本报告披露之信息和数据均已得到董事会确认并审议通过, 不存在任何虚假记载、误导性陈述, 并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告语言

本报告以简体中文发布。

报告获取

本报告以电子版在深圳证券交易所网站 (www.szse.cn)、巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 或公司官网 (<https://www.china-meili.com>) 查阅获取。公司推行节约环保理念, 如需获取印刷品或对报告内容有任何疑问和建议, 欢迎来电或来函, 联系方式如下:

联系地址 宁夏中卫市沙坡头区柔远镇

电子信箱 mly@chinapaper.com.cn

传真 0955-7679216

联系电话 0955-7679334

邮政编码 755000




释义表

释义项	释义内容
美利云、公司、我们	中冶美利云产业投资股份有限公司
本报告	《中冶美利云产业投资股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》
本年度、报告期	2024年01月01日至2024年12月31日
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
《上市规则》	《深圳证券交易所股票上市规则》
《环境保护法》	《中华人民共和国环境保护法》
《节约能源法》	《中华人民共和国节约能源法》
《水法》	《中华人民共和国水法》
《水污染防治法》	《中华人民共和国水污染防治法》
《大气污染防治法》	《中华人民共和国大气污染防治法》
《环境噪声污染防治法》	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》
《固体废物污染环境防治法》	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《专利法》	《中华人民共和国专利法》
《著作权法》	《中华人民共和国著作权法》
《商标法》	《中华人民共和国商标法》
《企业国有资产法》	《中华人民共和国企业国有资产法》
《民法典》	《中华人民共和国民法典》
《反不正当竞争法》	《中华人民共和国反不正当竞争法》
《个人信息保护法》	《中华人民共和国个人信息保护法》
《网络安全法》	《中华人民共和国网络安全法》
《劳动法》	《中华人民共和国劳动法》
《劳动合同法》	《中华人民共和国劳动合同法》
《公司章程》	《中冶美利云产业投资股份有限公司章程》
公安部	中华人民共和国公安部
国务院国资委	国务院国有资产监督管理委员会
中国诚通	中国诚通控股集团有限公司
誉成云创	宁夏誉成云创数据投资有限公司
星河科技	宁夏星河新材料科技有限公司 (正在进行清算注销工作)
新能源公司	宁夏中冶美利云新能源有限公司
元、万元、亿元	人民币元、人民币万元、人民币亿元

走进美利云

中冶美利云产业投资股份有限公司隶属于中国诚通控股集团有限公司，于1998年在深交所上市，证券代码000815，注册资本6.95亿元，截至报告期末总资产25.09亿元。

在时代发展的浪潮中，美利云勇立潮头，全力推动产业结构转型升级。自2016年起，公司敏锐洞察到云计算产业的发展潜力，通过非公开发行股票，在中卫投资建设数据中心项目，成功从传统造纸领域转型至云计算产业，为企业的数字化转型与创新发展奠定坚实基础。

与此同时，公司依托本地得天独厚的丰富太阳能资源，大力发展清洁能源产业，逐步构建起综合性的多元化产业格局。公司在2018年投资2.09亿元建成50MWp光伏电站，实现云、光、纸三大产业的有机联动与多元化发展，有效提升企业的综合竞争力与可持续发展能力，展现出广阔的发展前景。

2024年，根据公司整体战略规划，公司关停造纸业务，以实现资源合理配置，聚焦绿色低碳数据中心业务，推动公司持续、健康、稳定地发展，提高上市公司可持续发展和盈利能力。

公司始终将环保治理及生态建设放在重要位置，坚定不移地走经济效益与生态效益同步发展的道路。从2002年开始，历经二十余载，累计投入逾8亿元，沿腾格里沙漠边缘建成了17.28万亩造纸速生林基地，获得社会广泛赞誉。为实现经营管理和环境保护的协调发展，公司严格遵循国家环保政策，结合自身生产实际，将环保理念融入到企业运营的每一个环节，有力促进公司经营与环境治理的良性互动。

公司深知企业的发展离不开社会的支持，因此在注重经济效益的同时，始终积极践行社会责任，致力于提升自身在社会整体中的价值。公司积极参与各项公益事业，开展乡村振兴、定点帮扶等社会活动，以实际行动回馈社会，追求经济效益与社会效益的协调统一。





董事长致辞

尊敬的各位利益相关方：

大家好！

时光荏苒，岁月如梭，我们已迈入2025年。回首过去的一年，中冶美利云产业投资股份有限公司在环境、社会和公司治理（ESG）领域取得了长足的进步。在此，我谨代表公司董事会，向长期以来关心和支持美利云发展的各位股东、客户、员工、合作伙伴以及社会各界朋友，表示衷心的感谢和诚挚的问候！

2024年，是充满挑战与机遇的一年。在全球经济形势复杂多变的背景下，我们坚守初心，秉持着对社会负责、对环境友好的发展理念，积极应对各种风险与挑战，扎实推进公司的可持续发展进程。这一年，我们在ESG方面的实践成果丰硕，不仅为公司的长远发展奠定了坚实基础，也为社会和环境的和谐共生贡献了力量。

在公司治理方面，我们持续完善治理架构，优化决策流程，强化风险管控。通过建立科学的治理机制，确保了公司决策的科学性和运营的高效性。我们坚持党建引领，将党的领导融入公司治理的各个环节，为公司的发展提供了坚强的政治保障。同时，我们高度重视合规经营，严格遵守国家法律法规，加强内部审计和监督，确保公司的经营活动合法合规。

在环境保护方面，我们积极践行绿色发展理念，坚持把低碳发展贯穿到公司生产经营全过程和各环节。公司通过优化能源结构，提高清洁能源的使用比例，有效降低了碳排放强度。我们加强了对生产过程中的污染物排放控制，确保各项排放指标达标。此外，我们还积极开展生态保护和生物多样性保护工作，通过植树造林、沙漠治理等措施，为改善生态环境做出了积极贡献。

在社会责任方面，我们始终坚持以人为本，关心员工福祉。公司通过提供平等的就业机会、完善的培训体系和良好的职业发展空间，吸引了众多优秀人才加入。我们关注员工的工作环境和职业健康，加强安全生产管理，确保员工的生命安全和身体健康。同时，我们积极参与社会公益事业，助力乡村振兴，开展定点帮扶等活动，以实际行动回馈社会。

展望未来，我们将继续坚守ESG理念，不断深化ESG实践，努力实现公司发展与社会进步、环境保护的良性互动。我们将进一步加强公司治理，提升公司的核心竞争力；注重环境保护，推动公司绿色发展；积极履行社会责任，为社会创造更多价值。

我们深知，ESG工作是一项长期而艰巨的任务，需要我们持续努力、不断探索。我们将以更加坚定的决心、更加有力的措施，推动公司的ESG工作再上新台阶，为实现可持续发展的目标而不懈奋斗！

最后，再次感谢各位利益相关方对美利云的支持与信任。我们期待与您携手共进，共创美好未来！

中冶美利云产业投资股份有限公司董事长

田生文

可持续发展关键绩效

治理绩效

开展董事层级ESG管理培训**2**次、反腐败相关培训**2**次

针对《民法典》《公司法》等内容，面向相关领导和合规管理关键工作人员，开展培训**4**次

未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼

共缴纳税金	披露临时公告	定期公告	开展投资者交流活动
3,596.84 万元	109 则	4 则	2 次

环境绩效

重大环境污染事故为**0** 污水、噪声、废气排放达标率**100%**

新建、改建、扩建项目，环保“三同时”完成率**100%**

各类危险废物处置符合国家和地方标准相关规定，处置达标率**100%**废弃物均妥善处理，

符合国家和地方相关规定，处置达标率**100%**

循环用水使用比例为**79.70%**

社会绩效

研发与投入 **1,431**万元 研发人员 **148**人 其中本科及研究生以上学历人员**59**人

持有专利、版权、商标、软件著作权等共计**116**项 共收到客户投诉**0**次

未发生数据安全或客户隐私泄露事件 网络安全及信息化建设支出**47**万元

共开展信息安全与隐私保护相关培训**7**次 员工覆盖率**98%**

《供应商行为准则》签署率**100%** 采购员可持续采购培训率**100%**

专题

抢抓“东数西算”发展机遇 充分发挥绿色低碳优势

进入新发展阶段，新一轮科技革命和产业变革相互交融，市场环境复杂多变，公司经历深刻变革，已进入从传统造纸业务转向算力产业的关键阶段。

中卫数据中心总占地面积600亩，总建筑面积约20万平方米。公司深耕数据中心产业十余年，为充分用好宁夏中卫市自然资源，大力投入研发与建设资金，聚焦数据安全、高效计算等关键技术突破，建成美利云中卫数据中心（以下简称“中卫数据中心”），努力推动公司成为中国领先的绿色低碳、安全可控的数字化综合性算力提供商，力争将中卫数据中心建成“东数西算”枢纽上一颗更加璀璨的明珠。



2021年至2024年，

公司累计投入研发资金**7,104**万元



截至报告期末，公司

研发团队人员达**148**人，涵盖计算机科学、网络工程、数据存储等多领域专业人才

公司积极应对数据中心的巨大能耗这一行业性挑战，将“绿色低碳”“循环高效”等理念与数据中心一键绑定，从源头确立低碳发展的道路，为推动实施“东数西算”工程增添一抹绿色。



发挥资源禀赋 建设绿色数据中心

中卫数据中心地处腾格里沙漠边缘，黄河穿城而过，水资源丰富；空气寒冷干燥，全年平均温度仅为8.8°C；全年大气环境优良天数达280天以上。中卫数据中心充分利用当地独特的气候条件，直接引入低温干燥的新风，通过自然冷却方式为数据中心降温，同时采用变频技术、风侧间接蒸发冷却系统、直接新风自然冷却系统等先进手段，以及湿膜降温技术和高效热交换器等先进工艺设备，将数据中心内的热量通过不同的运行模式转移到室外，有效提升设备运行效率，降低数据中心能耗。与传统大型数据中心制冷方案相比，中卫数据中心全年节能率超过60%，大大降低了二氧化碳和热空气的排放，真正实现了节能高效、绿色环保。该项目已被工信部、国家机关事务局、国家能源局三部局确定为“国家绿色数据中心试点单位”。

此外，公司以打造绿色产业链为发展目标，深入探索数据中心的创新技术和节能优化方案，以实现数据中心的绿色、高效运行。



报告期内，公司数据中心

年均PUE（能源使用效率）小于**1.26**

WUE（水资源使用效率）**0.56** L/kWh

案例 Free Cooling 技术加成

美利云中卫数据中心在春、秋、冬季节，采用自然冷却及间接蒸发冷却技术（Free Cooling技术），利用数据中心室内外干球温度差进行直接或间接自然冷却，夏季利用干球温度与湿球温度的差值进行蒸发冷却，从而在全年绝大部分时间内均可实现高效自然冷却，而不需要启动电空调等高能耗制冷系统；同时应用高效风墙、高效蒸发、高效直接膨胀式制冷等先进技术，进一步降低了数据中心空调系统能耗。

经过多年的运行验证，FreeCooling设计达到预期的设计目标，机房满负荷运行的状态下，居领先水平。

案例 间接蒸发冷却技术使用

公司园区的制冷系统采用间接蒸发冷却技术，与传统的冷水机组、板式热交换器以及冷却塔所组成的系统相比，节水效率提高约4倍。具体而言，室外空气在经过间接蒸发冷却空调机组的处理之后，被送入机房内部，为服务器进行有效的散热。与此同时，结合弥漫式送风与封闭热通道的送风形式，通过适当提高回风温度，有效延长自然冷却的时间，进而降低整个系统的能耗。得益于这些技术措施和优化手段，公司在项目实施过程中的PUE和WUE指标表现出色，处于行业领先水平，为行业的可持续发展提供有益的借鉴。





可持续发展治理

- 可持续发展管理体系
- 利益相关方沟通
- 重要性议题分析

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



可持续发展管理体系

治理架构

公司建立由董事会、战略与ESG管理委员会、ESG执行机构组成的三层ESG治理架构，建立健全《战略与ESG管理委员会议事规则》《ESG管理制度》《ESG信息披露工作流程指导手册》等制度，规范ESG治理各层级权责分工及ESG相关事项管理流程，提升公司ESG管理与可持续发展能力。



▲ 公司ESG治理架构

公司董事会将ESG职责内部控制纳入评价范围，识别并评估ESG职责相关风险，对涉及内控缺陷事项提出改进意见。

可持续发展理念

ESG 维度	公司可持续发展理念	响应联合国可持续发展目标 (SDGs)
 公司治理	我们积极贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，致力于构建高效、健全的治理体系。	  
 环境	我们高度重视气候相关问题，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山理念，坚持走生态优先、绿色低碳的发展道路。	     
 社会	我们深化外部协作，与上下游伙伴共建绿色、有韧性的价值链。我们坚持“以人为本”理念，重视对员工的关怀，提升企业凝聚力。	         



利益相关方沟通

利益相关方的意见对美利云开展ESG工作、提升ESG管理水平具有重要意义。公司建立利益相关方信息沟通机制，通过多元化的沟通渠道，深入了解各方期望与诉求，确保与利益相关方保持信息畅通。

利益相关方	沟通渠道	期望与诉求
 政府及监管机构	日常沟通与汇报 信息上报和披露 合作项目 来访接待 接受监督检查	合规稳健经营 商业道德 提高能源与资源效率 污染与排放管理
 股东及投资人	股东会 电话、邮件及会议沟通 来访接待 定期报告与临时公告	合规稳健经营 全面风险管理 商业道德 应对气候变化
 员工	职工代表大会 员工内部沟通会 员工活动 内部会议及访谈	保障员工权益 安全生产管理 员工关爱与帮扶 平等合规雇佣 职业健康安全管理与培训
 客户及潜在客户	客户拜访 公司网站 来访接待 行业展会、论坛等活动	客户权益保障 产品质量管控 客户服务质量
 供应商及合作伙伴	采购活动 培训与评估 论坛、会议 走访与现场调研	公平采购 供应商管理体系 供应链环境、社会风险管理
 社区(村)及公众	开展公益项目 社区活动 志愿者活动	公益慈善 社区(村)公益 员工志愿者活动
 媒体	媒体专访 新闻发布会 日常沟通联络 公司网站及社交媒体互动	污染防治 客户服务质量 合规稳健经营 全面风险管理 产品质量管控

重要性议题分析

双重重要性分析流程³



³本年度，基于对内外部环境的综合考量，公司将重心更多地聚焦于内部的深度梳理与分析，因此主要依托公司管理层的专业洞察与深入探讨，同时充分利用上年度利益相关方调研所积累的宝贵数据，并参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》中的专业指导内容，审慎地开展双重要性矩阵的分析工作，旨在以更为稳健且精准的方式推进公司的可持续发展进程。

双重重要性议题矩阵





合规治理 夯实发展根基

- 坚持党建引领
- 完善公司治理
- 强化风险合规
- 遵守商业道德
- 保护投资者权益

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



坚持党建引领

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中全会精神，围绕新时代党的建设总要求和党的组织路线，把坚持党的领导、加强党的建设作为公司经营管理、发展改革的“根”和“魂”，持续强化党要管党、纵深推进从严治党。依托“138”党建工作体系，以党建引领赋能企业高质量发展为目标，推动党建工作与中心任务深度融合，实现党建业务双促共进。

● 强化政治引领，筑牢思想根基

2024 年，公司党委坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想引领发展、凝聚共识，高标准、高质量开展党纪学习教育、民主生活会，引导党员领导干部在深学细悟中深刻领悟“两个确立”的决定性意义，做到“两个维护”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”。严格落实“第一议题”及理论学习中心组制度，深入学习贯彻习近平总书记关于数字中国、新质生产力发展和安全生产重要论述精神，全面把握形势和规律，明确发展路径。

● 夯实组织基础，提升党建质量

公司积极构建党委+支部+党员“三个层面”党建工作网络，不断强化组织功能，着力把党组织的独特优势转化为公司高质量发展的内生动力和治理效能。修订印发公司《“三重一大”前置事项清单》《权责事项清单》，党委、董事会、监事会与经理层之间相互协调、相互制衡、相辅相成。定期召开党委会，对公司改革发展稳定重大问题进行讨论研究，把准政治方向，管好发展大局，保障重大任务落实。选举产生新一届两委委员，督导下属各党支部完成换届选举，为改革发展提供组织保障，党组织的战斗力和凝聚力得到显著提升，为公司高质量发展筑牢根基。

● 聚焦队伍建设，增强发展动力

公司高度重视党员队伍建设，通过开展党建工作考核，召开党建工作会议，部署年度重点工作，压实工作责任。2024 年，严把党员入口关，着力将党员培养成业务骨干、将业务骨干培养成党员，新发展党员 5 名，为党组织注入新鲜血液。同时，组织完成各类评选表彰活动，树立典型，培育荣誉感，激励党员在工作中发挥先锋模范作用。此外，公司还通过“三会一课”、主题党日等形式，开展党性教育、警示教育等活动，不断提升党员素质，增强队伍凝聚力和战斗力，为企业发展提供强大动力。

● 推动党建融合，赋能企业发展

公司以党建引领赋能企业高质量发展为目标，推动党建工作与中心任务深度融合。把党建工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格落实“双向进入、交叉任职”领导体制，结合班子成员工作实际，党委成员进入董事会、监事会、经理层，在各治理层级中加强党的领导。以党建“八大工程”建设为抓手，紧扣“强队伍、善服务、提效能”核心，将党建工作与企业文化、企业管理、人才队伍建设等紧密结合，组建党员突击队，开展“党建引领、‘纸’当先锋”党建行动、“重实践、建新功”专项攻坚行动，有效发挥基层党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推进党建工作理念创新、机制创新、方式创新，把党建优势转化为企业发展优势和核心竞争力。以青年突击队、青年安全生产示范岗、青年文明号为载体，广泛开展岗位建功活动，誉成云创生产运维部荣获“宁夏自治区工人先锋号”。

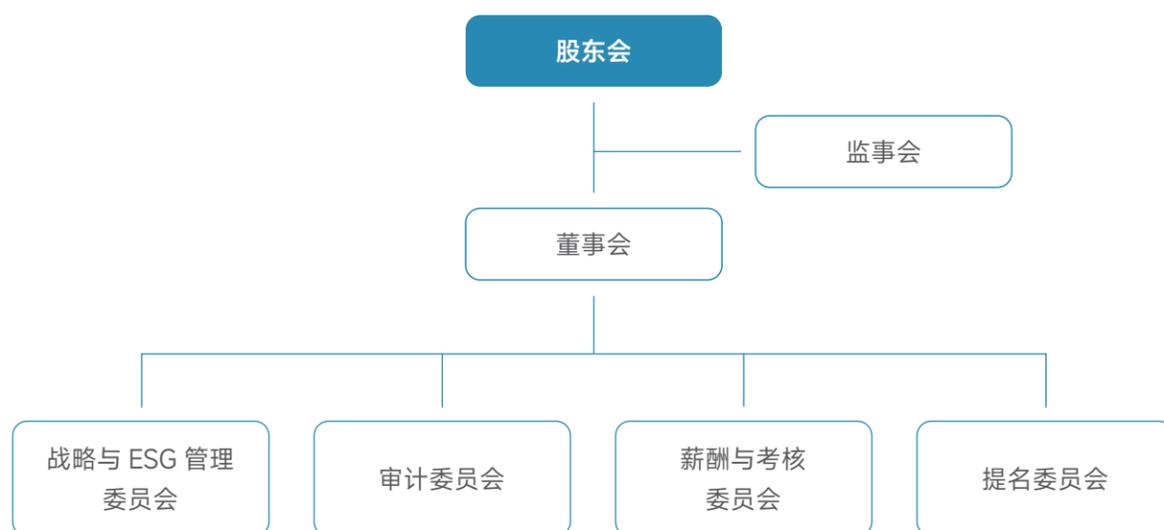
● 强化廉政建设，营造良好生态

公司始终把党风廉政建设作为党建工作的重要内容，严格落实全面从严治党主体责任，签订《党风廉政建设目标责任书》，将责任逐层传导。通过开展廉政警示教育，组织观看反腐警示教育片，党委书记、支部书记讲授专题党课等方式，增强党员干部拒腐防变能力。同时，针对巡视巡察反馈问题，及时督促制定整改方案，逐项整改销号，推动工作提质增效。此外，公司还健全重点岗位监督管控体系，强化对关键岗位管理人员监督，确保权力规范运行，营造风清气正的发展环境。

完善公司治理

公司持续优化治理架构，严格遵循《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，构建股东会、董事会、监事会协同高效的治理格局，进一步完善公司法人治理结构。

公司董事会下设战略与 ESG 管理委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四大专门委员会。各委员会依据公司内部制度和实际治理需求，实施规范、高效的管理与监督机制，为董事会决策提供专业、精准的支持。



▲ 公司三会治理架构图

● 董事会独立性

公司依据相关法律法规要求，不断优化董事会独立性管理制度，确保董事会的独立性。报告期内，公司独立董事严格按照有关法律法规、公司章程、相关议事规则及独立董事制度的规定，充分发挥独立性，对公司经营发展提供专业、客观的建议，提升董事会决策水平。

截至报告期末，公司

拥有独立董事	占比达
3 名	43%

● 董事会多元化与专业性

公司高度重视董事会多元化对企业发展和综合价值提升的重要作用。在选拔董事会成员时，公司秉持多元化原则，综合考量候选人的性别、年龄、教育背景、专业经验等多方面因素，力求构建一个多元互补、高效协同的董事会团队。公司董事会成员拥有法律、会计、新能源、金融、工程、核能等领域技术与经验背景，能够为公司发展提供专业意见。

报告期内，公司

开展 ESG 相关培训	2 次
开展反廉洁相关培训	2 次

截至报告期末，公司

拥有董事	7 名
------	-----

报告期内，公司

股东会召开	7 次
审议通过事项	26 项

报告期内，公司

董事会召开	11 次
审议通过事项	51 项

董事会下设四个专门委员会，其中：

- 战略与 ESG 管理委员会召开 **3** 次，审议通过事项 **5** 项
- 审计委员会召开 **5** 次，审议通过事项 **7** 项
- 提名委员会召开 **2** 次，审议通过事项 **2** 项
- 薪酬与考核委员会召开 **3** 次，审议通过事项 **3** 项

报告期内，公司

监事会召开	8 次
审议通过事项	16 项

强化风险合规

合规管理

公司依据国家相关法律法规，深入推进“五位一体”体系建设，制定《合规管理办法》《规章制度管理办法》等内部制度，设立首席合规官，以“理念引领、方针指导、目标导向”为核心框架，全面构建系统化、科学化的合规管理体系，为企业的稳健运营和可持续发展筑牢根基。



合规管理理念

- 全面覆盖原则：实施“横向到边、纵向到底”的全域覆盖，将合规要求嵌入投资决策、生产运营等全流程。
- 责任穿透机制：构建“主要领导总负责—业务部门主责”的责任链条，确保责任落实到岗、到人。
- 动态防控理念：运用“合规风险动态预警系统”，实现重要业务领域实时监控，提升风险应对的时效性和精准性。



合规管理方针

- 政治引领：将“三重一大”决策制度与合规审查机制有机衔接，确保重大决策的科学性和合规性。
- 法治保障：法务部门对公司制度、案件、合同形成全方位审查，提供法治综合保障，筑牢企业法治防线。
- 系统治理：整合内控、风控、法务三体系，形成“三位一体”协同机制，提升整体治理效能。



合规管理目标

- 重大合规事件发生率控制在0.05%以内，建立覆盖100%重点领域的合规审查清单，从源头防范风险。
- 合规管理人员占比不低于员工总数0.5%，合规培训覆盖率和通过率双100%，全面提升合规管理能力。
- 通过合同审核、案件管理等法治手段，从事前、事中、事后全阶段对可能存在的涉诉风险进行监控，有效减少公司因诉讼导致的财产损失，助力企业价值提升。

合规文化宣传

公司合规宣传内外兼备，在公司办公区域内智能电子宣传屏实时更新合规热点，并通过合规宣传月、合规知识竞赛、合规承诺书签署等活动强化员工合规意识。在外部传播矩阵方面，公司通过新媒体传播组合，在微信公众平台打造合规宣传体系，扩大宣传影响力；同时，严格遵守国资委相关要求，积极输出合规管理“美利云经验”，推动行业生态联动。

公司构建分层培训体系，经理层通过党委理论中心组专题学法，采用“集中+自学”的方式，集中学习相关优质材料；关键岗位人员定期开展合规管理培训，并在培训结束后进行测验；新员工入职时，公司会组织企业合规培训，确保员工入职即具备合规相关知识与意识。



报告期内，公司

针对《民法典》《公司法》等内容，面向相关领导和合规管理关键工作人员，开展培训

4次



风险管理

公司依据《企业国有资产监督管理暂行条例》《中央企业全面风险管理指引》等制度要求，制定《全面风险管理办法》《全面风险管理指引》等内部文件，建立健全风险管理职能，明确风险管理重点及流程，规范和加强美利云全面风险管理工作，提高风险管理水平和风险管理能力，增强核心竞争力。



风险管理三道防线

公司将全面风险管理工作与其他管理工作紧密结合，把风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中，围绕总体经营目标，通过管理各个环节和经营过程中执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全风险管理体系。



风险管理体系运行机制



内部控制

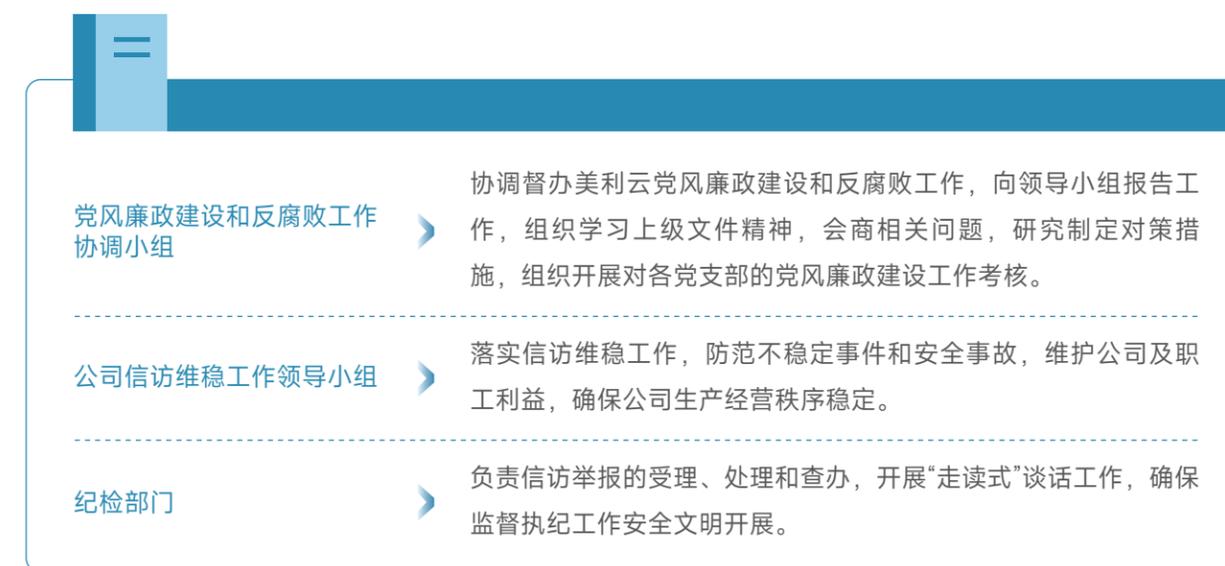
公司成立内控评价工作组，组织总部各职能部门及子公司围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五要素，从公司经营业务特点、发展情况及风险管控等方面进行综合分析，并提出认定意见和内审建议。内控评价工作组就内部控制设计和运行中存在的缺陷进行识别和评价，助力公司风控体系建设。同时，公司借助外部审计机构力量，组织围绕销售与收款、采购与付款、货币资金、筹资与投资等8大业务循环流程实施内控审计。

遵守商业道德

反腐败

美利云高度重视反腐败工作，将全面从严治党要求贯穿于企业治理的全过程。党委书记、支部书记带头落实全面从严治党总要求，签订《党风廉政建设目标责任书》，履行“一岗双责”。党风廉政建设和反腐败工作领导小组及协调小组，严格执行工作规则，纪委落实《信访举报管理规定》《关于加强“一把手”和领导班子监督的若干措施》等制度文件，研究制定《2024年党风廉政建设和反腐败工作要点及任务分工》，并将责任逐层分解，压实到经营班子和全体员工。各党支部设纪检委员，同时担负廉政监督员职责，通过实行网格化管理，确保廉政监督工作落实到位。

反腐败组织架构



举报与举报人保护机制与流程



举报渠道

- 来信形式
- 来访形式
- 电话举报



举报处理流程

- 来信处理
检查投递是否准确，按照规定将问题进行登记，根据来信内容和干部权限按有关规定办理。
- 来访处理
接待来访人员并问明基本情况，记录反馈问题，保证所有问题和诉求得到答复。
- 电话举报处理
耐心倾听，认真记录，确保举报呈递内容的真实可靠。



举报人保护机制

- 保密
不得将检举、揭发、控告材料及有关情况透露或转送被检举、揭发、控告人员，对涉密信访举报问题或信访举报人要求保密的事项严格保密，不得泄露。
- 保护
任何单位和个人不得压制、打击报复、迫害信访举报人员，对举报有功人员进行奖励。
- 责任追究
对违反规定造成不良影响和后果的，依纪依规依法严肃处理。

廉政警示教育与文化建设

公司注重廉政警示教育，通过多种方式增强员工廉洁意识。在重大节日前传达廉洁过节文件精神，组织观看反腐系列警示教育片，通过案例警示筑牢党员干部的思想防线；开展“反腐倡廉宣教月”活动，组织各党支部依托“三会一课”、主题党日等形式，相继开展集体学习、专题辅导、廉洁文化知识测试、红色主题观影、警示教育等活动，切实增强党员干部拒腐防变能力，营造风清气正的发展环境。

公司通过组织党纪学习读书班、邀请专家专题辅导、各级党组织书记讲纪律党课、召开党支部党员大会暨警示教育会，开展常态化警示教育。同时，公司通过组织签订廉洁从业承诺书，严防从业人员道德风险。

纠治“四风”与专项整治

公司持续纠治“四风”，加固中央八项规定堤坝，开展违反中央八项规定精神问题专项治理。通过加强日常监督检查，公司党委副书记、纪委书记开展集体廉洁谈话，教育党员干部树立实干作风。



反不正当竞争

公司秉持公平竞争理念，严格遵循国家法律法规和行业标准，依据国务院国资委《中央企业合规管理指引（试行）》加强竞争行为合规管理，将反不正当竞争融入日常经营，通过合规管理维护市场秩序，促进经济健康发展。

公司致力于维护市场公平竞争，防止不正当竞争行为。公司强化合规管理，严格履行决策程序，规范资产交易和招投标活动，强化反商业贿赂和反垄断措施，注重提升企业合规意识，通过合规管理和员工培训，引导企业自觉遵守法律法规。公司严格规范对商业伙伴的寻源、评审和管理流程，通过公司内部系统排查、公开信息查询、要求商业伙伴主动提供相关资质和证明文件、现场考察等方式建立健全对商业伙伴的调查、核验、审计、监督等程序，对商业伙伴的信誉资信进行全面审查，拒绝与有违法、违规、失信记录的商业伙伴进行经营交易。



税务合规

公司严格遵守《企业所得税法实施条例》等法律法规，制定《税务管理制度》规范税务相关工作流程，积极配合政府税收政策，依法诚信经营，向当地政府公开透明缴税，并披露税务信息。



保护投资者权益

公司遵守《公司法》《证券法》、中国证监会《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》及《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》等法律、法规和规范性文件要求，制定《接待和推广工作制度》《投资者关系管理办法》，通过热线电话、深交所互动易平台、现场调研、线上投资者说明会等渠道，积极与投资者沟通交流，保障投资者权益。





绿色发展 践行永续使命

- 应对气候变化
- 保障环境合规
- 优化资源使用
- 严守排放合规
- 守护生物多样性

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



应对气候变化

气候相关治理与战略

美利云积极落实国家“双碳”战略，将减缓气候变化带来的影响作为自身重要责任，高度重视应对气候变化相关事宜，制定应对气候变化相关管理制度，明确可持续管理架构，将“双碳”工作纳入公司发展战略，融入生产经营各个环节。

为有效应对气候变化，美利云建立由董事会、战略与ESG管理委员会、ESG执行机构组成的可持续管理架构，自上而下、规范且有效地推动相关事宜的落实。

气候相关风险与机遇

风险与机遇类型	风险与机遇名称	风险与机遇描述	风险与机遇潜在影响	应对措施
实体风险 急性风险	极端高温	极端高温导致工作环境恶化，造成员工健康安全事故； 极端高温导致公司制冷设备及防暑降温用品需求增加。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	做好防暑降温物资储备； 密切关注极端天气气象预警； 建立应急处理机制； 定期开展应急演练及培训。
	极端降雪/寒潮	极端降雪/寒潮导致环境恶化，造成员工健康安全事故； 极端降雪/寒潮导致公司办公区域供暖设备能源消耗增加。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	
	极端降雨/洪涝	极端降雨/洪涝导致物品或设备被浸泡，造成客户损失，公司需要做出赔偿； 极端降雨/洪涝导致环境条件恶化，影响公司运营效率。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	
实体风险 慢性风险	水资源短缺	水资源短缺的情况下，冷却水不足可能使数据中心的运营中断，造成收入损失； 在常用水短缺的情况下，替代水源的采购可能增加经营性支出。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	每年进行水资源风险评估与管理； 拓展水源并落实各项节水措施，如再生水、雨水回收再利用等。

风险与机遇类型	风险与机遇名称	风险与机遇描述	风险与机遇潜在影响	应对措施
实体风险 慢性风险	气温上升	气温上升会导致公司办公室及厂房空调使用频率增加，及用水需求上升。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	使用高效节能空调； 开展培训，加强员工节能意识。
转型风险 政策风险	政策变动	随着全球气候变暖以及国内外节能减排、低碳经济政策的日益严格，公司需依据政策变化及时调整运营战略，否则可能面临碳市场价格上涨导致的运营成本增加问题。	运营成本上升	建立完善能源管理体系及碳核查数字化管理平台， 高效统计、分析能源及碳管理数据； 加大沟通力度，及时有效地与政府机关沟通。
转型风险 声誉风险	资本市场关注	资本市场对企业应对气候变化实践的关注日益上升，对公司提出更高的绿色运营要求。	融资成本上升 运营成本上升	加强与利益相关方沟通， 主动及时地公开公司在应对气候变化上所采取的举措、取得的进展； 开展节能减碳举措，减少运营过程中的碳排放。
	负面环境舆情	若环境绩效管理和披露不充分，可能无法满足利益相关方的关切，导致公司声誉受损； 若环境绩效表现不佳，可能会降低对投资者和客户的吸引力。	融资成本上升 营业收入下降	持续披露温室气体排放； 开展碳管理体系研究，持续追踪、监测运营碳排放。
转型风险 法律风险	诉讼风险及罚款损失	随着有关环境保护和气候变化的法律法规要求日益严格，公司可能会因不合规而面临诉讼风险或财务损失。	融资成本上升 营业收入下降	严格遵循当地法规要求， 构建完善制度体系，保障运营活动满足所在地环境合规标准。
市场 机遇	市场需求增加	根据气候变化趋势，公司开发新产品或拓展新市场； 消费者提倡绿色低碳理念，低碳产品需求增加，为企业带来新的增长机遇。	营业收入上升	公司充分发挥研发技术优势， 开发低碳系列产品或服务，拓展光伏业务。
资源管理 机遇	资源利用效率提高	公司通过设备技术改造等措施， 提高能源、资源的使用效率，减少温室气体排放。	营业收入上升	通过技术改造、工艺设备升级及材料迭代， 提高生产过程中材料循环使用率； 推动可回收材料的使用并持续加大使用比例。

气候相关指标与目标



气候相关指标

碳排放量：监测和报告公司运营过程中产生的温室气体排放量。

能源使用效率：评估厂区设施和设备的能源使用效率，推动节能减排。

清洁能源比例：增加清洁能源在公司能源结构中的比例，减少对化石燃料的依赖。



气候相关目标

碳排放强度降低目标：在未来五年内，将公司运营的碳排放强度降低。

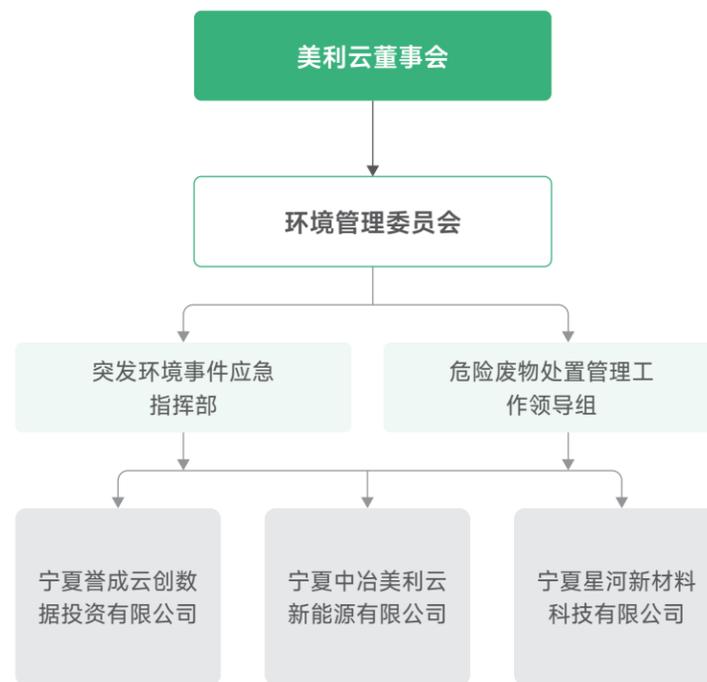
清洁能源应用目标：在未来五年内，新增清洁能源设施和设备，提升清洁能源在公司能源结构中的比例。

生态保护目标：公司将加大在生态保护和生物多样性保护方面的投入，持续监测和评估生物多样性保护措施的成效，不断优化和改进相关策略。

保障环境合规

环境管理体系

美利云严格遵守《环境保护法》等法律法规，以“保护环境、绿色节能、低碳排放”为环境管理方针，制定《环保管理制度》等文件，持续开展环境管理体系建设，构建完善的环境管理体系。



公司环境管理组织架构



环境保护管理委员会

环境保护管理委员会（简称“环委会”）是最高决策机构，由公司董事和相关部门主要负责人组成，负责制定环境管理策略和方针，并监督执行情况。



环委会办公室

环委会办公室作为日常执行机构，负责落实环境保护管理委员会的各项决议和环保工作部署，组织环保培训、宣传与检查活动，建立健全环保管理制度和档案台账等。



危险废物处置管理领导小组

危险废物处置管理领导小组主要负责危险废物的规范化管理，包括制定相关制度、开展宣传培训、强化日常监管等，确保危险废物的安全处置。



突发环境事件应急指挥部

定期组织突发环境事件应急演练，实施集中指挥与分级处理策略，确保应急措施迅速落实，增强应对突发环境污染事件的能力。



各子公司

负责在本部政策的指导下制定具体环保制度、部署和开展具体的环保工作。

公司环境管理组织架构及职责



报告期内，

美利云子公司取得ISO14001环境管理体系认证



环境管理体系认证证书

美利云通过设立明确的环保目标，将环保理念具象为切实可行的行动指南。公司将环保目标及管理要求深度融入生产运营的每一个环节，全方位地促进公司的可持续发展进程。



公司环保目标及管理要求

重大环境污染事故	污水、噪声、废气排放	新建、改建、扩建项目，环保“三同时”
0	达标率 100%	完成率 100%

各类危险废物处置符合国家和地方标准相关规定，处置达标率**100%**

废弃物均妥善处理，符合国家和地方相关规定，处置达标率**100%**



环境风险管控

公司始终将环境风险管理工作置于至关重要的地位，将环境风险管控深度融入全面风险管理体系中。公司积极组织开展全方位、系统性的环境风险识别与评估工作，梳理业务流程中的各类潜在环境风险因素，为防控措施制定提供可靠依据。

公司建立健全环境监测体系，定期采集和分析生产过程中的环境数据，通过开展内部审核和外部复评对环境风险进行识别和评估，制定相应的处理措施；制定《突发环境事件应急管理办法》等制度，成立突发环境事件应急组织机构，建立隐患排查治理档案，储备满足应急处置要求的环境应急装备与物资。公司定期开展突发环境事件应急演练，根据演练情况及时修改完善应急预案。

案例

美利云依据《环保管理制度汇编》中关于突发环境事件应急管理办法的相关内容，对员工开展系统性的相关知识培训，旨在提升员工应对突发环境事件的能力，确保在面对环境紧急情况时能够迅速、有效地采取应对措施，保障环境安全与公司的稳定运营。



环保文化建设

美利云高度重视环保教育工作，通过公众号和开展培训等方式宣传环保文化，增强员工的环保意识。同时，公司倡导绿色办公理念，采用节能灯具等设备，提倡工作文件使用电子文档，减少纸张浪费情况，提高能源和资源使用率。

案例

2024年6月，美利云对员工开展《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》环保教育培训，认真贯彻习近平总书记关于新时代生态文明思想和理念，按照企业实际，修订相关环保管理制度，全面落实企业环保主体责任，促进公司环保工作全面协调可持续发展。



优化资源使用

能源管理

美利云严格遵守《节约能源法》等相关法律法规，持续推进能源管理体系和制度建设，将提高能源利用效率作为重要目标，合理设定能源节约与使用相关激励机制，加大节能技改、低能耗设备设施布局应用，确保能源的合理利用。

案例

誉成云创高度重视数据中心的节能降耗与可持续发展，依据国家相关政策法规，制定《电力需求侧管理办法》等制度文件，明确数据中心PUE、可再生能源利用的标准、目标和相应措施。



推广
节能技术

- **应用成熟节能技术：**利用变频技术、风侧间接蒸发冷却系统、直接新风自然冷却系统等方式，提升设备效率、降低能耗。
- **试点节能新技术：**推动氟泵多联相变系统、变频氟泵空调系统等节能新技术试点。
- **探索创新节能方案：**结合源网荷储绿电直供，深入探索数据中心创新技术和节能优化方案。



优化送风和
冷却系统

- **采用高效送风形式：**室外空气经过间接蒸发冷却空调机组处理后送入机房内为服务器散热，结合弥漫式送风+封闭热通道的送风形式。
- **提高自然冷却时间：**通过提高回风温度，从而提高自然冷却时间，降低系统能耗。

公司节能措施

案例

美利云数据中心采用多冷却模式弹性自适应冷却架构，安装全自然冷源模块化风墙、间接蒸发自然冷却系统，在室外温度较高时采用DX系统补冷，自然冷源利用率高达90%，年均PUE小于1.26，年化减碳量3,100吨以上。



水资源管理

美利云严格遵守《水法》，将水资源管理置于重要地位，强化从取水到用水整个流程的管控工作。同时，公司致力于提升全体员工的节水意识，通过持续完善相关制度体系，不断引入前沿的节水新技术与新设备，切实推进节水技术改造项目的实施，确保节水理念能够深入渗透到各个业务环节。

公司节水措施

建立并完善用水管理制度

对园区用水情况进行全面总结，深入查找问题、发现差距，进一步完善用水管理制度，将节能节水工作纳入日常管理范畴，确保水资源的合理利用和有效管理。

节水技术改造

聘请专业技术人员对一级供水系统进行全面诊断，有效解决气泡影响计量的问题。

对水源地深井和厂区内井电机增加变频器，稳定深井液位，有效避免空气进入影响计量，确保供水系统的稳定运行和计量的精准性。

安装新型高压清洗装置，以替代老旧装置，显著降低生产过程中的水资源消耗，提高水资源的利用效率。

在水源地供水泵站安装智能化供水系统，通过智能网络管理实现集中控制，优化全公司用水调度。

加强取水、用水检查

制定明确的用水指标，并配备相应的计量设备，每月定期开展取水检查工作。一旦发现违规现象，立即要求限期整改，并进行定期复查，有力地保证取水管理制度的严格执行，确保水资源的合理取用和规范使用。

提高全员节水意识

积极组织员工学习相关法律法规，广泛宣传合理用水、节约用水的重要意义，共同推动水资源的节约和保护工作。



报告期内，子公司星河科技

水消耗总量为 **151.20** 万吨

循环用水使用比例 **79.70%**

严守排放合规

污染物排放

公司严格遵守《水污染防治法》《大气污染防治法》《环境噪声污染防治法》《宁夏回族自治区环境保护条例》等相关法律法规，制定相关政策并完善制度体系，严格控制废水、废气、固体废弃物和噪声的产生与排放，确保污染物排放合规。

公司废水管理措施



建筑施工污水

- 在施工现场周围设置沉淀池，用于去除废水中的悬浮固体，确保废水得到初步处理。
- 建筑施工现场合理规划并设置合适的沟渠和排水系统，防止污水外溢，严禁污水进入周边水体，避免对环境造成污染。



餐厨废水

- 餐厨废水经过油水分离器进行处理，有效分离油脂等杂质，处理后的废水排入独立化粪池，进行进一步的无害化处理。
- 定期联系市政吸粪车对独立化粪池进行清理，确保废水得到妥善处理和处置，防止环境污染和卫生问题。



办公生活污水

- 办公生活污水先经过各机房楼化粪池进行预处理，利用化粪池对污水中的有机物进行分解和沉淀，达到一定的净化效果。
- 预处理后的污水排入市政污水管网，最终输送至园区污水处理厂进行集中处理，确保污水达标排放，保护水环境质量。

公司废气管理措施



废气排放管理体系

- 规范化、常态化管控：**公司对废气的排污流程进行规范化、常态化管控，建立完善的废气排放管理体系，涵盖排污申报、登记以及日常监控和报告制度，确保废气排放的透明度和可追溯性，便于监管部门监督和企业自身管理。
- 响应政策与实时监测：**对热电站烟气中的烟尘、二氧化硫、氮氧化物采用自动在线监测仪进行实时监测，与相关环保部门监控联网，及时掌握废气排放情况，确保达标排放；对于烟气中汞及其化合物、无组织排放的厂界颗粒物以及废水处理系统厂界臭气浓度硫化氢、氨等污染物，委托第三方进行手工监测，进一步完善废气监测体系，保障环境安全。



废气处理技术措施

- 企业自备热电站烟气处理：**采用“一电二袋”除尘工艺，有效去除烟气中的颗粒物；采用石灰石膏湿法脱硫技术，降低烟气中二氧化硫的含量；采用 SNCR+SCR 方法联合脱硝，其中尿素作为还原剂，以减少氮氧化物的排放。
- 锅炉烟气净化排放：**处理达标的烟气通过脱硫塔顶部60m的烟囱排空，以减少对周边环境的影响。

公司噪声管理措施

- 针对空压机、真空泵、盘磨、疏解机等产生较大噪声的设备，公司通过强化设备维护保养，严格按照保养规程操作，确保设备始终处于正确使用状态并保持良好技术性能。
- 施工现场采取降噪措施，如安装隔音罩，并合理控制作业时间和方式。
- 公司委托第三方机构对厂界噪声进行手工监测，确保噪声排放达标率达到100%，有效减少噪声对周边环境的影响。



● 废弃物管理

公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》等法律法规和标准，针对业务活动产生的各类废弃物制定《废水、废气污染防治管理规定》《固体废物处置管理规定》《危险废物转移处置管理规定》等制度，规范各类废弃物的分类、收集、贮存和处理流程，在环保合规的前提下减少废弃物的产生，提高废弃物回收利用率。报告期内，公司未发生废弃物处理违规事件。



公司危险废弃物来源及处理措施

危险废弃物来源	废旧铅蓄电池、废柴油、废机油、废防冻液、废铝电解电容器。
处置方式及要求	<ul style="list-style-type: none"> 所有危险废物按国家法律法规中的政策规定进行管理； 公司生产运维过程中因第三方维保产生的危险废物均由第三方维保单位和相关供应商及时进行合法处置； 所有危险废物应由资质单位进行转移、处置或回收、利用，在转移过程中应按环保规定向主管部门提出申请办理转移联单； 及时收集整理危险废物管理的记录档案，以备查询。

守护生物多样性

美利云坚守“绿水青山就是金山银山”的生态理念，积极履行企业社会责任，将保护生物多样性作为公司发展的重要组成部分。公司通过一系列切实可行的措施，为维护生态平衡、保护生物多样性做出积极贡献。

美利云开展大规模治沙造林工程，累计搬平2万多座沙丘，完成治沙造林17.28万亩。这一举措有效阻挡中卫市区北部风沙的侵袭，显著遏制土地沙化现象，减轻沙尘暴对当地环境的危害。同时，中卫市周边30多万亩农田得到有效庇护，森林覆盖率提高3%，为当地生态系统带来积极改变。

案例

美利云积极响应国家号召，采用“新能源 + 治沙”新模式，利用光伏板具有遮阴效果、防风固沙的优势，在荒漠戈壁上投建50MWp光伏电站项目。该项目每年可为电网提供清洁能源约7,000万千瓦时，实现清洁能源生产与生态保护的有机结合。



美利云将继续秉持绿色发展理念，加大在生态保护和生物多样性保护方面的投入。公司将持续监测和评估生物多样性保护措施的功效，不断优化和改进相关策略，实现企业发展与生态环境保护的良性互动。



科创驱动 铸就卓越品质

- 坚持创新驱动
- 强化质量管控
- 提升客户体验
- 数据安全与客户隐私保护
- 打造责任供应链

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

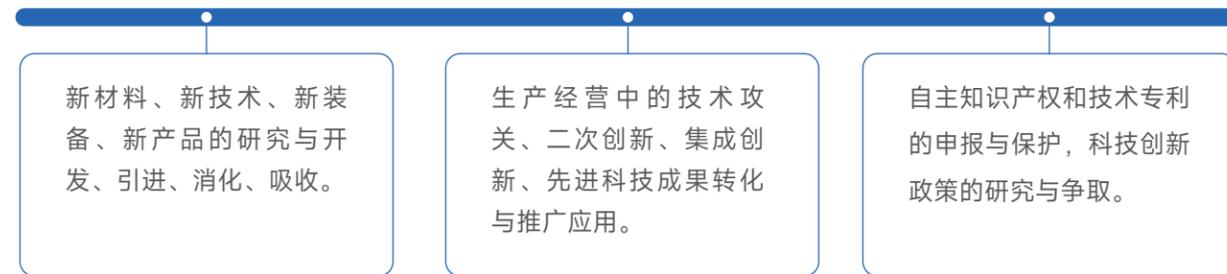


坚持创新驱动

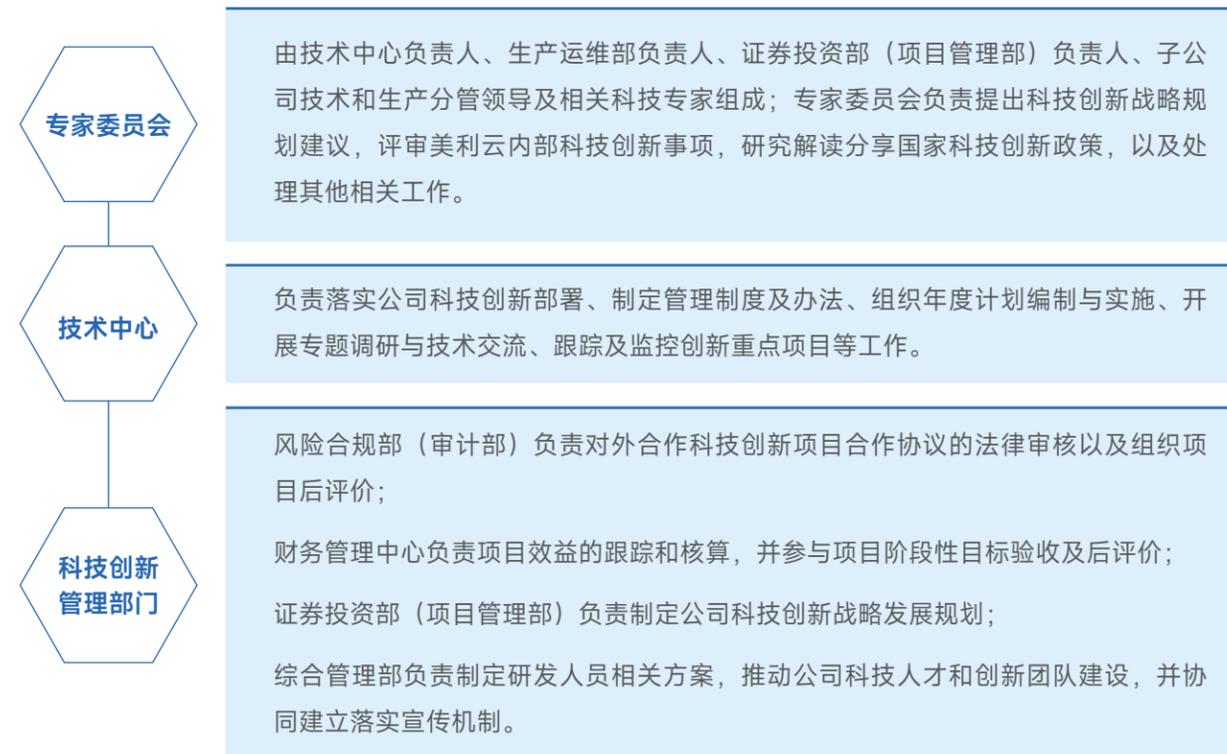
● 规范创新管理

公司秉持“专、精、特、新”的创新理念，构建全面的研发与创新管理体系，建立由“专家委员会 - 技术中心 - 科技创新管理部门”组成的科技创新工作管理组织架构，制定《科技创新管理办法》《知识产权管理办法》《专利管理实施细则》等管理制度，为公司创新研发工作提供有力的制度保障，引导公司在创新活动中注重自主知识产权的创造、运用、保护和管理，规范创新行为，提高创新效率，促进创新成果的转化和应用，推动公司技术创新能力的不断提升。

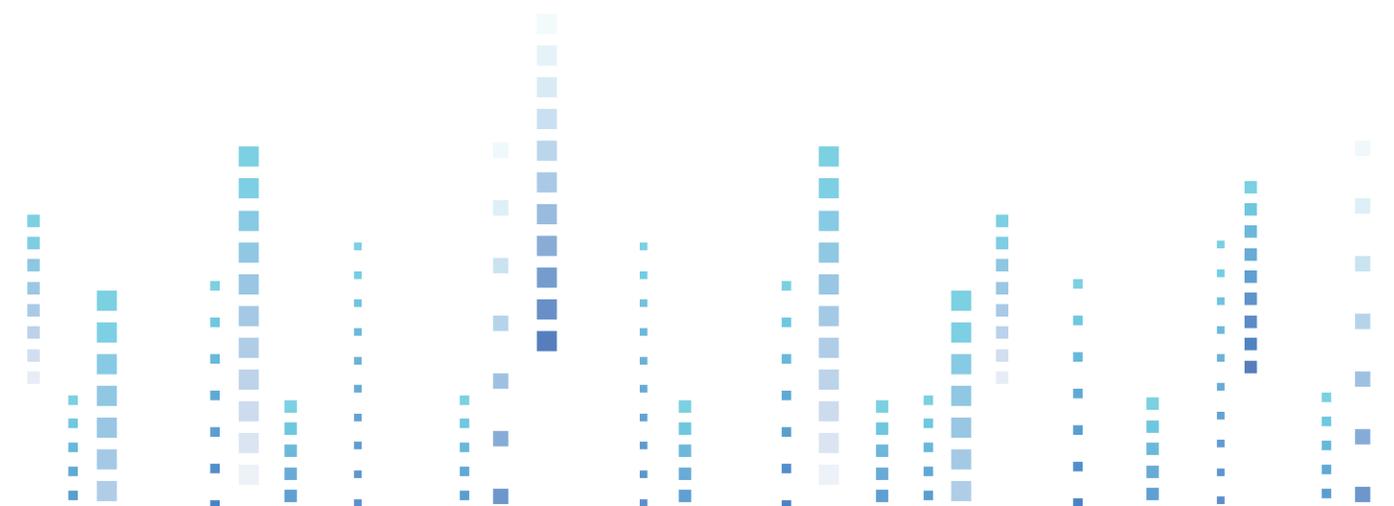
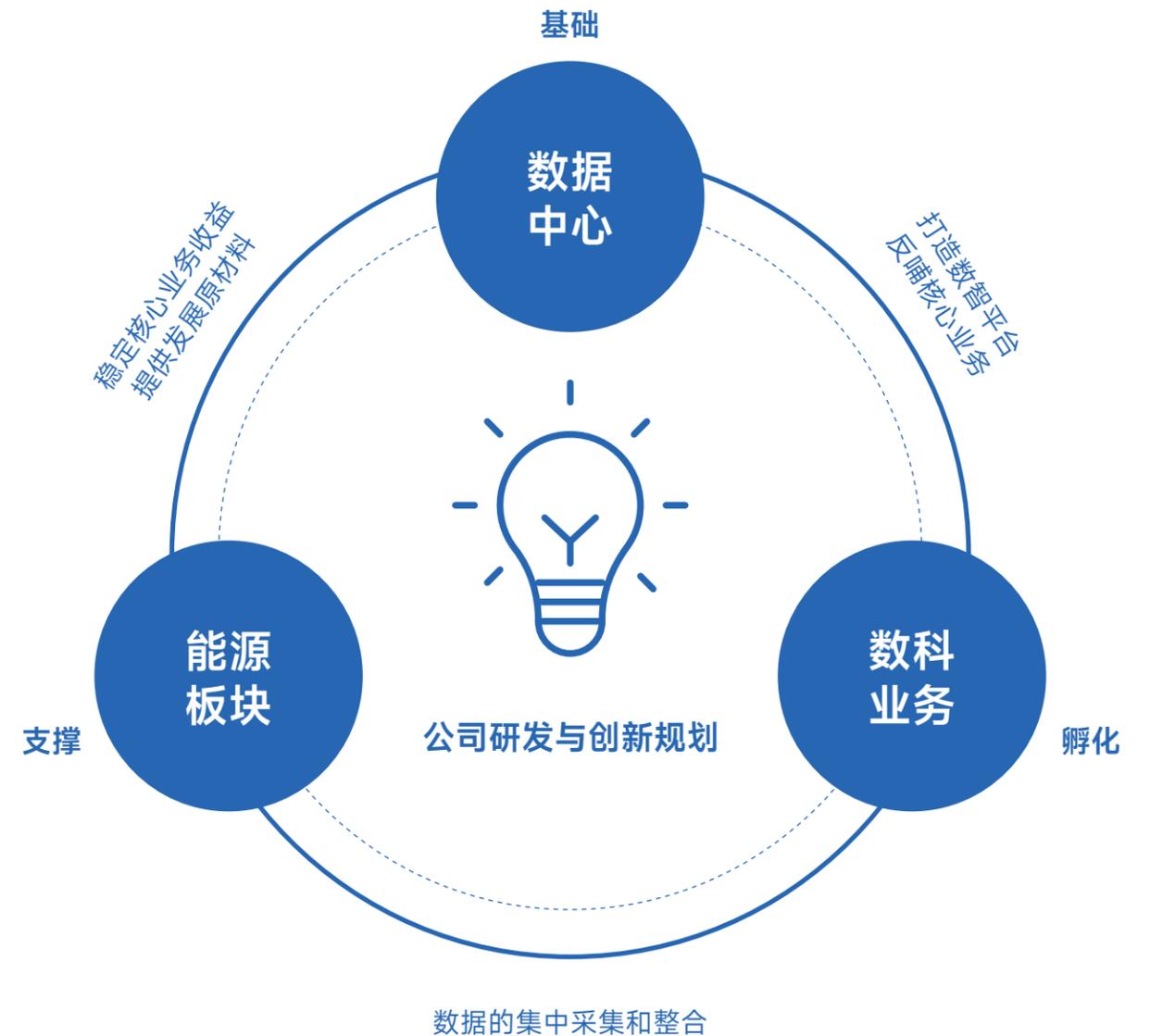
公司核心研发活动



公司研发与创新管理体系



公司秉持“以创新为驱动”的发展理念，以绿色低碳数据中心为根基，以能源板块为重要支撑，致力于为核心业务提供发展原材料。在此基础上，公司着力于打造数智平台，以反哺核心业务，同时积极孵化数科业务，推动公司业务多元化发展。



促进创新研发

公司始终将科研平台的构建作为发展的重要任务，高度重视科技创新基础设施的建设。通过持续优化科研硬件设施与研发环境，公司为科研团队创造良好的创新条件，有力地支持公司在云计算、数据中心等领域的科技研发活动，进而推动公司技术创新能力的显著提升。

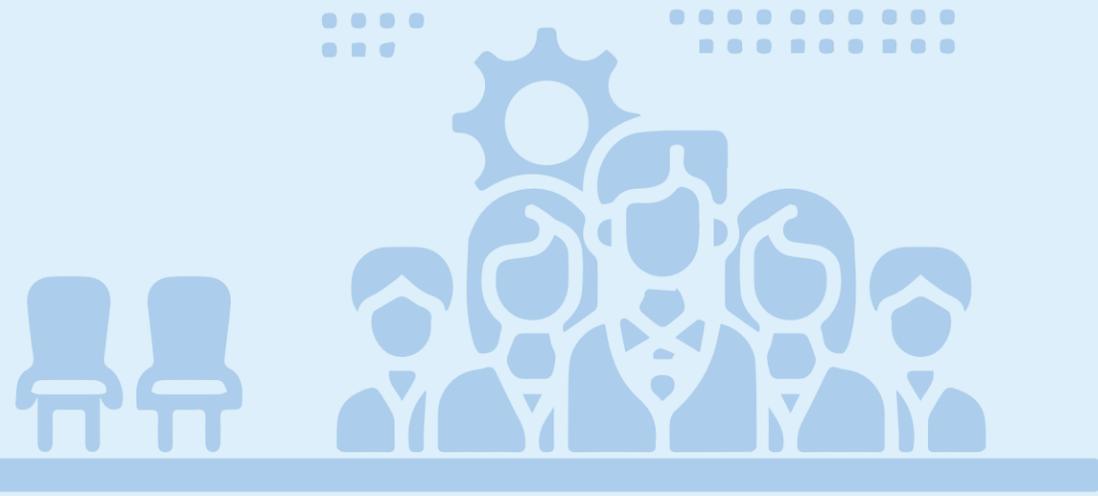
为有效激发员工的创新积极性，促进公司科技创新，依据《科技创新管理办法》中《奖励和考核》的相关规定，公司每年组织“美利云优秀科技创新奖”评选活动，对效益显著、技术水平高的科技创新成果给予奖励，奖励金额按项目创效金额的10%计发。

报告期内，公司

研发与投入
1,431 万元

研发人员
148 人

其中本科及研究生以上学历人员
59 人



报告期内，子公司誉成云创



荣获工业和信息化部数据中心智能化运营等级“智能化运行 level3”评价



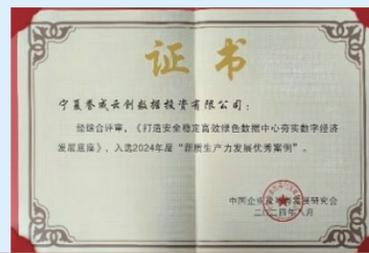
入选“国家新型数据中心”典型案例



荣获宁夏回族自治区科学技术厅“瞪羚企业”称号



荣获“2024年度中国IDC产业新质生产力奖”



入选“2024年新质生产力发展优秀案例”



保护研发成果

公司在积极维护自身知识产权的同时，也充分尊重外部相关方的知识产权。公司严格遵守《专利法》《著作权法》《商标法》《企业国有资产法》等法律法规，制定并切实执行《知识产权管理办法》《专利管理实施细则》等管理制度，明确权责分工、管理流程、知识产权运营、工作保障、奖惩办法等内容，构建以技术中心为归口部门的管理架构，负责研究、实施公司知识产权发展战略，制订公司知识产权管理制度体系，制定公司知识产权年度工作计划及预算安排等工作。



项目实施中避免违规使用及侵犯外部知识产权的措施

- 签约前，详细了解知识产权相关法律法规，确保交易合法；
- 签约时，认真核实对方知识产权，审查专利、商标、著作权等证明文件；
- 需使用他人知识产权时，达成明确协议，规定使用范围、期限和费用等；
- 积极保护自身知识产权，及时申请保护，发现侵权时采取合法手段维权；
- 建立内部审查机制，设立审查团队或专人审查合同中的知识产权条款；
- 加强员工知识产权培训，提升员工的知识产权意识和保护意识。

公司建立知识产权保护的奖惩机制，依据实际情况为各部门、各岗位设定不同的考核指标，定期对知识产权管理情况进行考核，并将知识产权考核纳入各单位的绩效考核体系。公司全体员工均有义务保护公司的知识产权，任何人不得利用职务之便或采取不正当手段侵犯各单位的知识产权。对于在知识产权的获取、运用、保护、成果转化以及知识产权管理工作中做出突出贡献的人员，公司将予以表彰和奖励。



截至报告期末，公司

持有专利、版权、商标、软件著作权等共计

116 项



强化质量管控

公司始终将产品质量置于首位，全力营造卓越的质量文化氛围。公司深入贯彻全面质量管理理念，持续优化内部质量管理体系，全面普及质量知识，强化全员质量意识与文化理念基础。

公司通过制定严格的质量标准和流程，确保产品质量的稳定性和可靠性。报告期内，公司充分调研各业务单元需求，策划并实施了一系列专属质量课程，涵盖体系管理通识解读、工具和方法应用、质量意识提升等内容，全面覆盖各业务流程，保障业务流程持续高效运营，实现公司与客户的共赢发展。



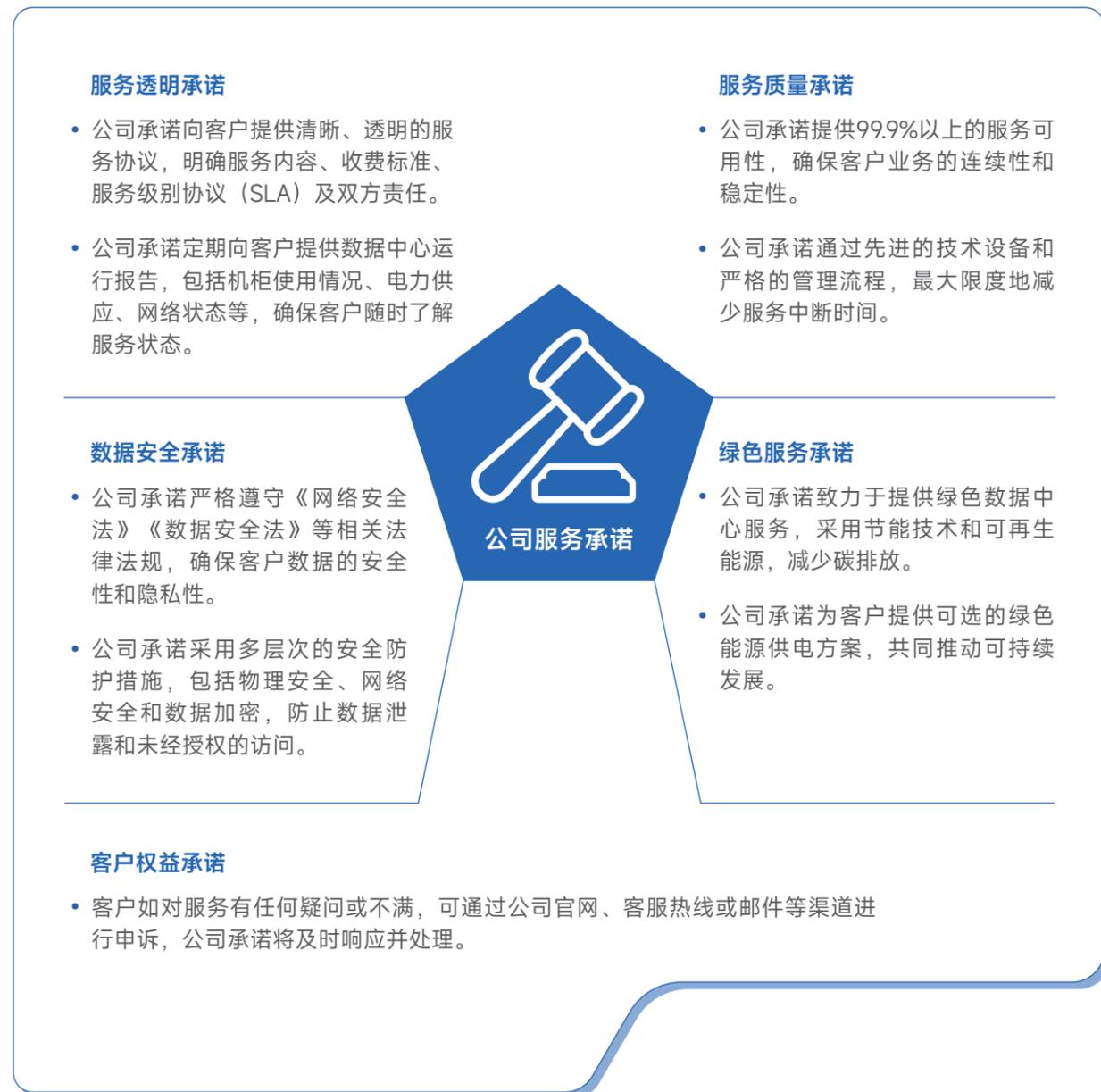
▲ 质量管理体系认证证书



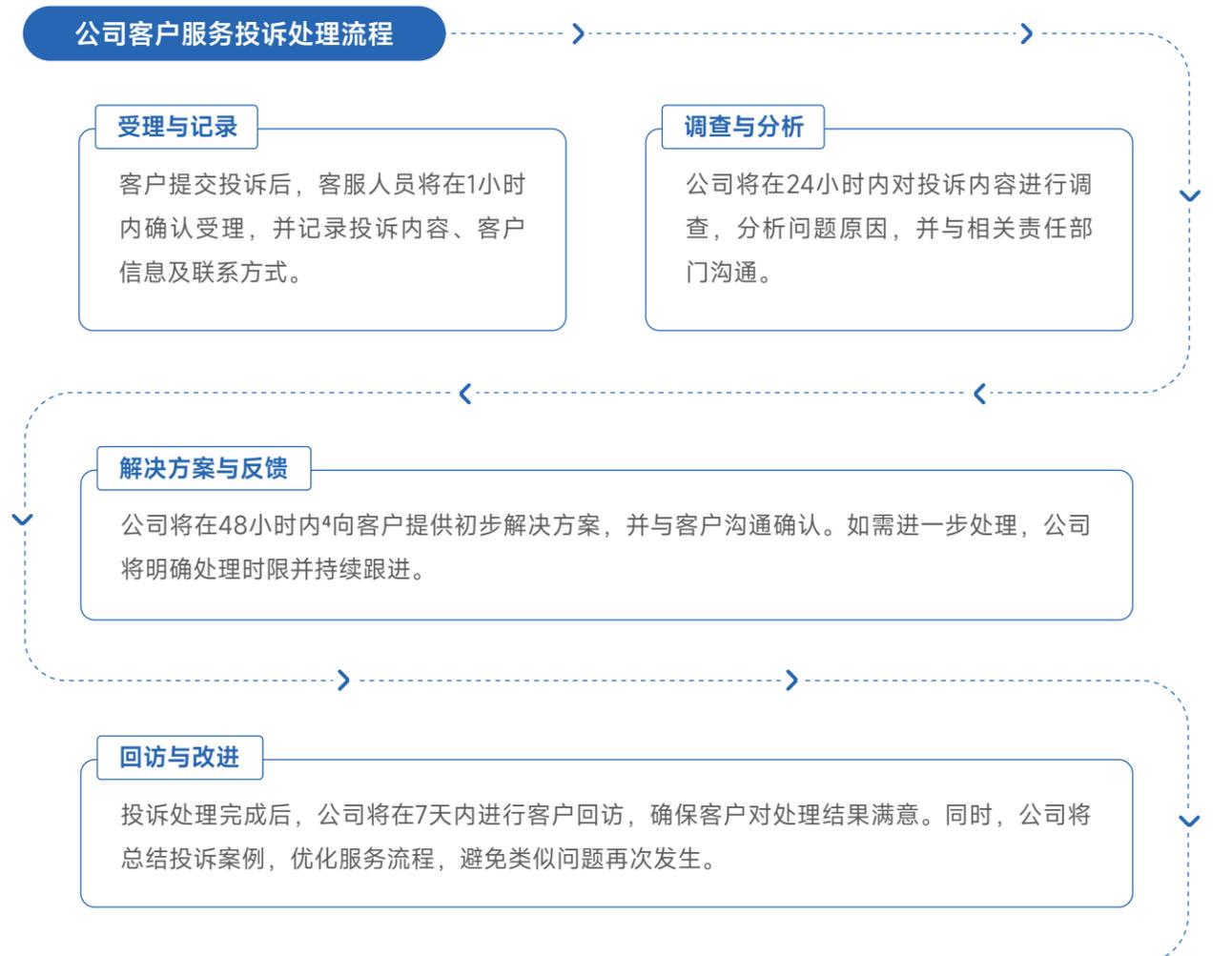
提升客户体验

服务质量管理

公司始终秉承“客户至上、服务为本”的理念，致力于为客户提供高效、可靠、可持续的服务，制定《客户服务权益保障政策》《客户服务投诉处理政策》《客户服务支持政策》《客户服务社会责任政策》等管理制度，以保障客户权益、规范服务流程、提升客户满意度。



在客户反馈渠道方面，公司提供客服热线、官网、现场接待等多种方式，确保客户能够随时便捷地与公司取得联系。对于客户服务投诉，公司已制定明确的处理流程和时间要求，以确保客户反馈的意见和建议能够在最短时间内得到妥善处理 and 及时反馈。



⁴ 对于普通投诉，公司将在48小时内提供解决方案；对于包括服务中断在内的紧急投诉，公司将在2小时内响应并在24小时内提供解决方案。

客户投诉渠道

- 客服热线 0955-7679335
- 官 网 www.china-meili.com
- 现场接待 宁夏中卫市柔远镇中冶美利云产业投资股份有限公司

为强化投诉处理工作的规范性与公正性，公司特成立投诉处理监督小组，定期对投诉案件的处理情况进行抽检，严格把控处理流程的规范性以及结果的公正性。同时，客户也可对投诉处理结果进行评价，客户反馈的相关评价信息，将被纳入客服团队的绩效考核体系，以激励客服团队持续提升服务质量。

基于客户投诉所反映的内容，公司致力于持续优化数据中心服务，具体举措涵盖提升机柜稳定性、改善网络连接质量、强化数据安全防护等多个关键方面，全方位满足客户需求。对于客户提出的合理需求，公司将积极响应，通过适时推出新的服务功能或对现有服务进行升级，切实提升客户满意度。



快速响应

客诉发生后，驻外经理安抚客户情绪，记录客诉信息索要客诉样品，及时反馈并核实质量问题是否真实、并调查问题原因。



专业有序

处理客诉问题，以专业的态度、专业的知识、规范的流程、合理的时效，有条不紊地解决客诉问题。



公平公正

客诉的判定要以事实为依据，多方面深度调查，全角度客观分析，不偏不倚，公平公正，最大限度地平衡客户与公司之间的利益。



事前预防

加强产品质量监控，完善作业流程，提高服务意识，防微杜渐。



事后改进

当投诉处理完成后，细致分析，查漏补缺，针对存在的不足进行重点改进和完善，避免同样的问题再次发生。

公司客户投诉处理原则



报告期内，公司

共收到客户投诉

0次

公司为客户提供7×24小时全天候技术支持服务，客户可通过热线电话、在线客服或邮件等多种方式获取技术帮助。此外，公司还为新客户提供商用数据中心使用培训，助力客户快速熟悉服务内容和操作流程。

客户满意度调查

公司为持续提升服务质量、优化客户体验，根据ISO9001:2015标准的具体要求及公司管理体系程序文件《顾客满意度测量控制程序》的有关规定要求，定期开展客户满意度调查工作。公司通过问卷调查、电话回访、当面访谈等多种方式和渠道，收集客户反馈。

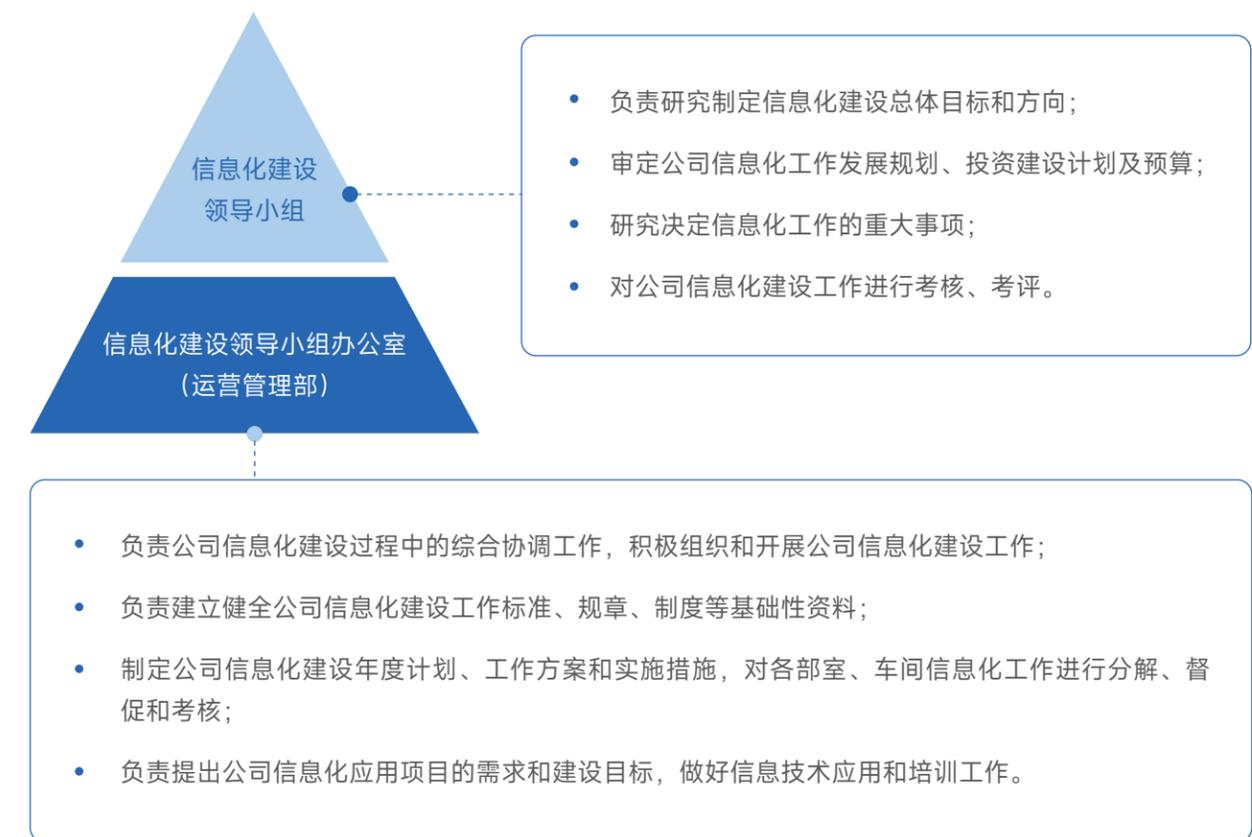
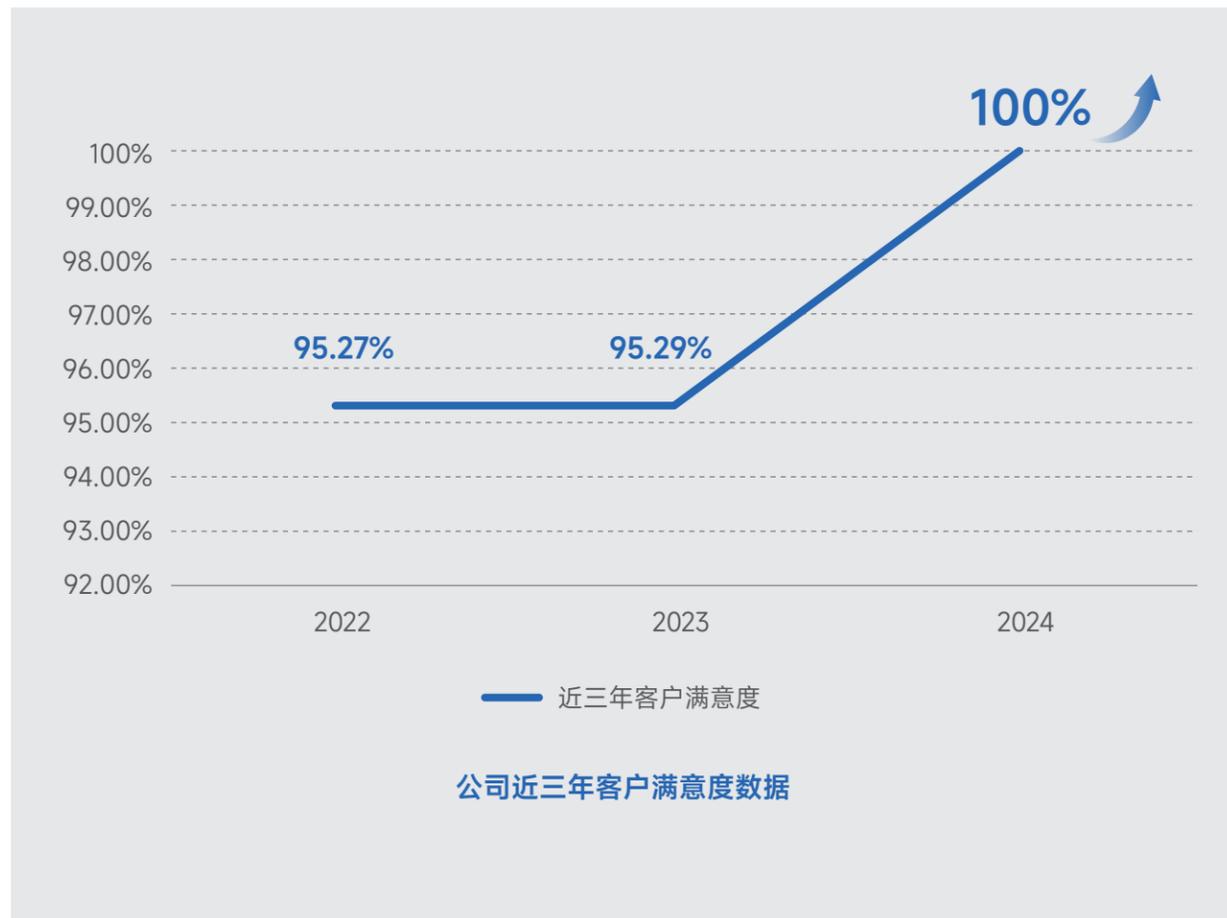
为全面了解客户对服务的满意程度，公司设计多维度的客户满意度调查项。调查项涵盖服务质量、技术支持、沟通效率、问题处理等多个方面，旨在帮助公司识别服务短板、优化服务流程，持续提升客户体验。



数据安全与客户隐私保护

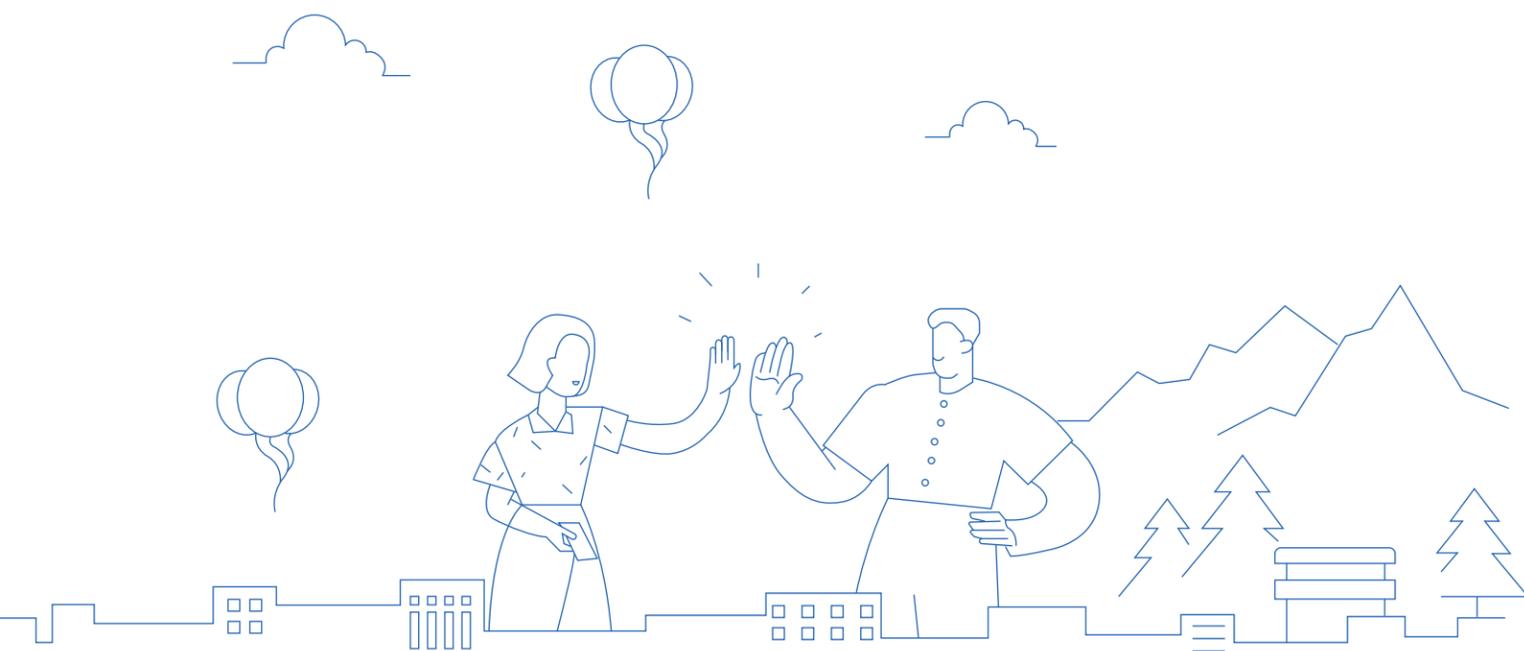
● 数据安全及客户隐私管理

公司始终将维护数据安全和客户隐私置于至关重要的地位，严格遵守《民法典》《个人信息保护法》《网络安全法》等相关法律法规，结合公司业务实际，构建全面的数据安全及客户隐私保护管理体系，建立以“信息化建设领导小组”为最高决策机构，“信息化建设领导小组办公室（运营管理部）”为执行机构的组织架构，并完善《信息化管理制度》《网络与信息系统安全应急预案》《安可替代⁵总体实施方案》等管理制度，以此全面规范公司内部的数据安全管理工作，确保数据安全及客户隐私得到有效保障。报告期内，公司未发生数据安全或客户隐私泄露事件。



▲ 公司数据安全与客户隐私管理组织架构

⁵安可，即安全可靠的简称。2019年，我国启动“安全可靠工程”，旨在加强信息和网络安全领域的的能力。目标是通过安全可靠工程，建立具有安全可靠的关键系统，提升关键应用和关键软硬件产品的研发和集成能力，初步实现对国外信息技术产品的全方位替代。



报告期内，公司已取得并保持公安部“信息系统安全等级保护二级备案证明”



数据安全及客户隐私应急管理

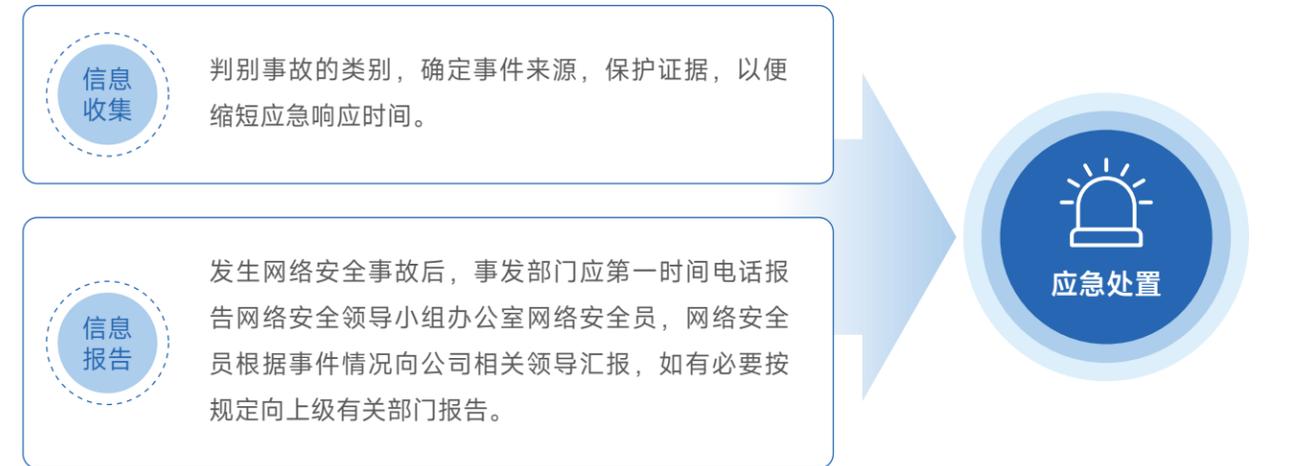
制度保障

为落实公司网络安全风险的防范和应急处理工作，进一步提高公司预防和控制网络安全风险的能力和水平，减轻或消除网络安全风险的危害和影响，公司建立由“网络安全领导小组-网络安全领导小组办公室”组成的数据安全及客户隐私应急管理组织架构，并制定《网络与信息系统安全应急预案》，明确信息安全事件的类型与分级、信息安全管理职责分工，不断细化优化管理措施，守护系统安全。



▲ 公司数据安全与客户隐私管理组织架构

在构建信息安全突发事件应急预案的同时，公司也定期及不定期地组织开展预案演练活动，检验应急预案各环节在通信、协调以及指挥等方面是否契合快速、高效的标准要求。通过应急预案演练，公司进一步明晰应急响应各岗位的职责，同时针对预案中所存在的问题和不足之处，及时予以补充和完善，以确保应急预案的科学性、实用性和可操作性，为有效应对信息安全突发事件提供有力保障。



▲ 公司网络与信息系统安全应急处置流程

案例 美利云重视网络与信息安全保护，将网络与信息安全文化宣传融入日常工作中



技术保障

公司逐步构建预警与应急处理技术平台，进一步提升安全事件的监测与分析能力。通过该平台，公司在技术层面形成安全事件从发现、预警、处置到通报等多个关键环节的以及不同网络、系统和部门之间应急处理的高效联动机制。



▲ 公司网络安全预警与应急处理技术平台

资金保障

公司在网络安全、信息化建设方面应设立专项资金，用于预防或应对网络安全突发事件，为信息安全建设提供必要的经费支持，强化网络信息安全应急处理工作的资金保障条件。



报告期内，公司

网络安全及信息化建设支出

47 万元

数据安全及客户隐私风险排查

为全面排查公司网络安全存在的深层次问题和安全隐患，公司制定《2024年网络安全专项行动工作方案》，对公司重点风险资产、已知风险及弱点、敏感信息、网络资产、安全风险、安全教育等进行滚动的摸排，组织公司网络安全防守团队协同外部厂商，强化网络与信息系统管理安全监测。

公司2024年网络安全专项行动排查重点

- 网络资产** ➤ 公司网络资产进行摸底，包括外网端口、官方网站、业务系统、工控系统、网络设备、安全设备、关键基础设施、终端PC等。

- 安全漏洞** ➤ 公司协同外部厂商开展安全检查，发现安全漏洞、弱点和不完美的策略设置；重点针对弱口令、风险服务与端口、审计日志、漏洞修复、应用系统、操作系统、数据库、网络设备、服务器、安全设备等进行检查。

- 整改加固** ➤ 公司协同外部厂商对安全自查发现的安全漏洞和风险进行整改加固及策略调优，完善安全防护措施。



报告期内，公司

共排查并识别网络安全风险及弱点

12 项

整改加固

12 项

整改率

100%

数据安全及客户隐私能力建设

公司有序开展信息安全培训、推进信息安全相关交流活动，树立员工信息安全意识，提升员工信息安全保护能力。公司发布《关于进一步加强全体员工网络安全防护工作的通知》，并定期开展内部员工、信息安全专业人员和第三方人员网络安全教育和培训，提高安全意识，明确安全责任；不定期通过各种安全活动向公司员工宣传信息安全应急法律法规要求和处置常识。

案例

开展《网络安全意识培训》

2024年6月，公司开展网络安全意识培训，对网络信息安全相关法律法规、网络安全意识等相关内容进行宣贯，强化网络安全风险防范意识、夯实网络安全责任、共筑网络安全防线。



报告期内，公司

共开展信息安全与隐私保护相关培训

7 次

员工覆盖率

98%

打造责任供应链

供应链管理

公司致力于打造诚信合规、公开透明、绿色健康的可持续供应链，制定《采购管理办法》《采购决策委员会议事规则》《招标管理办法》《非招标采购管理办法》等制度文件，构建由总经理办公室、采购决策委员会、采购部、风险合规部、采购需求部门、审计及纪检部门组成的多层次供应商及采购管理组织架构，明确公司采购相关管理权责，规范公司采购行为。



截至报告期末，公司

供应商共计
79家

均为中国境内注册公司

新纳入供应商

27家

公司供应商及采购管理组织架构



公司建立完善的供应商管理机制及采购信息平台，从供应商准入、评估、定级、退出等全流程实施严格、透明的管控，持续规范供应商管理。公司积极与供应商进行沟通交流，及时收集并反馈问题，促进与供应商的合作。

公司供应商管理流程

供应商准入

公司对潜在供应商进行信誉、经营能力、供货能力、质量管理体系、服务水平等方面评估，以确定是否满足公司要求，是否有资格成为合格供应商。

供应商评估

公司定期对供应商开展现场考察及表现评估，并将供应商的社会及环境表现纳入评估内容。

供应商定级

公司定期根据供应商表现评估结果，按供应商类型进行分级评定。针对定级为A级的供应商，公司选择优先采购或增量采购；定级为B级的供应商，公司将及时告知其提供改进措施或缩量采购。

供应商退出

针对供应商定级为D级的供应商，公司将及时告知其提供改进措施并减少采购，连续两年评价为D级禁止采购。

可持续供应链

公司积极打造可持续供应链，对供应商竞争手段、反腐败和反商业贿赂规定、履约诚信、安全与环保问题等多方面开展定期评估，在合同中明确廉洁协议的同时，还要求供应商签署《供应商行为准则》，鼓励供应商不断提高环境及社会表现。

公司不断加强可持续供应链采购能力建设，鼓励支持公司采购相关人员参与可持续采购培训并获取可持续采购员认证，以提升公司整体可持续供应链管理能力和水平。



报告期内，公司

《供应商行为准则》签署率

100%

供应商环境或社会影响评估开展率

37.97%

采购员可持续采购培训率

100%





以人为本 回馈社会共赢

- 关心员工福祉
- 落实安全生产
- 助力乡村振兴
- 践行公益慈善

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



关心员工福祉

实现平等雇佣

美利云将人才视为企业发展的核心动力，将人才招聘视作公司战略的关键环节，致力于吸引来自不同背景、拥有卓越能力和创新思维的优秀人才。公司秉持“人才为本”的理念，依照《劳动法》《劳动合同法》，制定《招聘管理办法》明确招聘流程、渠道、标准等，保障公司与员工双方的合法权益。

公司致力于创造一个无歧视的工作环境，确保所有员工在招聘、培训、晋升和薪酬等方面享有平等的权利和机会。2024年，公司雇佣残疾职工28人，雇佣少数民族11人，其中，回族8人、满族、朝鲜族和蒙古族各1人。

2024年雇佣汇总数据

员工总数 **990**人

劳动合同签订比例 **100%**

按职级

基层员工 **957**人

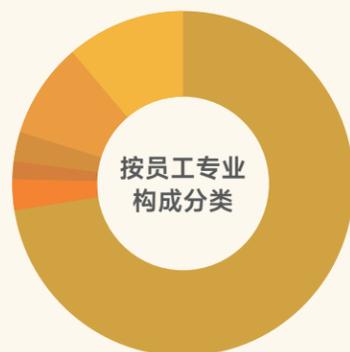
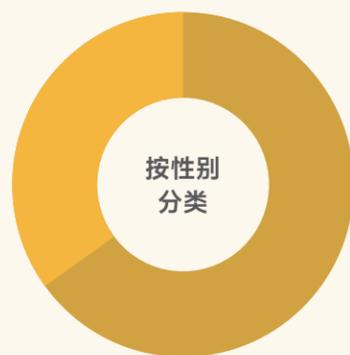
中级管理层员工 **22**人

高级管理层员工 **11**人

按荣誉

省技术能手 **1**人

高级工程师 **3**人



助力员工发展

薪酬与激励

公司为激发员工的积极性与创造力，实现与员工共同成长，以职工短期工资收益和长远职业规划两个重点为抓手，持续关注行业内人才价值动态，不断优化完善薪酬与激励体系，构建公平、公正且具有市场竞争力的薪酬与激励机制。

公司建立运维序列薪酬体系，通过前期市场、同行调研、建模测算，本着“向运维一线倾斜、提升核心团队竞争力”的原则，充分考虑员工过往和工作难度、强度等因素，对生产运维薪酬体系进行调整，充分提振员工士气。

2024年，公司制定《经理层成员任期制和契约化管理办法》，针对经营层成员：

明确任期制和契约化的管理职责、基本程序；

加强经营业绩考核、年度绩效计算、不胜任退出等刚性兑换机制；

调整工资总额内部分配机制，将有限资源向运维一线员工倾斜。

公司设立多元化的激励措施，如物质奖励（奖金、晋升）、精神激励（表彰、荣誉）等，满足不同员工的激励需求。

人才培养

美利云始终坚持“专业培养和综合培养同步进行”的人才培养理念，以提高公司员工队伍基本职业素养及岗位专业技能为重点，合理挖掘、开发、培养储备人才队伍，为公司可持续发展提供人才资源支持。公司积极搭建完整的培训体系，为员工能力提升赋能。美利云员工培训体系由新员工入职培训、专项培训项目和技术交流活动组成。

新员工入职培训

培训内容包括人事、薪酬、劳动纪律等基础制度培训和岗前专业培训，培训时间每人不少于10小时，合格者方可上岗。

专项培训项目

针对不同层级岗位人员，有计划、有目的地组织开展专项培训项目。培训重点围绕管理人员管理能力和领导水平提升、职工专业技能提升等方面进行。

技术交流活动

充分利用培训资源，组织技术比武、技能竞赛和技术交流等活动，培养公司发展所需要的技术技能型、复合技能型技术人才。

为提升全体员工专业技能和综合能力，美利云从制度建设完善入手，制定《2024年美利云本部员工培训计划实施方案》，设立“云计划”培训系列，通过“线上+线下、公司+部门培养”等培训方式，按照中高层管理能力和领导水平提升、职工专业技能提升、新员工职业素养与安全意识培养等不同层级和不同需求，针对性开展个性化培训。

睿云计划

面向公司中高层管理人员，以“公司业务板块”“领导能力提升”等内容为主题，培养管理人员战略性思维、工作格局和思路方法，提升管理人员管理能力和领导水平。

追云计划

面向全体员工，分为公司级、部门级和子公司级培训；
公司级培训包括“集团管控与资本运营”“数据中心基础知识”等内容的专题培训；
部门级培训以提升岗位技能为主要内容；
子公司培训落实到岗位技能提升和特种作业、特种设备操作培训。

腾云计划

主要包括“师带徒”培训实施方案的拟定，新员工入职安全培训和后备人才储备培养工作。

德云计划

主要加强内部培训师队伍的建设，为企业内训师提供长期发展和授课机会，对基层员工进行基础知识培训。

睿云、追云、腾云、德云
人才培养四大
“云计划”

案例 开展专业化培训

2024年，公司针对生产运维部全体员工组织开展专业化培训共15次，其中强电、弱电、暖通专业知识培训12次，组织开展安全运营体系及统一运维、数据中心动力运维、运维高效巡检与数据利用优化专题培训3次，培训时长共计3,776小时，766人次参与。公司为持续提高电工等级证书持证比例，组织高级电工取证培训1次，参加考试并取得高级电工等级证书15人，培训时长210小时。



公司致力于为所有员工提供优质的成长土壤，不断打磨人才培育的专业度、健全人才培育体系，人才培育能力得到高度肯定。公司目前被认证为宁夏数字信息现代产业学院实习实训及就业基地、宁夏大学信息工程学院专业实习实践基地、分布式存储算力人才培养基地、智算中心等多项云计算信息行业人才培训基地。2024年，公司被确定为中卫市公共就业服务能力提升示范项目中中卫市技能大师工作室培育单位。



各类人才培育基地认证图片

岗位晋升

美利云坚信，员工的每次晋升不仅是个人职业生涯的里程碑，更是企业发展的新动力。因此，公司根据人才发展需求，结合员工个人业绩及自身技能，实施多维度评价、多序列晋升的员工职级管理体系，通过职位、职级晋升，切实体现优秀人才岗位价值，激励员工自我提升。

公司出台《美利云员工职级管理办法》，打通管理、技术、生产三支序列人员职业晋升发展通道，树立正确选人用人导向，任人唯贤，形成岗位能上能下、人员能进能出的良好工作氛围，为公司高质量发展提供高素质专业人才队伍。

倡导员工关怀

福利与关怀

公司将员工视为公司最为宝贵的财富，致力于为每位员工打造温馨、舒适且充满关怀的工作环境。公司实施“暖心工程”，落实困难员工帮扶、开展便民活动，为员工提供健康保障与生活关怀，全方位关注员工福祉，提升员工归属感，增强企业凝聚力。

公司除为员工缴纳国家规定的养老、医疗等社会保险外，额外提供特色福利，包括餐补、差旅补助、高温补助、通勤车服务等。公司修订和完善员工履职待遇、福利待遇等制度，提高员工福利待遇，例如提升餐费补助标准，增加员工工作积极性和归属感。

公司按国家规定为员工提供带薪年假、探亲假、婚丧假、产假等假期，鼓励员工合理安排假期，平衡工作与生活。公司坚决反对任何形式的强迫劳动，包括强制加班、限制员工自由等，并建立完善的投诉和举报机制，鼓励员工举报任何强迫劳动行为。



报告期内，公司“暖心工程”落实情况：

向区、市总工会协调申请双节慰问资金 **6.46** 万元

对 **143** 名职工开展“送温暖”，开展特困职工走访慰问 **7** 人次

协助 **35** 名困难员工完成建党立卡，累计获得补助资金 **40.82** 万元

组织 **863** 名员工参保医疗互助金，共有 **31** 人申领，共计金额 **4.97** 万元

持续开展生日蛋糕券发放、生日会举办、直饮机安装等**为民福利举措**

为全体女职工**购买团体安康险**

组织 **100** 余名女职工参加“两癌”筛查，举办女性保健知识讲座

民主管理

公司高度重视民主管理与员工参与，将工会建设作为推动企业和谐发展的重要抓手。公司工会充分发挥组织优势与群众优势，认真贯彻以职代会为基本形式的民主管理制度，进一步落实全心全意依靠员工办企业的方针。公司通过定期开展职工大会，为员工搭建一个表达心声、参与决策的民主平台，充分尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权。2024年，公司对生产经营、安全管理、薪酬调整、绩效考核等涉及员工利益的课题开展深刻交流。

案例

2024年2月，美利云召开2024年工作会议暨七届九次职工代表大会。会议上系统总结了美利云2023年工作，分析面临形势，明确发展方向，部署2024年重点工作，凝聚全体干部职工攻坚克难、勇毅前行，实现新突破的强大力量，提升企业核心竞争力，推动美利云高质量发展。



文体活动

美利云注重人文关怀和员工技能提升，积极组织员工参加各类体育、文化、竞赛活动，平衡员工的工作与生活，舒缓员工工作压力，在寓教于乐中提升员工技能，增强员工归属感和幸福感。公司实施群团建设“三色工程”，构建同心同向发展合力。



“黄色”创优主题活动

围绕“黄色”创优主题，组织开展岗位技能竞赛，激发职工创新创业创优活力。

组织开展“坚守红色初心 传承英烈精神”观影、“青”学党史 廉润初心”等主题团日活动以及主题教育专题团课，引领和推进青年在工作上快速成长，在实战历练中增长本领、创造价值。

“绿色”成长主题活动

“粉色”幸福主题活动

围绕粉色幸福议题，开展女性健康知识讲座，树立正确健康理念，为公司高质量发展贡献巾帼力量。

案例

为丰富职工文化生活，不断增强员工获得感和幸福感，公司组织全体员工赴中宁县丰安屯开展“凝心聚力促发展，砥砺奋进创辉煌”主题团建活动，让广大职工更加深刻的体会到团结合作的重要意义，以更饱满的热情和积极的心态投入到项目建设和发展中。



落实安全生产

美利云将保障员工健康与安全生产视为企业生存的生命线，并将这一理念融入公司发展的每一处细节，通过完善的安全管理体系、先进的健康保障措施以及持续的培训与文化建设，为员工创造一个安全、健康、和谐的工作环境。

职业健康管理

公司为生产一线员工配备安全帽、劳保鞋、耳塞、手套、防护服等劳动防护用品，对接触职业危害人员进行职业健康体检，并在环境发生变化时启动危险源辨识工作，制定应急处理措施，发放职业危害告知卡。公司定期对职工进行职业健康安全教育，要求职工熟练掌握安全技术知识，并通过测试等方式对教育培训效果进行检查。报告期内，公司按照年度安全培训计划分别组织2场职业健康知识专题培训和2场次劳动防护用品知识培训，强化日常职业卫生安全知识培训，着力提高职工职业健康防范意识。



公司严格预防、控制一切可能引起职业病危害的因素，由安全环保部组织监督公司作业场所职业危害因素的监测，分级管理，每年组织一次职业危害因素的检测，并对确认的职业危害因素检测项目与检测点每一年进行一次监测，根据国家标准对检测的结果进行分级，同时将监测结果在受检岗位公告栏公布。

为保障员工的身体健康，消除职业性危害，预防职业病的发生，公司结合员工岗位性质，设置体检套餐，为员工提供免费体检。

子公司星河科技于2023年通过职业健康安全管理体系认证，获得该认证有助于提升公司在员工健康安全方面的管理水平、保障员工健康安全权益。



报告期内，公司

组织开展
月度综合检查 **11** 次

发现并整改完成
安全隐患 **120** 项

安全隐患到期
整改率达 **100%**

发生一般及以上生产安全、
消防安全事故 **0** 起

受到安全监察
行政处罚 **0** 起

安全生产管理体系

美利云持续提升安全生产管理体系，持续完善安全生产责任制和双重预防机制建设。公司制定并发布《安全生产岗位责任清单和履职清单》，2024年组织全体职工分层级、分部门签订《安全生产责任书》与《安全生产承诺书》共计210份，推动各级人员安全职责压实落实，形成“横向到边，纵向到底”的安全管理网络；按照《双重预防机制建设评估标准》对各子公司进行评估，开展班组安全生产标准化建设工作，推动专业标准化管控流程建设和隐患排查治理。

立足公司现状和实际，不断加强安全生产规章制度建设工作。公司制定印发《安全生产管理制度汇编》《安全生产法律法规清单》《可视化安全管理提示》《建筑工程安全施工标准图集》《应知应会安全管理手册》等安全规章制度，不断实制度规范；各子公司制定修订《安全操作规程》《危险作业制度》《隐患排查治理制度》《安全生产培训教育制度》等一系列配套管理制度规章和安全工作流程，为安全工作提供有力支撑。

合理的资金保障为公司不断改善安全生产条件、进一步消除事故隐患提供有力支撑。2024年公司安全生产投入资金超105万元，重点用于安全防护设施设备的改造和维护、应急器材的配备和维护保养、老旧设备设施的拆除、安全生产一体化机制建设等方面。

安全生产风险管理

美利云将事故隐患排查治理作为落实安全生产风险管控的主要方式之一，持续开展隐患排查治理常态化、动态化管理，按照检查计划，组织各部门进行联合安全检查，对检查出的安全隐患，整改措施责任到人，安全员监督落实整改、复查，落实闭环工作。

美利云坚持“以演促练，以练促学，以学备战，以战筑防”的应急思路，按照2024年应急预案演练计划，以机房楼为单位每月轮换组织开展常态化应急预案演练，通过“以演促练，以练促学，以学备战，以战筑防”的思路，开展数机房（PDU跳闸故障）、数据机房触电事故、物体打击、高处坠落现场处置桌面推演、阀控式铅酸蓄电池组事故专项演练、自然灾害（地震逃生）、有限空间事故示范性演练、火灾现场处置演练、消防火灾综合应急演练等总共12次，参与演练498人次，持续优化改进完善应急预案体系。

案例

开展专项演练评估

2024年4月，公司安全环保部联合生产运维部，开展针对《阀控式铅酸蓄电池组事故专项应急预案》的专项演练评估，通过模拟电池壳温度过高、电池内阻升高、电压下降到终止电压值等不同场景，对应急响应、信息报告、排查故障、现场故障处置等环节逐一开展演练，进一步提高员工的安全意识和应对能力，同时也检验公司应急预案和安全管理的有效性、可操作性。



公司以安全意识、安全知识、法律法规、标准规范、应急技能、典型事故案例警示教育为重点，坚持理论与案例相结合，学习与考试相结合，岗位实际和事故案例相结合，扎实开展安全教育培训工作。2024年，公司组织岗前三级安全教育、在岗员工专业安全技能培训、相关方安全培训、安全专题等培训31次，参训1,300余人次，安全教育培训率达100%。

案例 开展全国第二十二个“安全生产月”活动

公司多方面、多形式地开展全国第二十二个“安全生产月”活动，紧扣“人人讲安全，个个会应急-畅通安全通道”的活动主题，组织深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述安全生产专题培训活动，集中职工观看安全生产月主题教育片，开展安全隐患排查治理、安全知识竞赛、应急救援演练等安全生产活动，营造浓厚安全生产氛围，带动广大职工参与安全的积极性，提高重视安全程度。



针对相关方的安全综合监督管理工作，公司严格按照“七步法”，对相关方进行全过程、全方位安全管控。公司对相关方进行资料资质审查、符合进场要求后，签订安全管理协议、安全告知承诺书、安全风险告知等；组织开展入场前安全教育培训和考核，施工作业过程中安排人员对施工现场进行作业过程监督管理。

助力乡村振兴

多年以来，全面推进乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果始终是美利云社会责任中的重要组成部分。公司秉持强烈的使命感和责任感，积极投身这片充满希望的田野，深入贫困乡村，精准对接需求，充分发挥自身在产业、技术、人才等方面的优势，为实现农业强、农村美、农民富的美好愿景贡献源源不断的力量。

报告期内，公司

发生帮扶资金共计 8 万元

践行公益慈善

美利云深刻认识到自身肩负的社会责任，将公益慈善融入企业发展的血脉之中。通过每次善举、每次行动，阐述对社会的积极回馈以及对于公益事业的执着坚守。公司坚信，企业的价值不仅在于商业上的成功，更在于对社会所作出的积极贡献、以及所建立起的标杆形象。

案例 开展“学雷锋献爱心”志愿献血活动

2024年3月，为深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务的重要指示精神，展现公司员工良好精神风貌、弘扬雷锋精神，公司团委以“争做追‘锋’青年践行央企担当”作为号召，开展“学雷锋献爱心”志愿献血活动。本次活动成功献血40人，共计献血量达15,300毫升。



案例 开展“青年志愿行 爱心助高考”活动

6月7日，美利云团委联合中卫市团委共同开展“青年志愿行 爱心助高考”活动，持续深化团员青年服务意识，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。



附录

ESG 关键绩效表

经营与治理绩效

指标分类	具体指标	2024年度绩效
经营绩效	资产总额 (亿元)	25.09
	营业收入 (万元)	91,176.27
	纳税总额 (万元)	3,596.84
三会运作	董事会规模 (人)	7
	独立董事人数 (人)	3
	股东会召开次数 (次)	7
	董事会会议次数 (次)	11
	监事会会议次数 (次)	8
内控合规	合规培训场次 (场)	4
反腐败	廉洁文化宣传教育活动次数 (次)	56
	廉洁文化宣传教育活动参与人次 (人次)	853
投资者权益保护	临时公告披露数量 (则)	109
	定期公告披露数量 (则)	4
	投资者交流活动场次 (场)	2
	收到并回答投资者问题数量 (个)	95
	投资者提问回答率 (%)	96

环境绩效

指标分类	具体指标	2024年度绩效
环境管理	重大污染物事故数	0
	噪声排放达标率	100%
	总耗水量 (吨)	151.20
	循环使用中水量 (万立方米)	79.70

社会绩效

指标分类	具体指标	2024年度绩效
员工权益保障	员工总数 (人)	990
	30岁及以下 (人)	84
	31岁-50岁 (人)	671
	50岁及以上 (人)	235
	男性 (人)	644
	女性 (人)	346
	汉族 (人)	979
	回族 (人)	8
	满族 (人)	1
	其他民族 (人)	2
	新进员工人数 (人)	32
	员工离职人数 (人)	77
	员工离职率 (%)	7
员工培训	劳动合同签订率 (%)	100
	员工培训参与人数 (人)	990
	员工培训覆盖率 (%)	100
	员工培训总时长 (小时)	26,162
职业健康与安全	员工培训平均时长 (小时)	26.43
	安全应急演练次数 (次)	12
	安全应急演练参与人次 (人次)	498
	安全培训开展次数 (次)	31
	安全培训参与人次 (人次)	1,300
研发与创新	安全培训覆盖率 (%)	100
	研发投入 (万元)	1,431
	研发人员总人数 (人)	148
供应商管理	累计授权专利数量 (件)	116
	供应商数量 (家)	79
客户服务	客户满意度 (%)	100

报告指标索引表

报告内容	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》	国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
概要		
关于本报告		企业及报告基本信息
走进美利云		企业及报告基本信息
董事长致辞		
专题：抢抓“东数西算”发展机遇，充分发挥绿色低碳优势	循环经济	资源使用
可持续发展治理		
可持续发展治理体系		ESG 管理
利益相关方沟通	利益相关方沟通	利益相关方沟通
重要性议题分析	尽职调查	实质性议题评估
合规治理 夯实发展根基		
坚持党建引领		
完善公司治理		治理策略与组织架构
强化风控合规		合规经营与风险管理
遵守商业道德	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	规范治理
保护投资者权益		投资者关系管理与股东权益 信息披露透明度
绿色发展 践行永续使命		
聚焦气候变化	应对气候变化	气候变化
保障环境合规	环境合规管理	资源与环境管理制度措施
严守排放合规	污染物排放	
废弃物处理	污染防治	
优化资源使用	能源利用	
水资源利用	资源消耗	
守护生物多样性	生态系统和生物多样性保护	生物多样性
科创驱动 铸就卓越品质		
坚持创新驱动	创新驱动	
强化质量管控	产品和服务安全与质量	产品与服务管理
提升客户体验	产品和服务安全与质量	产品与服务管理
数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护	
打造责任供应链	供应链安全	供应链安全与管理
以人为本 回馈社会共赢		
关心员工福祉	员工	员工权益
落实安全生产	员工	员工权益
助力乡村振兴	乡村振兴	社会贡献
践行公益慈善	社会贡献	社会贡献

读者反馈表

非常感谢您关注《中冶美利云产业投资股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。如您有宝贵意见或建议，请及时反馈我们，以便我们对报告进行持续改进。

您的身份是：

- 政府
 股东
 监管机构
 社会公众
 员工
 客户
 供应商
 社区
 非政府组织
 媒体
 其他

选择性问：

1. 您对本报告文字表述、设计排版是否满意？ 是 否 一般
2. 您认为本报告是否客观反映美利云在环境方面的表现？ 是 否 一般
3. 您认为本报告是否客观反映美利云在社会方面的表现？ 是 否 一般
4. 您认为本报告是否客观反映美利云在治理方面的表现？ 是 否 一般
5. 您在报告中是否可以方便找出您所感兴趣的内容？ 是 否 一般
6. 您认为本报告的展现形式是否便于阅读？ 是 否 一般

开放性问题：

7. 您对本报告哪一章节最满意？

8. 您还想进一步了解哪些信息？

9. 您对我们ESG工作及ESG报告有何意见或建议？

联系我们

 联系地址：宁夏中卫市沙坡头区柔远镇
  邮政编码：755000
  联系电话：0955-7679334

 传 真：0955-7679216

 电子信箱：mly@chinapaper.com.cn

地址 宁夏中卫市沙坡头区柔远镇

电话 0955-7679334

网址 www.china-meili.com